Panasonic

Centralita privada PBX-IP híbrida

Manual del usuario

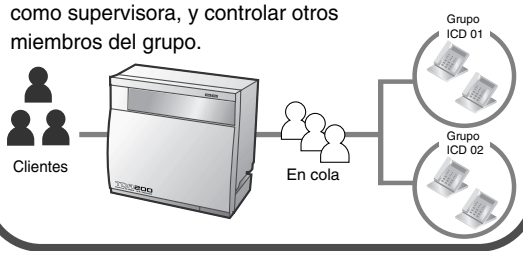
Modelo KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200

Gracias por adquirir una centralita privada PBX-IP híbrida KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200 de Panasonic. Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200: Versión 1.0

Centro de llamadas

Esta centralita privada PBX puede establecer grupos de entrada de llamadas (Grupo ICD) mediante los cuales se puede recibir un gran volumen de llamadas de clientes externos. Una extensión puede actuar como supervisora, y controlar otros miembros del grupo.



1.8 Utilizar el centro de llamadas

Integración de correo vocal

Puede desviar su llamada a un sistema de proceso de voz y permitir que las personas que llaman dejen mensajes en su buzón cuando usted no puede recibir llamadas.

1.9.3 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

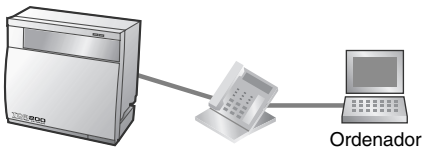
Sistema inalámbrico

Esta centralita privada PBX acepta opcionalmente el sistema Extensión Portátil (EP). Una EP se puede utilizar en el sistema con otros teléfonos cableados.

Apéndice

Teléfono sobre PC / Consola sobre PC

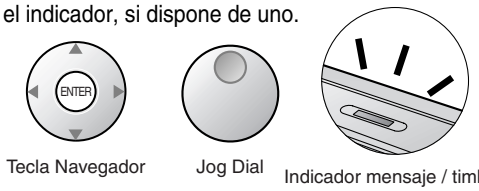
Esta centralita privada PBX es compatible con Teléfono sobre PC / Consola sobre PC cuando su ordenador esté conectado a ciertos teléfonos Panasonic a través de un interface USB. Teléfono sobre PC / Consola sobre PC proporcionan un control avanzado y una monitorización de su centralita privada PBX.



Consulte con el distribuidor

Funcionamiento fácil

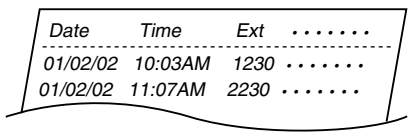
Si utiliza un cierto teléfono Panasonic equipado con una tecla navegador / jog dial y una pantalla, es más fácil acceder a la función deseada. Además, se le informará de la recepción de una llamada entrante o de un mensaje en espera con el indicador, si dispone de uno.



1.1 Antes de utilizar los teléfonos

Grabación de llamadas (Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión [REDCE])

Esta centralita privada PBX puede grabar o imprimir información sobre las llamadas: fecha, hora, nº de extensión, nº marcado, duración, etc.



Consulte con el distribuidor

Notas

- En este manual, el sufijo de cada número de modelo se ha omitido.
- En este manual, las ilustraciones de la centralita privada PBX se basan en la KX-TDA200.

Información importante

AVISO

- **SÓLO PERSONAL DE SERVICIO CUALIFICADO DEBERÁ INSTALAR Y REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE ESTA UNIDAD.**
- **CUANDO SE PRODUZCA UN FALLO QUE PERMITA EL ACCESO A LOS COMPONENTES INTERNOS, DESCONECTE INMEDIATAMENTE EL CABLE DE SUMINISTRO ELÉCTRICO Y ENTREGUE LA UNIDAD A SU DISTRIBUIDOR.**
- **DESCONECTE LA CONEXIÓN DE LÍNEA ANTES DE DESCONECTAR EL SUMINISTRO ELÉCTRICO Y CAMBIAR LA UBICACIÓN DE LA UNIDAD. LUEGO CONECTE EL SUMINISTRO ELÉCTRICO EN PRIMER LUGAR.**
- **ESTA UNIDAD ESTÁ EQUIPADA CON UN CONECTOR CON TOMA DE TIERRA. POR RAZONES DE SEGURIDAD, ESTE CONECTOR SÓLO DEBE CONECTARSE A UN ENCHUFE CON TOMA DE TIERRA QUE HAYA SIDO INSTALADO SEGÚN LAS NORMAS.**
- **EL CABLE DE ALIMENTACIÓN SE UTILIZA COMO DISPOSITIVO DE DESCONEXIÓN PRINCIPAL. COMPRUEBE QUE LA TOMA-ZÓCALO ESTÉN SITUADOS / INSTALADOS CERCA DEL EQUIPO Y QUE SEAN DE FÁCIL ACCESO.**
- **PARA EVITAR INCENDIOS O DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD.**
- **PARA PROTEGER LA UNIDAD DE LA ELECTRICIDAD ESTÁTICA, NO TOQUE NINGUNO DE SUS CONECTORES.**

Instrucciones de seguridad

Al utilizar el equipo del teléfono, debe seguir las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de fuego, descarga eléctrica y daños personales:

1. No utilice este producto cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, un plato de ducha, un fregadero de una cocina o cerca de un lavadero, en suelos húmedos o cerca de piscinas.
2. No use el teléfono (a menos que sea del tipo inalámbrico) durante una tormenta eléctrica. Existe el riesgo de recibir una descarga eléctrica de un rayo.
3. No use el teléfono para informar de escapes de gas cerca del escape.
4. Use sólo el cable de alimentación y las baterías indicadas en este manual. No eche las baterías al fuego. Pueden explotar. Siga las normativas locales para desechar las baterías.

Instrucciones de seguridad

En este manual se utilizan normalmente los siguientes iconos.

Sugerencias Condiciones

Aviso

Teléfono específico se abrevía como "TE".

Teléfono regular se abrevía como "TR".

Extensión portátil se abrevía como "EP".

Teléfono específico con pantalla se abrevia como "TE con pantalla".

CE

La KX-TDA30E, la KX-TDA30NE, la KX-TDA30GR, y la KX-TDA30CE están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de cualquier país europeo
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI

La KX-TDA100E / KX-TDA200E, la KX-TDA100NE / KX-TDA200NE, la KX-TDA100GR / KX-TDA200GR, y la KX-TDA100CE / KX-TDA200CE están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de cualquier país europeo
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso primario RDSI
- Líneas estructuradas digitales ONP de 2048 kbit/s (D2048S)

Panasonic Communications Co., Ltd. / Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd., declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999 / 5 / EC.
Si usted desea obtener una copia de la Declaración de Conformidad original de nuestros productos, con relación a la directiva sobre Equipos de Radiofrecuencia y Telecomunicaciones, por favor contacte con nuestra dirección en la web:

http://doc.panasonic-tc.de

Atención

- Si ocurre algún problema, desconecte la unidad de la línea telefónica. Conecte el teléfono directamente a la línea telefónica. Si el teléfono funciona correctamente, no vuelva a conectar la unidad a la línea hasta que el problema haya sido solucionado por un distribuidor de Panasonic certificado. Si el teléfono no funciona correctamente, es posible que el problema resida en el sistema telefónico y no en la unidad.
- Mantenga la unidad apartada de aparatos de calefacción y de dispositivos que generen ruido eléctrico, como lámparas fluorescentes, motores y televisores. Estas fuentes de ruido pueden interferir con el funcionamiento de la unidad.
- Esta unidad debe mantenerse libre de polvo, humedad, temperaturas altas (más de 40 °C) y vibraciones y no debe exponerse directamente al sol.
- No trate nunca de insertar objetos como alambres, agujas, etc. en las aperturas de ventilación u otros agujeros de esta unidad.
- No utilice gasolina ni disolventes o polvos abrasivos para limpiar la caja. Límpiela con un paño suave.
- Nunca utilice un microteléfono que no sea el microteléfono de Panasonic para la KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200.

El número de serie de este producto se encuentra en la etiqueta fijada en el lateral de la unidad. Debe anotar los números de modelo y de serie de esta unidad en el espacio mostrado y guardar este manual para que sirva de registro permanente de su compra y para ayudarle a identificar la unidad en caso de robo.

Nº DE MODELO: _____

Nº DE SERIE: _____

Para referencia futura

FECHA DE COMPRA _____

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR _____

DIRECCIÓN DEL DISTRIBUIDOR _____

_____

_____

_____

Nº TELÉFONO DEL DISTRIBUIDOR _____

Tabla de contenido

1 Funcionamiento 9
1.1 Antes de utilizar los teléfonos 10
1.1.1 Antes de utilizar los teléfonos 10
1.2 Realizar llamadas 23
1.2.1 Llamadas básicas 23
1.2.2 Marcación automática 27
1.2.3 Rellamada 32
1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta 33
1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios [RSDI]) 41
1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz) 42
1.2.7 Llamar sin restricciones 43
1.2.8 Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA]) 44
1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota) ... 47
1.3 Recibir llamadas 48
1.3.1 Contestar a llamadas 48
1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres) 49
1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas) 50
1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS]) 51
1.3.5 Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR 52
1.3.6 Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID]) 54
1.4 Durante una conversación 55
1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamada) 55
1.4.2 Retener una llamada 59
1.4.3 Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa) 63
1.4.4 Contestar a una llamada en espera 65
1.4.5 Conversación con múltiples usuarios 69
1.4.6 Enmudecer 75
1.4.7 Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación) 76
1.4.8 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares) 77
1.5 Antes de abandonar la oficina 79
1.5.1 Desvío de llamadas 79
1.5.2 Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia) 85
1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión) 87
1.6 Enviar / Contestar a un aviso 88
1.6.1 Megafonía 88
1.6.2 Contestar / denegar un aviso de megafonía 90
1.7 Ajustar el teléfono según sus necesidades 91
1.7.1 Ajustar la alarma (Avisado temporizado) 91
1.7.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM]) 93
1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD]) 95
1.7.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del Nº del llamante / conectado [CLIP / COLP]) 96

1.7.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR]) 97
1.7.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR]) 98
1.7.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar ocupado) 99
1.7.8 Activar la música de fondo (MDF) 100
1.7.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos) 101
1.7.10 Comprobar el estado del servicio horario 102
1.7.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo) 103
1.7.12 Utilizar el EP en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo) 104
1.7.13 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión) 105
1.8 Utilizar el centro de llamadas 106
1.8.1 Abandonar un grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal) 106
1.8.2 Monitorizar y controlar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitarización de un grupo de entrada de llamadas) 109
1.8.3 Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola) 112
1.9 Utilizar equipamiento adquirido por el usuario 113
1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático 113
1.9.2 Si está conectado una centralita superior 115
1.9.3 Si está conectado un Sistema de proceso de voz 116
1.10 Si se traslada a un nuevo lugar de la oficina 122
1.10.1 Utilizar los mismos ajustes utilizados en la extensión anterior (Extensión móvil) 122
1.11 Utilizar un teléfono específico con pantalla 123
1.11.1 Utilizar el registro de llamadas 123
1.11.2 Utilizar los directorios 127
1.11.3 Acceder a las funciones del sistema (Acceso a las funciones del sistema) 133

2 Tareas del administrador 135
2.1 Funciones de control 136
2.1.1 Control de extensión 136
2.1.2 Control del modo servicio horario 137
2.1.3 Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación) 139
2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF) 140
2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS) 141

3 Personalizar el teléfono y el sistema 145
3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal) 146
3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal) 146
3.1.2 Ajustes para el modo de programación 148
3.1.3 Personalizar las teclas 159
3.2 Programación del administrador 164
3.2.1 Información sobre la programación 164
3.2.2 Programación del administrador 165
3.3 Personalizar el sistema (Programación del sistema) 167
3.3.1 Información sobre la programación 167
3.3.2 Programación del sistema 170

4 Apéndice 175
4.1 Guía de averías 176
4.1.1 Guía de averías 176

4.2 Tabla de números de función 179
4.2.1 Tabla de números de función 179
4.3 ¿Qué significan los tonos? 188
4.3.1 ¿Qué significan los tonos? 188
Índice 193

Sección 1
Funcionamiento

Este capítulo describe cómo trabajar con cada función paso a paso. Lea este capítulo para familiarizarse con las muchas funciones de gran utilidad de esta centralita privada PBX.

1.1 Antes de utilizar los teléfonos

1.1.1 Antes de utilizar los teléfonos

¿Qué tipo de teléfono puede utilizarse?

Puede usar un teléfono regular (TR), como un teléfono con dial giratorio o un teléfono específico Panasonic (TE) como el KX-T7636. También puede utilizar una Extensión portátil (EP) de Panasonic como la KX-TD7590 o la KX-TD7690. Utilice la función dependiendo del teléfono que esté utilizando.

Si utiliza un teléfono específico Panasonic con una tecla de función especial como REDIAL y / o una pantalla (TE con pantalla), puede seguir el funcionamiento con la tecla o los mensajes de pantalla para que la programación sea más fácil.
Si utiliza un teléfono con una pantalla grande (por ejemplo, el KX-T7636), puede seguir los mensajes que aparecen en la pantalla para utilizar las funciones. Si el teléfono no dispone de teclas de función ni pantalla, puede programar la centralita privada PBX escribiendo el número de la función directamente. Siga el funcionamiento de su tipo de teléfono.
Si utiliza una consola, puede utilizar los teclas en la consola como si fueran los teclas del teléfono específico conectado.

- Si utiliza un teléfono específico Panasonic sin teclas de función, puede cambiar una de las teclas programables no usadas a una tecla de función. Consulte la sección "3.1.3 Personalizar las teclas".

Registro para la extensión portátil (EP)

Antes de utilizarla por primera vez, debe registrar la EP en la centralita privada PBX y determinar su número de extensión. Para obtener información sobre el registro de la EP, consulte a su distribuidor.

Números de función

Para utilizar ciertas funciones, deberá introducir números de función directamente (y parámetros adicionales, si es necesario).
Existen los dos siguientes tipos de número de función:

- Número de función flexible
- Número de función fija

Los números de función fija no se pueden cambiar. Sin embargo, puede cambiar los números flexibles por otros números para un uso más sencillo. Si desea cambiar los números, consulte con su distribuidor. En este manual se utilizan, en la programación, los números por defecto (los determinados en fábrica).

Un número flexible se indica como 0 (tecla oscurecida). Use el nuevo número programado si ha cambiado el número de la función. Anote el nuevo número en la "Tabla de números de función" (Apéndice).

Aviso

El valor por defecto de un número de función flexible puede variar dependiendo del país / área. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

Si usa un teléfono regular que no dispone de las teclas "✳" o "#";
no es posible acceder a las funciones cuyos números de función incluyen los símbolos "✳" o "#".

Tono

Durante o después de una operación, podrá oír diversos tonos como señal de confirmación. Consulte la sección "4.3.1 ¿Qué significan los tonos?" (Apéndice).

Pantalla

En este manual se utiliza la expresión "la pantalla...". Se refiere a la pantalla de un teléfono específico de Panasonic. Si su teléfono no es un teléfono específico Panasonic con pantalla, el mensaje no aparecerá.
Si utiliza un teléfono específico Panasonic con pantalla, el mensaje le ayuda a confirmar los ajustes. Algunos teléfonos específicos también le proporcionan un fácil acceso a las funciones. Aparecerá un mensaje de acuerdo con la función. Si pulsa la correspondiente tecla en el lado o en la parte inferior de la pantalla, o pulsa la tecla Navegador, puede acceder a la función deseada.
Además, según la pantalla del teléfono específico, puede utilizar las funciones o realizar llamadas con el mensaje de la pantalla. Consulte la sección "1.11 Utilizar un teléfono específico con pantalla".

Aviso

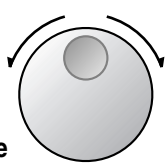
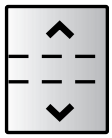
En este manual, los mensajes de pantalla aparecen en inglés.

Su número de extensión

Si utiliza un teléfono específico Panasonic con pantalla, podrá comprobar el número de su extensión en la pantalla. Pulse la tecla TRANSFERIR o la tecla Soft (S1) con el teléfono colgado.

Utilizar una tecla Navegador / Jog Dial / Tecla Volumen

La tecla Navegador se puede utilizar para ajustar el contraste de la pantalla y el volumen o para buscar los elementos deseados en la pantalla. Pulse la tecla Navegador / la tecla Volumen o gire el Jog Dial en la dirección deseada. El ajuste de contraste o volumen cambiará de la forma siguiente:

Tecla Navegador	Jog Dial	Tecla Volumen
Subir (el nivel **aumenta**) **Izquierda** ENTER **Derecha** **Bajar** (el nivel **disminuye**)	**Izquierda** (dirección antihoraria) El nivel **disminuye**  **Derecha** (dirección horaria) El nivel **aumenta**	**Subir** (el nivel **aumenta**)  **Bajar** (el nivel **disminuye**)

Ejemplos

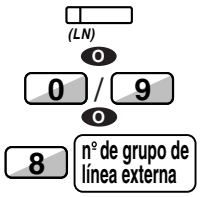
Las pantallas y las ilustraciones mostradas como ejemplos corresponden a un teléfono conectado a la KX-TDA200.

Restricciones

Algunas funciones pueden estar restringidas en su extensión desde la programación del sistema. Consulte con el administrador o el distribuidor.

Descripciones de los iconos

Los siguientes iconos le indican la disponibilidad de la función, las notas y las acciones para utilizar las funciones.

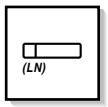
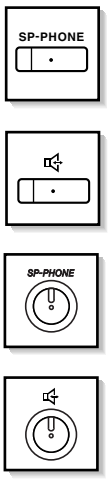
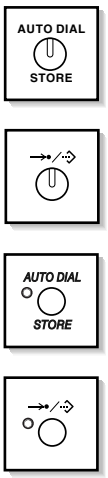
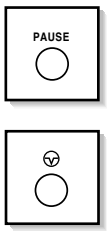
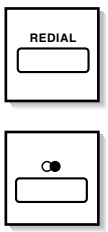
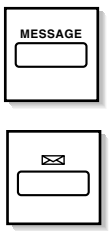
	Esta función no se puede utilizar con un teléfono regular.		Conectar una línea externa (Una de las siguientes). • Pulse la tecla LN. • Marque el número de acceso a línea automática 0 o 9. • Marque el número de acceso de grupo de línea externa y número de grupo de línea externa.
	Consulte "Programación" para la programación relacionada si es necesario.		
	Descuelgue (una de las siguientes). • Levantar el microteléfono. • Pulse la tecla MANOS LIBRES. • Pulse la tecla MONITOR. (Para empezar a hablar, levantar el microteléfono.) • Pulse la tecla HABLAR.		Pulse la tecla Llamar en el interfono.
	Cuelgue (una de las siguientes). • Cuelgue el auricular. • Pulse la tecla MANOS LIBRES. • Pulse la tecla MONITOR. • Pulse la tecla CANCEL.		Pulse ligeramente el gancho de colgar.
	Pulse la tecla de función correspondiente en el teléfono específico.		Hable.

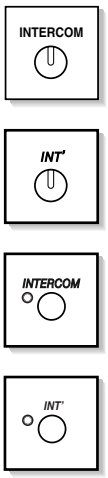
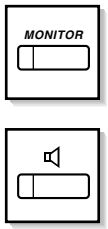
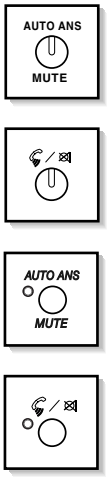
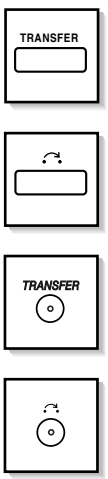
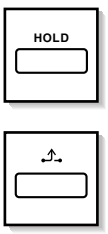
n° deseado	Entre el número requerido. <Ejemplo> código de cuenta Entre el código de cuenta.		Escuchará un tono de ocupado, de confirmación, de marcación, de timbre o de devolución de llamada. Tono O.: Tono de ocupado Tono C.: Tono de confirmación Tono M.: Tono de marcación Tono T.: Tono de timbre Tono D.: Tono de devolución de llamada
n° de extensión	Marque el número de extensión.	n° de teléfono externo	Marque el número de teléfono externo.
n° de teléfono	Marque el número de teléfono.		

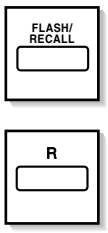
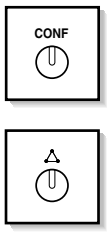
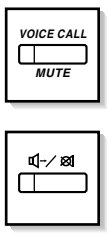
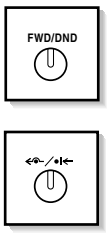
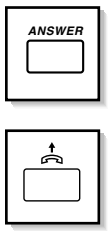
Cuando utilice un teléfono específico Panasonic

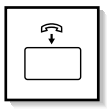
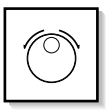
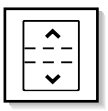
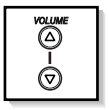
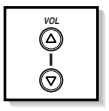
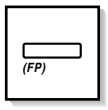
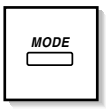
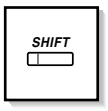
Si utiliza un teléfono específico Panasonic y la consola, posiblemente dispongan de las teclas de función descritas a continuación. Para un usuario de EP, consulte las "Instrucciones de funcionamiento" para EP. Estas teclas simplifican las operaciones. Las ilustraciones pueden diferir de las teclas en su teléfono.

Teclas fijas

	**LN**: Se utiliza para hacer o recibir una llamada externa. (Se requiere una asignación de tecla.) También utilizadas como teclas de función. (Se requiere una asignación de tecla.) (Puede que sólo el "número" de línea externa [por ejemplo, 1, 2] en algunos teléfonos.)		**MANOS LIBRES**: Se utiliza para el funcionamiento con manos libres.
	**MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR**: Se utiliza para la marcación rápida del sistema / personal o para guardar cambios de programa.		**PAUSA**: Se utiliza para insertar una pausa al almacenar un número de teléfono. Esta tecla también funciona como tecla PROGRAMAR en caso de que su teléfono no disponga de dicha tecla.
	**RLL**: Se utiliza para rellamar al último número marcado.		**MENSAJE**: Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.

	**INTERCOM**: Se utiliza para hacer o recibir llamadas internas.		**Teclas Soft**: Se utiliza para seleccionar el elemento que se visualiza en la parte inferior de la pantalla.
	**MONITOR**: Se utiliza para la marcación con manos libres. Puede monitorizar la voz del interlocutor en modo manos libres.		**RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER**: Se utiliza para recibir una llamada entrante en el modo manos libres o enmudecer el micrófono durante una conversación.
	**TRANSFERIR**: Se utiliza para transferir una llamada a otro interlocutor.		**RETENER**: Se utiliza para colocar una llamada en retención.

	**R (FLASH) / RELLAMAR**: Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar.		**CONFERENCIA**: Se utiliza para establecer una conversación a múltiples bandas.
	**LLAM.VOZ / ENMUDECER**: Se utiliza para monitorizar automáticamente una llamada interna, pero no se puede utilizar para conversaciones con manos libres. Además, enmudece el micrófono del microteléfono durante una conversación.		**Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)**: Se usa para realizar un Desvío de Llamadas (DSV) o No molesten (NOM).
	PROGRAMAR: Se utiliza para entrar y salir del modo de programación.		**RESPUESTA**: Se utiliza para responder a una llamada entrante.

  	**LIBERAR**: Se utiliza para desconectar la línea.	    	**Tecla Navegador / Jog Dial / Tecla Volumen**: Se utiliza para ajustar el volumen y el contraste de pantalla o para seleccionar los elementos que desee.
	**Función Programable (FP)**: *Se encuentra en la parte superior del grupo de teclas LN o en la Consola SDE.* Asigna la tecla deseada y se utiliza para acceder a la función guardada. Suele utilizarse básicamente como tecla de Marcación con una sola pulsación. (Es posible que en algunos teléfonos sólo se visualice la "F y el número".)		**MODO**: Se utiliza para cambiar la pantalla para acceder a otras funciones.
	SELECC: Se utiliza para seleccionar el elemento visualizado o para llamar al número de teléfono que se visualiza.		**CAMBIO**: Se utiliza para acceder al segundo nivel de las funciones de las teclas Soft.
	ENTER: Se utiliza para confirmar el elemento seleccionado.		**CANCEL**: Se utiliza para cancelar el elemento seleccionado.

Teclas personalizadas

Si el término aparece entre paréntesis en esta sección como por ejemplo (Cuenta), significa que una tecla programable se ha aplicado a la tecla "Cuenta". Para personalizar, consulte "3.1.3 Personalizar las teclas".

Teclas	Función
Todas-LN (T-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa inactiva para realizar llamadas externas. Las llamadas externas entrantes desde cualquier línea externa se reciben en esta tecla.
Grupo-LN (G-LN)	Se utiliza para acceder a una línea libre en un grupo de línea externa especificada para realizar llamadas externas. Las líneas externas entrantes en el grupo de línea externa especificado se reciben en esta tecla.
Única-LN (U-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa especificada para realizar o recibir llamadas externas.
Selección Directa de Extensión (SDE)	Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación. También es posible cambiarla por otra tecla de función.
Marcación con una sola pulsación	Se utiliza para acceder a un interlocutor deseado o a una función del sistema con una sola pulsación.
Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD)	Se utiliza para acceder a un grupo de entrada de llamadas especificado para realizar o recibir llamadas.
Mensaje	Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
Mensaje para otra extensión	Se utiliza para tener una tecla Mensaje para otra extensión.
Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—Ambas llamadas	Se utiliza para desviar todas las llamadas a una destinación especificada o para rechazarlas.
DSV / NOM—Llamadas externas	Se utiliza para desviar las llamadas externas a un destino especificado o para rechazarlas.
DSV / NOM—Llamadas internas	Se utiliza para desviar las llamadas internas a una destinación especificada o para rechazarlas.
DSV de grupo—Ambas llamadas	Se utiliza para desviar todas las llamadas de su grupo a un destino especificado.
DSV de grupo—Llamadas externas	Se utiliza para desviar las llamadas externas a su grupo a un destino especificado.
DSV de grupo—Llamadas internas	Se utiliza para desviar las llamadas internas de su grupo a un destino especificado.
Cuenta	Se utiliza para introducir un código de cuenta.
Conferencia	Se utiliza para establecer una conversación con múltiples usuarios.
Terminar	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar.
Acceso a las funciones externas (EFA)	Se utiliza para acceder a las funciones especiales que ofrece una centralita privada PBX superior o una compañía telefónica.
Referencia de tarificación	Se utiliza para comprobar la tarificación total de llamadas de su extensión.

Teclas	Función
Aparcado de llamadas	Se utiliza para aparcar o recuperar una llamada en una zona de aparcado predefinida.
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)	Se utiliza para aparcar una llamada en una zona de aparcado libre automáticamente.
Registro de llamadas	Se utiliza para mostrar información de llamadas entrantes.
Registro de llamadas para Grupo ICD	Se utiliza para tener una tecla Registro de llamadas para el grupo de entrada de llamadas.
Registro / Baja	Se utiliza para conmutar entre el modo registro / baja.
Registro / Baja de un grupo especificado	Se utiliza para tener una tecla Registro / Baja para otro grupo de entrada de llamadas.
Registro / Baja para todos los grupos	Se utiliza para tener una tecla Registro / Baja para todos los grupos.
Urgente	Se utiliza para transferir la llamada que lleva más tiempo en espera en la cola de un grupo de entrada de llamadas a un destino de desbordamiento.
Baja temporal	Se utiliza para conmutar el estado de baja temporal, el modo preparado y no preparado.
Alarma de sistema	Se utiliza para confirmar un error de la centralita privada PBX. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.
Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)	Se utiliza para conmutar el modo del servicio horario.
Respuesta	Se utiliza para responder a una llamada entrante.
Liberar	Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una Transferencia de llamada.
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	Se utiliza para cambiar el nivel de restricción de llamadas / bloqueo de llamadas de los otros usuarios de extensión de forma temporal.
Servicio RDSI	Se utiliza para acceder a un servicio RDSI.
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	Se utiliza para conmutar entre los servicios CLIP y CLIR.
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	Se utiliza para conmutar entre los servicios COLP y COLR.
RDSI-Retener	Se utiliza para transferir una llamada utilizando la compañía telefónica.
Auriculares	Se utiliza para hablar utilizando los auriculares.
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)	Se utiliza para conmutar el modo del servicio horario, automático o manual.
Grabación de conversaciones	Se utiliza para grabar una conversación en su propio buzón.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión específica.

Teclas	Función
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión específica con una sola pulsación.
Monitor de Correo Vocal (MCV)	Se utiliza para controlar su propio buzón de voz mientras un interlocutor entrante deja un mensaje y, si lo desea, interceptar la llamada.
Transferencia de correo vocal	Se utiliza para transferir una llamada al buzón de una extensión especificada.

Pasos

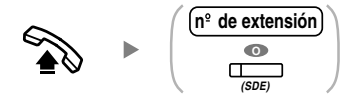
A continuación se muestra un ejemplo del funcionamiento del sistema.

Llamar a otra extensión

Título de la función

A otra extensión (Llamada interna)

TE / TR / EP



Descuelgue. Marque el **número de extensión** o pulse **SDE**. Hable.

Pasos del funcionamiento
La descripción de los iconos se explica en "Descripciones de los iconos".

- El indicador de la tecla SDE muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: La extensión está libre.
  Iluminado en rojo: Su extensión u otra extensión está utilizando la línea.

Condiciones

- Para llamar utilizando un directorio, consulte "1.11.2 Utilizar los directorios".
- **Para agilizar la operación**
  Si usted es una operadora o si marca extensiones con frecuencia, las teclas SDE le serán útiles.

Sugerencias

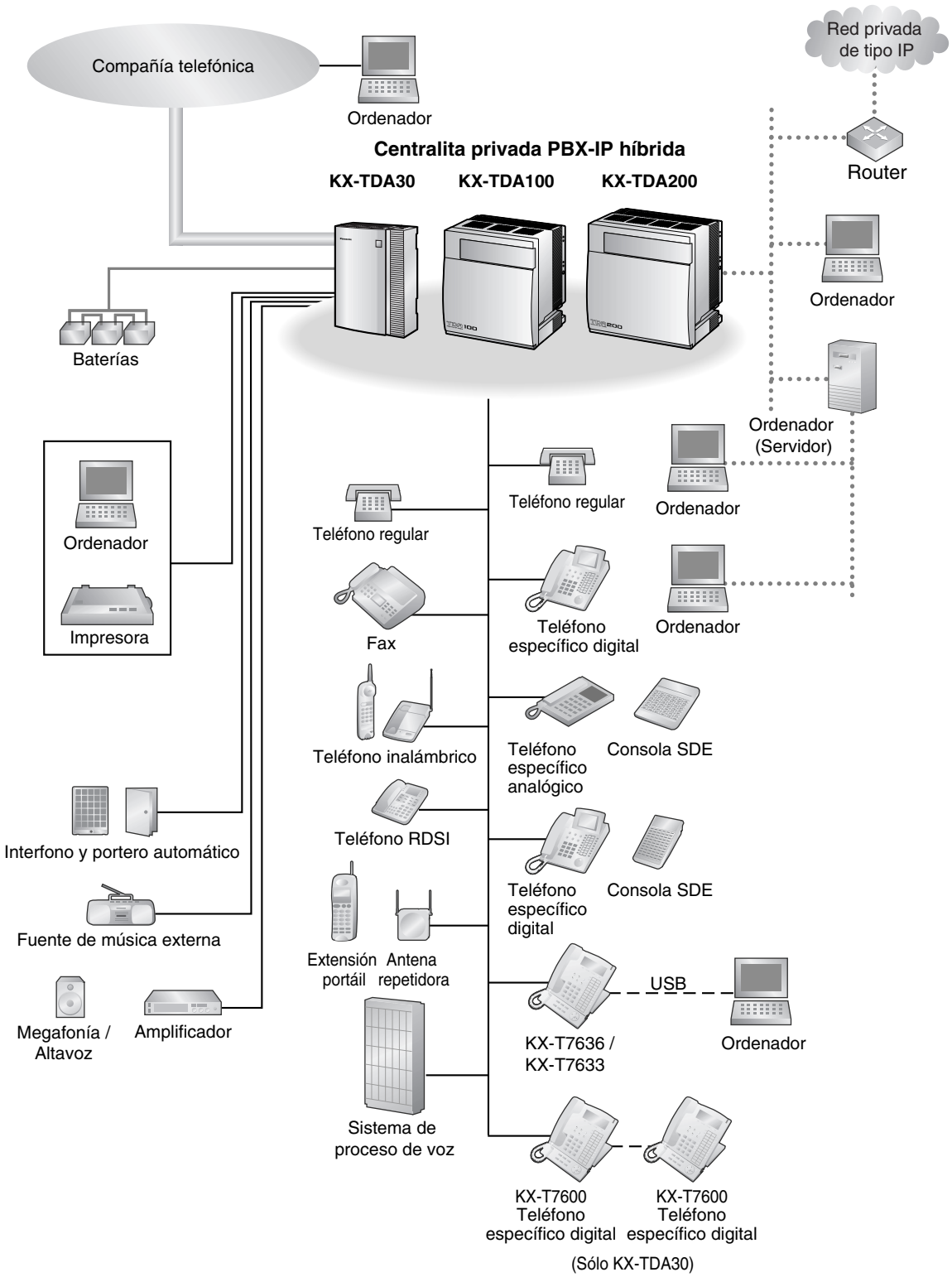
Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

Referencias de programación:
Se observan los programas relacionados o requeridos.

Ejemplo de conexión

Este diagrama muestra un ejemplo de conexión.



1.2 Realizar llamadas

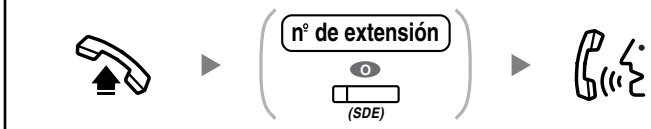
1.2.1 Llamadas básicas

— Llamar a otra extensión
— Llamar a un interlocutor externo
— Realizar una llamada a una red privada (Acceso a línea dedicada)
— Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)

Llamar a otra extensión

A otra extensión (Llamada interna)

TE / TR / EP



Descuelgue. | Marque el **número de extensión** o pulse **SDE**. | Hable.

- El indicador de la tecla SDE muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: La extensión está libre.
  Iluminado en rojo: Su extensión u otra extensión está utilizando la línea.

- Para llamar utilizando un directorio, consulte "1.11.2 Utilizar los directorios".
- **Para agilizar la operación**
  Si usted es una operadora o si marca extensiones con frecuencia, las teclas SDE le serán útiles.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

A una operadora (Llamada a operadora)

Puede llamar a una extensión o a un grupo asignado como operadora.

TE / TR / EP

Descuelgue. Entre **9** o **0**.

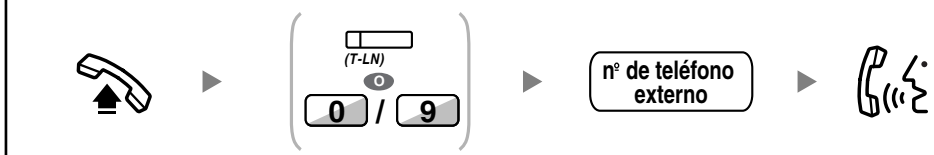
- El número de llamada a operadora (por defecto) varía según el país / zona. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

Llamar a un interlocutor externo

Debe tomar una línea externa antes de marcar un número de teléfono externo porque las llamadas externas se realizan a través de la centralita privada PBX.
Seleccione uno de los siguientes métodos:

Seleccionar una línea externa automáticamente (Acceso automático de línea)

TE / TR / EP

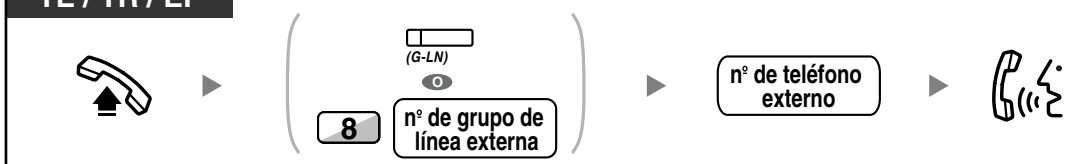


Descuelgue. Pulse **T-LN** o entre el **número de acceso a línea automático**. Marque el **número de teléfono externo**. Hable.

- El número de acceso a línea automática varía según el país / zona. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

Seleccionar una línea externa libre en el grupo de línea especificado automáticamente (Acceso de grupo de línea externa)

TE / TR / EP



Descuelgue. Pulse **G-LN** o entre el **número de acceso de grupo de línea externa** y a continuación el **numero de grupo de línea externa** (2 dígitos). Marque el **número de teléfono externo**. Hable.

Seleccionar la línea externa especificada

TE / EP

Descuelgue. Pulse **U-LN**. Marque el **número de teléfono externo**. Hable.

- Cada uno de los indicadores de las teclas U-LN o G-LN muestran el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: La línea está libre.
  Iluminado en rojo: La línea está en uso.
- Puede que exista una restricción para realizar llamadas al interlocutor externo especificado. Para realizar una llamada, consulte "1.2.7 Llamar sin restricciones".

- **Para confirmar el número antes de marcar**, puede introducir un número de teléfono y confirmarlo en la pantalla al descolgar. (Marcación previa)
- **Referencia de tarificación de llamadas**
  Puede confirmar la tarificación de la llamada total pulsando la tecla Referencia de tarificación.
- **Para realizar una llamada a otro interlocutor sin colgar**, pulse la tecla R (FLASH) / RELLAMAR. Volverá a acceder a la línea externa y obtendrá el tono de marcación externa. Si pulsa la tecla Terminar obtendrá el tono de marcación intercom. Puede editar un número de teléfono nuevo sin colgar / descolgar.

Personalizar el teléfono

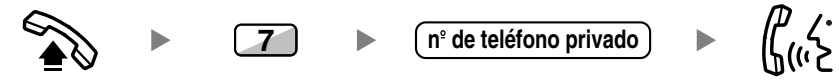
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación–**Asignación de línea preferida—Saliente**
  Selecciona la línea conectada al descolgar.
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Todas-LN (T-LN), una tecla Grupo-LN (G-LN), una tecla Única-LN (U-LN), una tecla Terminar o una tecla Referencia de tarificación.

Realizar una llamada a una red privada (Acceso a línea dedicada)

Cuando su centralita privada PBX se conecte a una red privada, puede acceder a ésta.

Llamar

TE / TR / EP

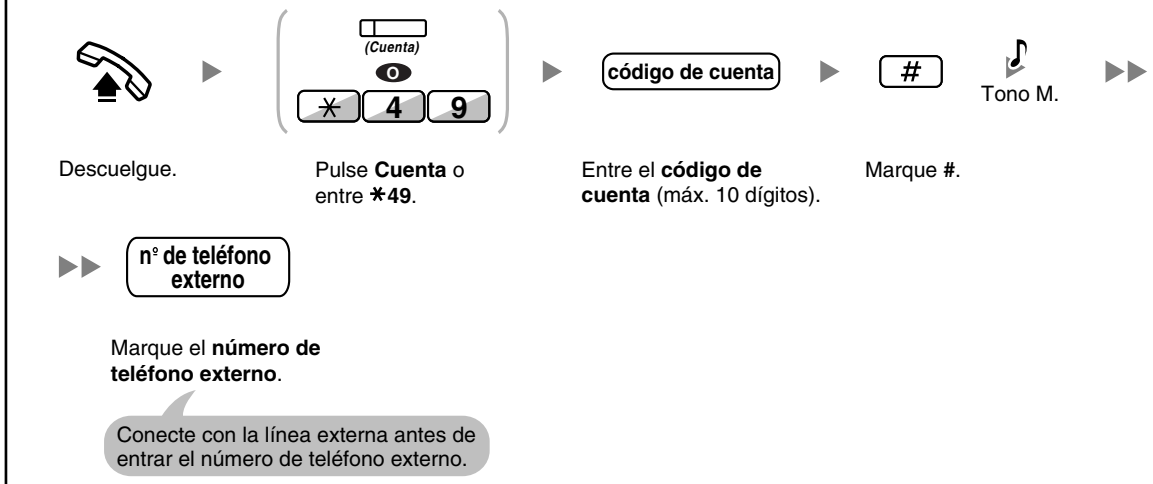


Descuelgue. Entre **7**. Marque el **número de teléfono privado**. Hable.

Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)

Puede dar un código de cuenta específico a los usuarios de la extensión y comprobar el uso que hacen del teléfono. Puede especificar un código de cuenta a cada cliente y comprobar la duración de las llamadas.

TE / TR / EP



Descuelgue.

Pulse **Cuenta** o entre ✳**49**.

Entre el **código de cuenta** (máx. 10 dígitos).

Marque **#**.

Marque el **número de teléfono externo**.

Conecte con la línea externa antes de entrar el número de teléfono externo.

- **Un usuario de una extensión de un teléfono específico Panasonic** puede entrar un código de cuenta durante una conversación y al oír un tono de reorden cuando el interlocutor cuelga.
- Los códigos de cuenta pueden utilizar los dígitos de "0" a "9".
- **Si entrar un código equivocado,** pulse la tecla "✳" y reintroduzca el código de cuenta.

- No podrá hacer llamadas externas sin un código de cuenta. Se asigna un modo a cada usuario. Pregunte su modo al administrador.
- **Es conveniente** guardar el código junto con el número de teléfono en la memoria (por ejemplo, marcación rápida).

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Cuenta.

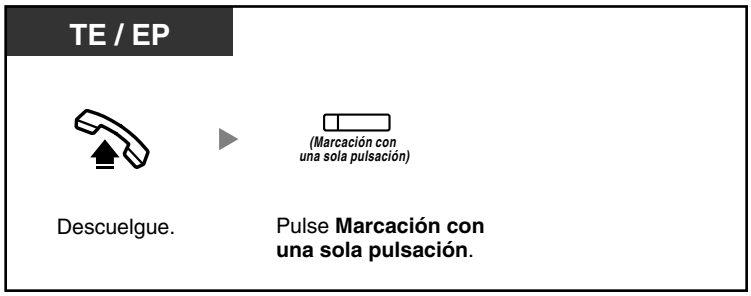
1.2.2 Marcación automática

Es útil para aquellos números de teléfono que se marcan con mucha frecuencia.

— Con una tecla con una sola pulsación (Marcación con una sola pulsación)
— Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)
— Utilizar los números guardados en la centralita privada PBX (Marcación rápida del sistema)
— A un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar)
— Utilizar un número preprogramado (Marcación superápida)

Con una tecla con una sola pulsación (Marcación con una sola pulsación)

Puede guardar un número de teléfono en una tecla flexible para una operación con una sola pulsación.



Personalizar el teléfono

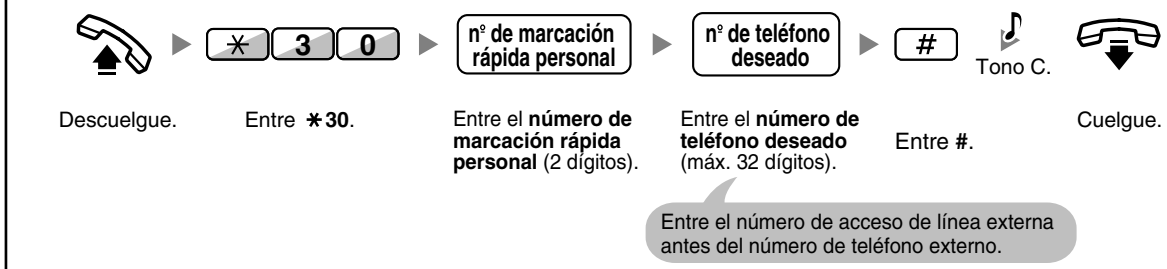
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Marcación con una sola pulsación, almacene el número de teléfono o el número de función deseado.

Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)

Puede guardar números en la extensión para uso personal. (Por defecto: 10 números, 00-09)
Esta función también se conoce como Marcación rápida de la extensión.

Guardar un número de teléfono

TE / TR


✱ 3 0
nº de marcación rápida personal
nº de teléfono deseado
#
Tono C.
Descuelgue.
Entre ✱30.
Entre el número de marcación rápida personal (2 dígitos).
Entre el número de teléfono deseado (máx. 32 dígitos).
Entre #.
Cuelgue.
Entre el número de acceso de línea externa antes del número de teléfono externo.

Marcar

TE / TR

- Para llamar utilizando un directorio, consulte "1.11.2 Utilizar los directorios".

Utilizar los números guardados en la centralita privada PBX (Marcación rápida del sistema)

Puede realizar llamadas utilizando los números de marcación rápida del sistema guardados en la centralita privada PBX.

TE / TR / EP

AUTO DIAL
STORE
✱ ✱
nº de marcación rápida del sistema
Descuelgue.
Pulse MARCACIÓN AUTOMÁTICA o entre ✱✱.
Marque el número de marcación rápida del sistema (3 dígitos).

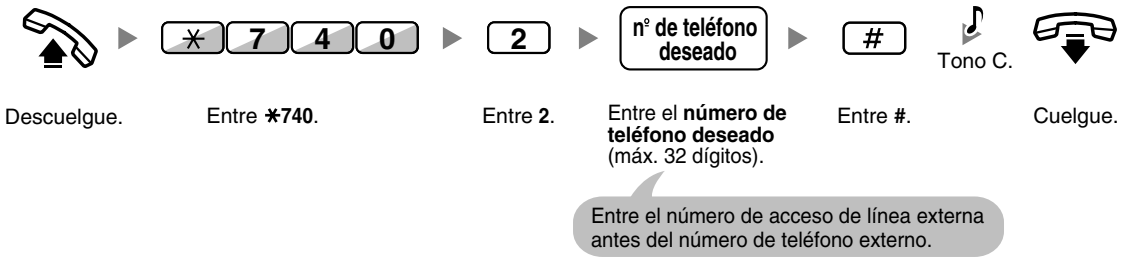
- Para llamar utilizando un directorio, consulte "1.11.2 Utilizar los directorios".

A un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar)

Puede realizar una llamada externa simplemente descolgando si ha preprogramado el teléfono.

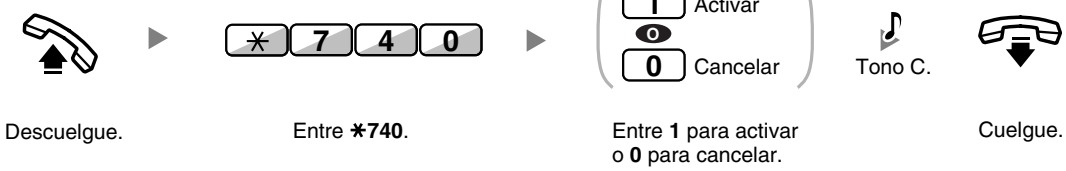
Guardar un número de teléfono

TE / TR / EP



Activar / cancelar

TE / TR / EP



Marcar

TE / TR / EP

- **Para llamar a otro interlocutor**, marque el número de teléfono del interlocutor deseado antes de que se marque el número preprogramado.
- Puede asignar la línea intercom como línea que se toma al descolgar. (Asignación de línea preferida— Saliente)

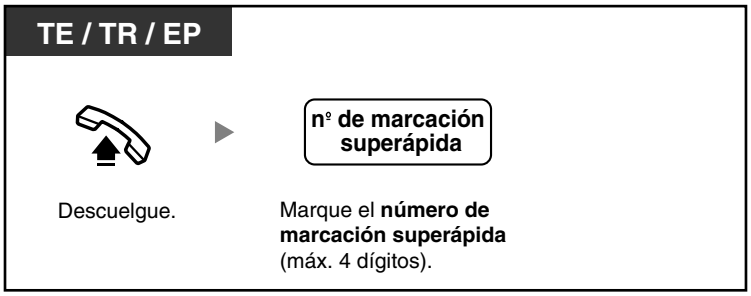
Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Asignación de línea preferida—Saliente**
  Selecciona la línea conectada al descolgar.

Utilizar un número preprogramado (Marcación superápida)

Puede realizar una llamada simplemente pulsando el número preprogramado para la marcación superápida. Consulte los detalles con su administrador o distribuidor.

TE / TR / EP



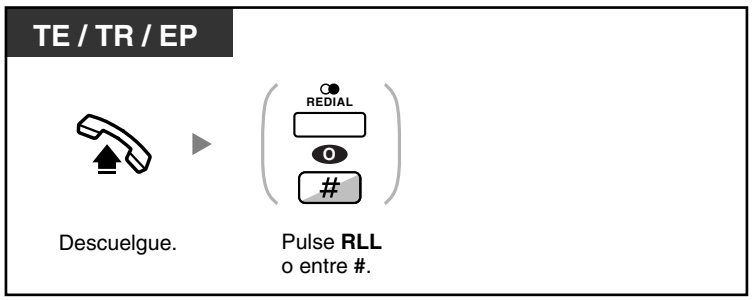
- Es una función útil para un hotel.
  Por ejemplo, para llamar al servicio de habitaciones, marque el dígito "3", no todo el número de extensión.

1.2.3 Rellamada

Es conveniente cuando vuelve a llamar al mismo interlocutor externo.

— Rellamar al último número marcado (Rellamada al último número)

Rellamar al último número marcado (Rellamada al último número)



- Permite guardar y rellamar un máximo de 32 dígitos.
- Después de pulsar RLL, si vuelve a escuchar un tono de ocupado, pulse RLL para volverlo a intentar.

- **Rellamada automática**

  Para volver a marcar automáticamente, pulse la tecla MANOS LIBRES y a continuación pulse la tecla RLL o pulse directamente la tecla RLL. Intentará continuadamente contactar con el número ocupado hasta que el interlocutor al que llama conteste o dentro de un intervalo de tiempo específico.
  Usted puede realizar otras tareas mientras dure la marcación. Para cancelar, pulse la tecla R (FLASH).
  Algunas líneas externas no disponen de esta función.
  Esta función no está disponible para la KX-T7665 y la EP.

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

— Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado)
— Ajustar una retrollamada en una línea RDSI (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado [CCBS])
— Enviar un tono de Llamada en espera (Llamada en espera)
— Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)
— Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado)
— Monitorizar otra extensión (Monitorización de llamadas)
— A una extensión que rechaza la llamada (Ignorar NOM)

Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado)

Puede ajustar el teléfono para recibir un timbre de retrollamada:

- cuando una extensión marcada queda libre.
- cuando la línea externa deseada que utilizaba otra extensión queda libre.

No puede ajustar Retrollamada automática por ocupado a un interlocutor automático fuera de la centralita privada PBX.

Cuando contesta al timbre de retrollamada:

- Para una llamada externa: La línea está conectada.
- Para una llamada interna: La extensión llamada empieza a llamar automáticamente.

Ajustar (para la extensión y para la línea externa)

TE / TR / EP

Si se escucha un tono de ocupado

Entre **6**. Cuelgue.

Contestar al timbre de retrollamada desde una extensión libre

TE / TR / EP

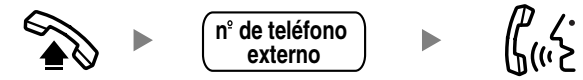
Mientras se oye un timbre de devolución de llamada

Descuelgue. Hable.

Contestar al timbre de retrollamada desde una línea externa

TE / TR / EP

Mientras se oye un timbre de devolución de llamada

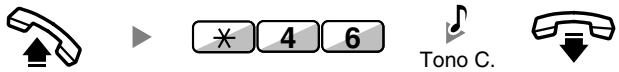


Descuelgue. | Marque el **número de teléfono externo**. | Hable.

- Si no contesta en al timbre de retrollamada en 10 segundos, esta función se cancelará.

Cancelar el timbre de retrollamada (Cancelar retrollamada automática por ocupado)

TE / TR / EP



Descuelgue. | Entre ✱**46**. | Cuelgue.

Ajustar una retrollamada en una línea RDSI (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado [CCBS])

Puede configurar el teléfono para recibir timbres de retrollamada cuando está libre de nuevo un interlocutor ocupado al que llamaba por una línea RDSI.
Si contesta a este timbre de retrollamada, se marcará automáticamente el número de teléfono del interlocutor.

TE / TR / EP

Si se escucha un tono de ocupado

Entre **6**. | Cuelgue.

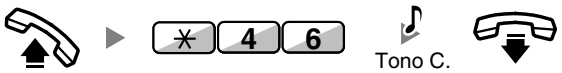
Contestar mientras se escucha un timbre de retrollamada

TE / TR / EP

Descuelgue.

Cancelar (Cancelar CCBS)

TE / TR / EP



Descuelgue. Entre ✱**46**. Cuelgue.

- Si no contesta en un período de tiempo especificado, esta función se cancelará.
- La disponibilidad de esta función depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.

Enviar un tono de Llamada en espera (Llamada en espera)

Puede informar al interlocutor llamado que la llamada está en espera.
Esta función también se conoce como Señalización de extensión ocupada (SEO).

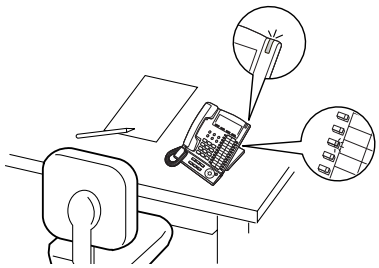
TE / TR / EP

Si se escucha un tono de ocupado

Entre **1**.

- **Según el teléfono del interlocutor**, podrá utilizar las funciones "Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)" y "Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)". Puede hablar con el interlocutor a través del altavoz y del micrófono (ALMD) o sólo enviar un aviso de llamada a través del microteléfono (APLMD), si se mantiene una conversación con el microteléfono.
  Consulte la sección "1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])".

Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)



◆ ***Para un interlocutor***
Cuando la extensión llamada está ocupada o no contesta a la llamada, puede dejar una notificación para que el interlocutor llamado le pueda devolver la llamada.

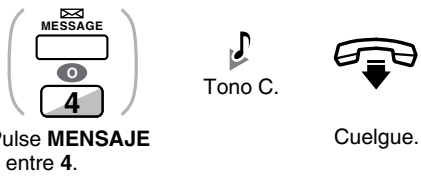
◆ ***Para una extensión llamada***
Como un receptor de mensaje, la tecla Mensaje iluminada o el indicador Mensaje / Timbre le permite saber que se ha recibido una llamada. Si recibe una notificación, puede devolver la llamada al interlocutor con una simple operación.

◆ Para un interlocutor

Dejar una indicación de mensaje en espera

TE / TR / EP

Cuando la extensión a la que llama comunica o no contesta



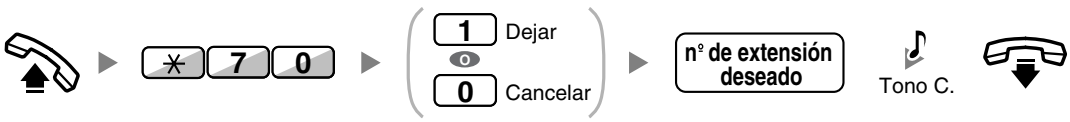
Pulse **MENSAJE** o entre **4**.

Tono C.

Cuelgue.

Dejar / cancelar una indicación de mensaje en espera

TE / TR / EP



Descuelgue.

Entre ✳**70**.

Entre **1** para dejar o **0** para cancelar.

Entre el **número de extensión deseado**.

Cuelgue.

◆ Para una extensión llamada

Comprobar el mensaje dejado y devolver la llamada

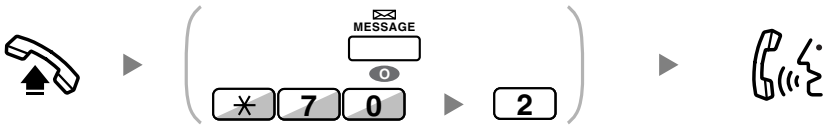
TE / EP

Con el teléfono colgado

Pulse **MENSAJE** hasta que aparezca la extensión deseada. | Descuelgue. | Hable.

Devolver la llamada

TE / TR / EP



Descuelgue. | Pulse **MENSAJE** o entre ✳**70** y después **2**. | Hable.

Borrar las indicaciones de la izquierda de mensajes en espera de su extensión (sólo la KX-TDA30)

TE / TR / EP

Descuelgue. | Entre ✳**70**. | Entre **0**. | Marque **su número de extensión**. | Cuelgue.

- La tecla Mensaje se ilumina o el indicador Mensaje / Timbre muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: Sin mensaje
  Iluminado en rojo: Tiene un mensaje.
- En la pantalla aparecen los mensajes empezando por la llamada más reciente.
- En una extensión llamada, la tecla MENSAJE le permite borrar las indicaciones de los mensajes en espera si no quiere devolver la llamada a los interlocutores. Para borrar, pulse la tecla MENSAJE y luego pulse la tecla soft.
- En su TE, puede establecer una o más teclas "Mensaje para otra extensión". Estas teclas pueden aceptar la notificación de mensaje de otras extensiones o de varios grupos de entrada de llamadas.
  En otras palabras, puede controlar estas notificaciones de mensaje de otros teléfonos.
- El usuario de una extensión de teléfono regular recibirá un tono de marcación especial como una notificación de mensaje en espera cuando descuelgue.
- **Sólo la KX-TDA100 / KX-TDA200**
  La indicación de un mensaje en espera de un teléfono regular también le permite saber que tiene un mensaje de la misma forma que la tecla Mensaje.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Mensaje o un Mensaje para otra extensión.

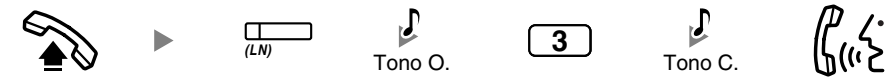
Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado)

La extensión preprogramada puede llamar a alguien que está ocupado en el teléfono y establecer una llamada a tres.

Unirse

TE / EP

● ***Llamada externa***



Descuelgue. Pulse la correspondiente **LN**. Entre **3**. Hable.

TE / TR / EP

● ***Llamada interna***

Si se escucha un tono de ocupado

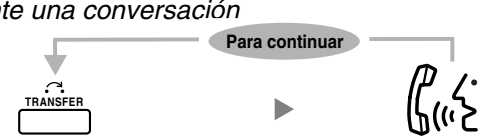
Entre **3**. Hable.

◆ Para la extensión incorporada

Hablar alternativamente entre interlocutores

TE / EP

Durante una conversación



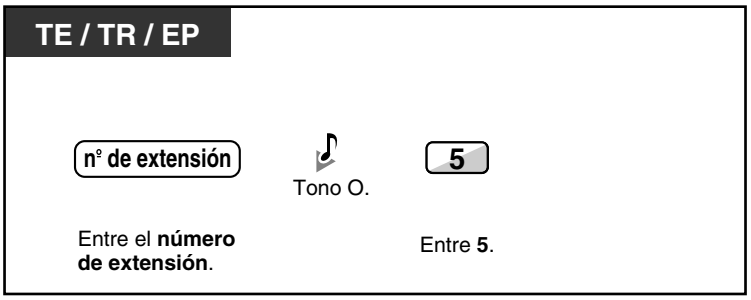
Pulse **TRANSFERIR**. Hable con el otro interlocutor.

- También puede impedir a otros la posibilidad de unirse a su conversación (Por defecto: Permitir). Consulte la sección "1.7 Ajustar el teléfono según sus necesidades".

Monitorizar otra extensión (Monitorización de llamadas)

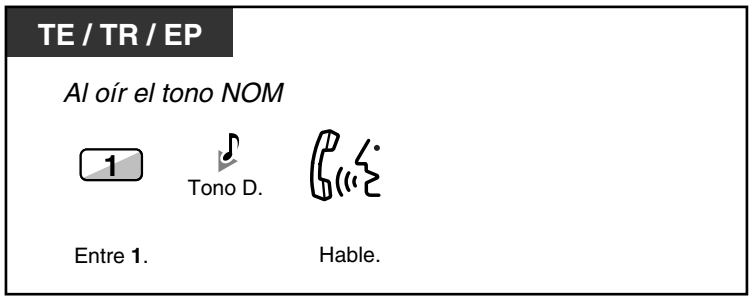
La extensión preprogramada puede controlar a otra extensión.

Monitorizar



A una extensión que rechaza la llamada (Ignorar NOM)

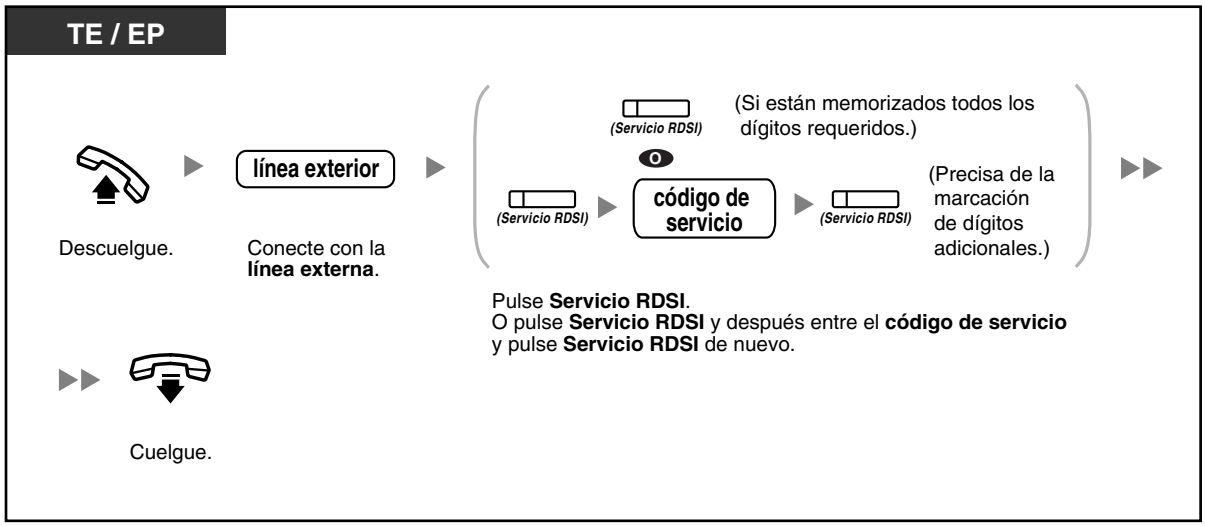
La extensión preprogramada puede llamar a alguien que haya activado la función NOM.



1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios [RSDI])

Puede acceder a servicios provistos por RDSI.

Acceder


TE / EP
Descuelgue.
línea exterior
Conecte con la línea externa.
(Servicio RDSI)
(Si están memorizados todos los dígitos requeridos.)
O
(Servicio RDSI)
código de servicio
(Servicio RDSI)
(Precisa de la marcación de dígitos adicionales.)
Pulse Servicio RDSI.
O pulse Servicio RDSI y después entre el código de servicio y pulse Servicio RDSI de nuevo.
Cuelgue.

- La disponibilidad de las funciones depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.

Personalizar el teléfono

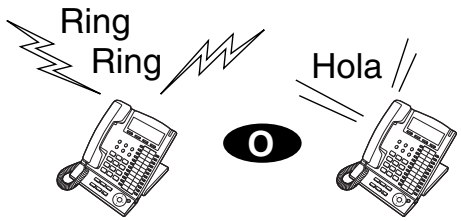
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Servicio RDSI.

1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)

El interlocutor puede alternar el método de aviso, timbre o voz, al realizar una llamada interna.
Por otro lado, una extensión puede ajustar el método de aviso, timbre o voz, al recibir una llamada interna.

Timbre (Por defecto): Puede llamar al otro interlocutor con un tono de timbre.

Llamada de voz: Puede hablar con el otro interlocutor inmediatamente después del tono de confirmación.



Cambiar el método

TE / TR / EP

Después de la marcación

Entre ✱. Hable.

- Si el interlocutor llamado utiliza un teléfono regular o una extensión portátil, la Llamada de voz no está disponible.
- Esta función no está disponible cuando el teléfono del interlocutor llamado se encuentra en modo Ignorar llamada de voz.

Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Modo de aviso—Timbre / Voz**
  Seleccione el método de alarma, timbre o voz del interlocutor.

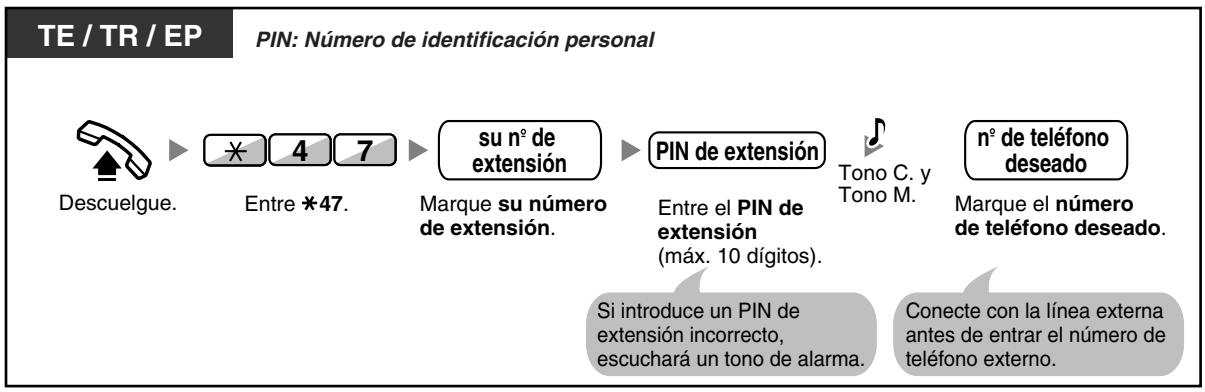
1.2.7 Llamar sin restricciones

— Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto)

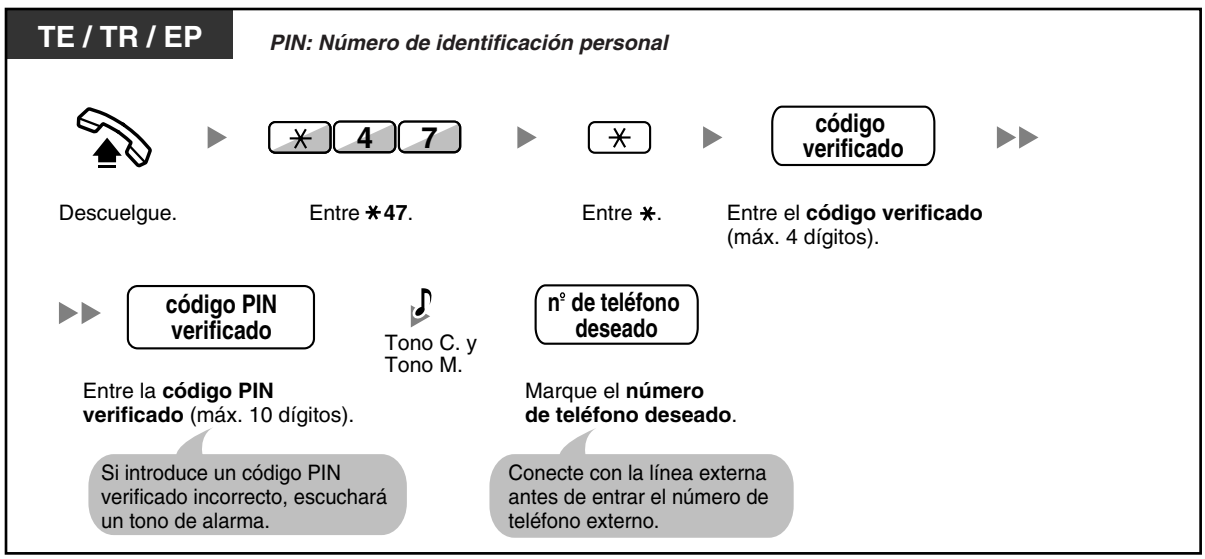
Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto)

Puede utilizar sus privilegios de llamada (Clase de servicio) en otra extensión. Puede ignorar las restricciones que estén ajustadas. Para utilizar esta función, precisa de un número de extensión original y de un PIN de extensión (Número de identificación personal). Puede realizar una llamada introduciendo un código verificado y un código PIN verificado. Para el código verificado disponible, consulte su administrador.

Llamar (CDS móvil)


TE / TR / EP
PIN: Número de identificación personal
Descuelgue.
Entre ✱47.
Marque su número de extensión.
PIN de extensión
Entre el PIN de extensión (máx. 10 dígitos).
Tono C. y Tono M.
Si introduce un PIN de extensión incorrecto, escuchará un tono de alarma.
nº de teléfono deseado
Marque el número de teléfono deseado.
Conecte con la línea externa antes de entrar el número de teléfono externo.

Llamar con un código verificado (Entrada de código verificado)

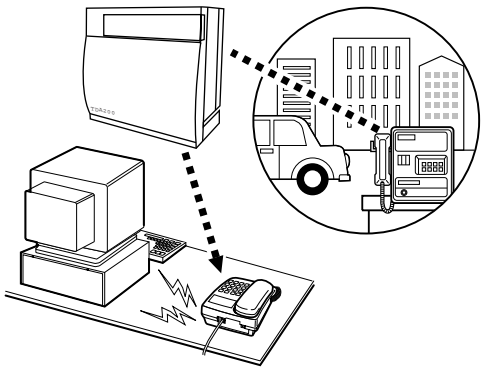

TE / TR / EP
PIN: Número de identificación personal
Descuelgue.
Entre ✱47.
Entre ✱.
código verificado
Entre el código verificado (máx. 4 dígitos).
código PIN verificado
Entre la código PIN verificado (máx. 10 dígitos).
Tono C. y Tono M.
Si introduce un código PIN verificado incorrecto, escuchará un tono de alarma.
nº de teléfono deseado
Marque el número de teléfono deseado.
Conecte con la línea externa antes de entrar el número de teléfono externo.

1.2.8 Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])

— Llamar a través de DISA

Llamar a través de DISA

Cuando los interlocutores externos acceden a extensiones en la centralita privada PBX, un mensaje pregrabado da la bienvenida al interlocutor e información acerca de cómo acceder a una extensión. No necesita la asistencia de la operadora.
Es posible que pueda acceder a las funciones o llamar a un interlocutor externo sin la contraseña según el modo de seguridad. Pregunte al administrador qué modo tiene asignado la centralita privada PBX.



Llamar a una extensión

Desde un teléfono externo

● ***En el modo Sin seguridad / Modo Seguridad troncal***

Descuelgue. → **n° de teléfono DISA** (Marque el **número de teléfono DISA**.) → Tono D. y mensaje DISA → **n° de extensión deseado** (Marque el **número de extensión deseado**.)

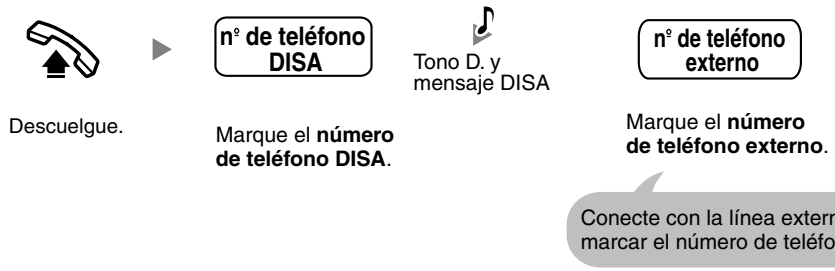
● ***En el modo Seguridad total***

Descuelgue. → **n° de teléfono DISA** (Marque el **número de teléfono DISA**.) → Tono D. y mensaje DISA → **✳ 4 7** (Entre **✳47**.) → **su n° de extensión** o **✳ código verificado** (Marque **su número de extensión.** O entre ✳ y el **código verificado**.) → **PIN de extensión** o **código PIN verificado** (Entre el **PIN de la extensión** o el **código PIN verificado** (máx. 10 dígitos).) → Tono C. y Tono M. → **n° de extensión deseado** (Marque el **número de extensión deseado**.)

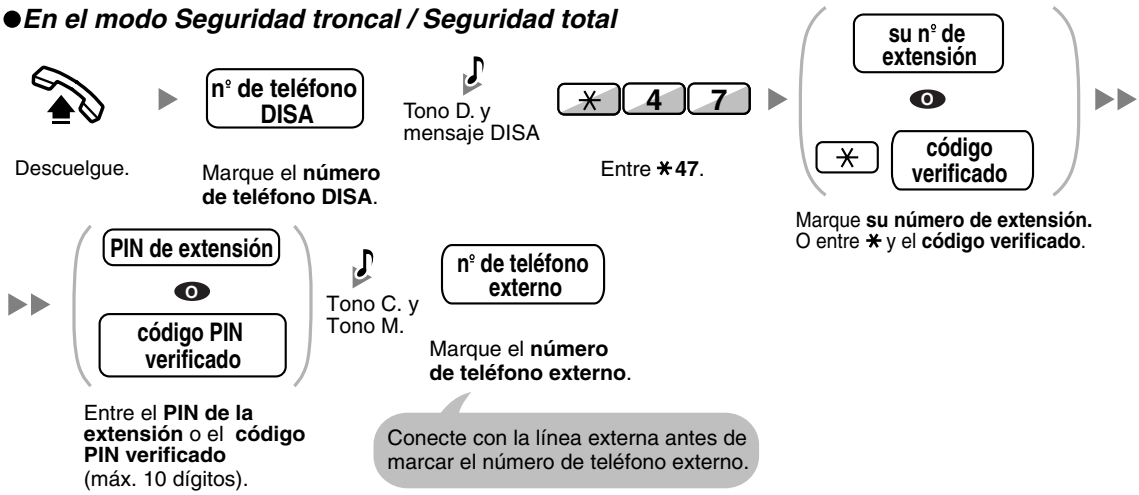
Para llamar a un interlocutor externo

Desde un teléfono externo

● ***En el modo Sin seguridad***


Descuelgue.
nº de teléfono DISA
Marque el número de teléfono DISA.
Tono D. y mensaje DISA
nº de teléfono externo
Marque el número de teléfono externo.
Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

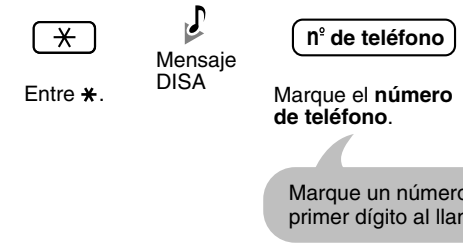
● ***En el modo Seguridad troncal / Seguridad total***


Descuelgue.
nº de teléfono DISA
Marque el número de teléfono DISA.
Tono D. y mensaje DISA
✳ 4 7
Entre ✳47.
su nº de extensión
o
✳ código verificado
Marque su número de extensión. O entre ✳ y el código verificado.
PIN de extensión
o
código PIN verificado
Entre el PIN de la extensión o el código PIN verificado (máx. 10 dígitos).
Tono C. y Tono M.
nº de teléfono externo
Marque el número de teléfono externo.
Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

Volverlo a intentar

Desde un teléfono externo

Para marcar un número distinto durante una conversación con un interlocutor externo o al oír un tono de devolución de llamada, reorden o ocupado


✳
Entre ✳.
Mensaje DISA
nº de teléfono
Marque el número de teléfono.
Marque un número de acceso a línea como primer dígito al llamar a un interlocutor externo.

- **AVISO**
  Si activa la función llamada de línea externa a línea externa de DISA, y un tercer interlocutor descubre la contraseña (código PIN verificado / PIN de extensión) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los puntos que se indican a continuación:
  a) Guarde el PIN en secreto.
  b) Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.
  c) Cambie el PIN con frecuencia.
- **Límite de tiempo**
  Ambas partes escucharán un tono de alarma durante quince segundos antes de que termine el límite de tiempo especificado. Para ampliarlo, pulse cualquier tecla excepto la tecla ✳.
- **Si se establece un servicio de operadora automática**, puede acceder a la extensión deseada simplemente pulsando un sólo dígito (0-9) en las opciones que se dan en un mensaje pregrabado.

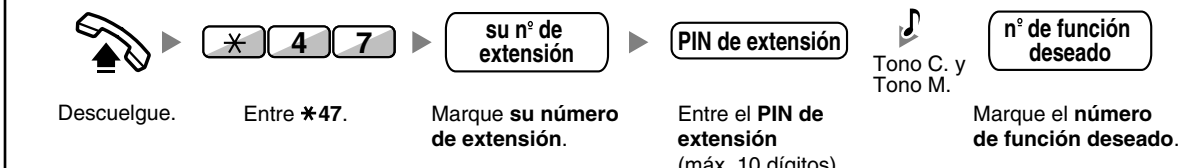
1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

Puede ajustar las siguientes funciones en el teléfono desde otra extensión o a través de DISA.

- Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
- Cambiar el estado de Registro / Baja de las extensiones
- Mensaje en ausencia
- Bloqueo de la extensión
- Modo de conmutación del servicio horario

Desde otra extensión

TE / TR / EP *PIN: Número de identificación personal*

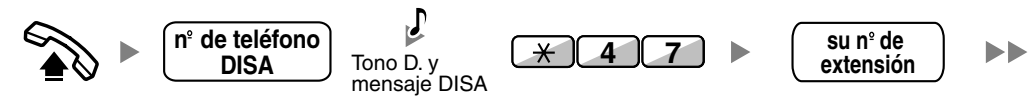


Descuelgue. Entre ✳47. Marque **su número de extensión**. Entre el **PIN de extensión** (máx. 10 dígitos). Marque el **número de función deseado**.

Si introduce un PIN de extensión incorrecto, escuchará un tono de alarma.

Desde DISA

Cualquier teléfono *PIN: Número de identificación personal*



Descuelgue. Marque el **número de teléfono DISA**. Entre ✳47. Marque el **su número de extensión**.

Entre el **PIN de extensión** (máx. 10 dígitos). Marque el **número de función deseado**.

Si introduce un PIN de extensión incorrecto, escuchará un tono de alarma.

1.3 Recibir llamadas

1.3.1 Contestar a llamadas

TE / TR / EP

Descuelgue. Hable.

Seleccione uno de los métodos siguientes:
· Levante el microteléfono para recibir la línea prefererida.
(Por defecto: Se selecciona la línea que llama.)
· Pulse la tecla MANOS LIBRES.
· Pulse el grupo de teclas parpadeante LN, INTERCOM o Grupo ICD directamente.
· Pulse la tecla RESPUESTA.

- El indicador de la tecla Grupo ICD muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: Libre
  Iluminado en verde: La línea está en uso. (Utiliza la línea.)
  Iluminado en rojo: Su extensión se encuentra en el modo Baja desde el grupo de entrada de llamadas.

Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—
  Asignación de línea preferida—Entrante
  Selecciona la línea conectada al descolgar.
  Modo de aviso—Timbre / Voz
  Selecciona el método de llamada, timbre o la voz del interlocutor.
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD).

1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)

Puede contestar a una llamada entrante sin descolgar siempre que la línea esté conectada. Cuando se recibe una llamada interna, escuchará la voz del llamante sin que el teléfono suene. Cuando se recibe una llamada externa, escuchará la voz del llamante después de un número de timbres preprogramado. La respuesta automática con manos libres para las llamadas externas precisa de la programación del sistema. Consulte con el distribuidor.

Activar / cancelar

TE

Con el teléfono colgado

Pulse **RESPUESTA AUTOMÁTICA**.

- El indicador de la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: No ajustado
  Activado: Ajustado
- Para un usuario de EP, consulte las "Instrucciones de funcionamiento" para EP.

1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)

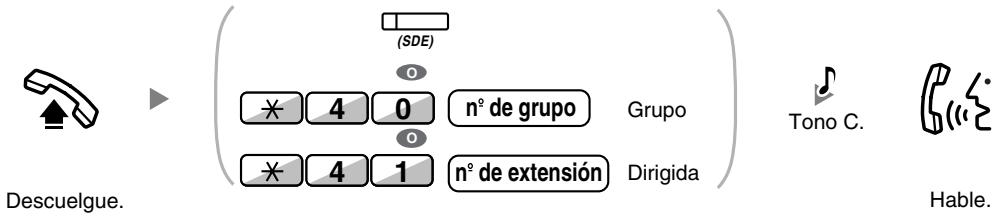
— Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas)
— Impedir a otras personas la posibilidad de capturar sus llamadas (Denegar captura de llamadas)

Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas)

Puede contestar a una llamada entrante que suena en otra extensión o grupo sin tener que levantarse de su escritorio.
Los siguientes tipos de captura están disponibles:

Captura de llamadas de grupo: Captura una llamada dentro del grupo.
Captura de llamadas dirigidas: Captura una llamada de extensión especificada.

TE / TR / EP



Pulse **SDE**.
Entre ✳**40** y marque el **número de grupo** (2 dígitos).
O entre ✳**41** y marque el **número de extensión**.

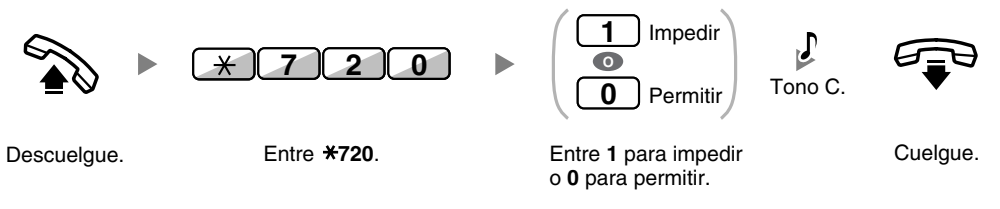
- **Si recibe un tono de Llamada en espera,** puede pedir a un tercer interlocutor que capture su siguiente llamada con una Captura de llamada dirigida.
- Si existen varias llamadas entrantes para el mismo grupo, la llamada que ha estado en espera durante más tiempo se recibe en primer lugar.

- Puede capturar una llamada pulsando la tecla SDE que parpadea.

Impedir a otras personas la posibilidad de capturar sus llamadas (Denegar captura de llamadas)

Puede denegar o permitir que otras personas capturen sus llamadas.

TE / TR / EP



1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])

Puede recibir una notificación de las llamadas externas entrantes a través de un altavoz externo. Estas llamadas se pueden contestar desde cualquier extensión.

A través de un altavoz externo

<KX-TDA100 / KX-TDA200>

TE / TR / EP

Al oír un tono

Descuelgue. | Entre ✱**42**. | Marque el **número de altavoz** (1 dígito). | Hable.

<KX-TDA30>

TE / TR / EP

Al oír un tono

Descuelgue. | Entre ✱**42**. | Entre **1**. | Hable.

- Con esta operación también puede recibir un aviso de megafonía a través de un altavoz.

1.3.5 Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR

Las teclas RESPUESTA y LIBERAR son útiles para operaciones que utilicen auriculares.
Con la tecla RESPUESTA, puede contestar a todas las llamadas entrantes.
Con la tecla LIBERAR, puede desconectar la línea durante o después de una conversación, o completar la transferencia de una llamada.

Contestar

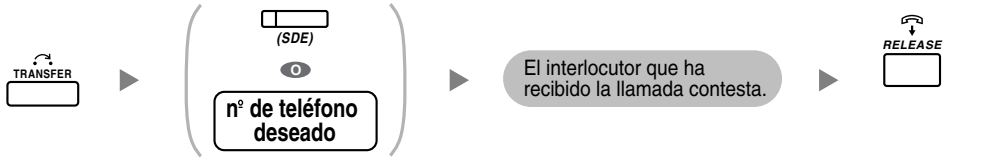
TE

Pulse **RESPUESTA**. Hable.

Transferir una llamada

TE

Durante una conversación



Pulse **TRANSFERIR**.

Pulse **SDE** o marque el **número de teléfono deseado**.

Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

Pulse **LIBERAR**.

Hablar con un interlocutor en espera

TE

Mientras oye un tono de llamada en espera

Pulse **RESPUESTA**. Hable.

Transferir una llamada externa a una extensión pulsando una sola tecla

TE

Durante una conversación

Pulse **SDE**.

El interlocutor que ha recibido la llamada contesta.

El otro interlocutor espera en retención y se llama inmediatamente a la extensión destino.

Pulse **LIBERAR**.

Finalizar una conversación

TE

Durante una conversación

Pulse **LIBERAR**.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Respuesta o una tecla Liberar.

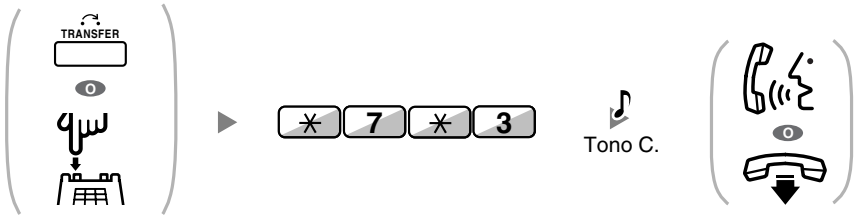
1.3.6 Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID])

Puede solicitar a la compañía telefónica que localice a un interlocutor no deseado durante una conversación o después de colgar.
Recibirá la información acerca de la llamada no deseada más tarde.

Solicitar el servicio MCID

TE / TR / EP

Durante una conversación o al oír un tono de reorden después de que el interlocutor que llama cuelgue.



Pulse **TRANSFERIR** o **Rellamada / gancho de colgar**.

Entre ✱**7**✱**3**.

Hable o cuelgue.

- La disponibilidad de esta función depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.

1.4 Durante una conversación

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamada)

— Transferencia a una extensión en la centralita privada PBX
— Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio de centralita privada PBX
— Transferir una llamada utilizando el servicio RDSI (Transferencia de llamadas [CT]—RDSI)

- Puede transferir una llamada retenida sin descolgar.
  Si una llamada no se recupera dentro de un período de tiempo especificado, escuchará un aviso recordatorio. Y, si una llamada externa no se contesta dentro del período de tiempo especificado, se desconectará automáticamente.
- **Si escucha un tono de alarma,** significa que la extensión de destino no ha contestado a la llamada. Conteste a la llamada.

Transferencia a una extensión en la centralita privada PBX

Transferir

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **TRANSFERIR**.

Pulse **SDE** o marque el **número de extensión**.

No es necesario que informe a la extensión de destino acerca del destino de transferencia de la llamada. Puede no tenerse en cuenta.

TR

Durante una conversación

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

Marque el **número de extensión**.

No es necesario que informe a la extensión de destino acerca del destino de transferencia de la llamada. Puede no tenerse en cuenta.

Transferir con una sola pulsación (Transferencia con una sola pulsación)

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **SDE**. Hable. Cuelgue.

No es necesario que informe a la extensión de destino acerca del destino de transferencia de la llamada. Puede no tenerse en cuenta.

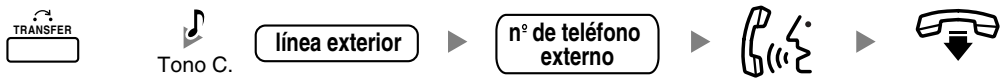
- Aunque el interlocutor transferido no conteste, puede colgar.

Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio de centralita privada PBX

Es posible que algunas extensiones no puedan ejecutar esta función.

TE / EP

Durante una conversación

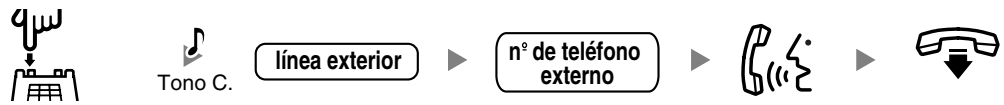


Pulse **TRANSFERIR** . Conecte con la **línea externa**. Marque el **número de teléfono externo**. Hable. Cuelgue.

Se transfiere la llamada.

TR

Durante una conversación



Pulse **Rellamada / gancho de colgar**. Conecte con la **línea externa**. Marque el **número de teléfono externo**. Hable. Cuelgue.

Se transfiere la llamada.

- **Límite de tiempo**
  Ambas partes, el interlocutor y el interlocutor transferido, escucharán un tono de alarma durante quince segundos antes de que termine el límite de tiempo especificado.
- **Para volver a la llamada retenida antes de que el destino responda,** pulse la tecla TRANSFERIR, correspondiente a la tecla LN, Grupo ICD o INTERCOM, o el gancho de colgar.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Selección Directa de Extensión (SDE).

Transferir una llamada utilizando el servicio RDSI (Transferencia de llamadas [CT]—RDSI)

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **RDSI-Retener**. → Marque el **número de teléfono**. → Hable. → Cuelgue.

No es necesario que informe a la extensión de destino acerca del destino de transferencia de la llamada. Puede no tenerse en cuenta.

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **TRANSFERIR**. → Entre ✱**62**. → Marque el **número de teléfono**. → Hable. → Cuelgue.

No es necesario que informe a la extensión de destino acerca del destino de transferencia de la llamada. Puede no tenerse en cuenta.

TR

Durante una conversación

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**. → Entre ✱**62**. → Marque el **número de teléfono**. → Hable. → Cuelgue.

No es necesario que informe a la extensión de destino acerca del destino de transferencia de la llamada. Puede no tenerse en cuenta.

- Para recuperar la llamada retenida, pulse la tecla TRANSFERIR, Rellamada / gancho de colgar.
- Aunque cuelgue durante la transferencia, la llamada se transferirá.
- Después de que se transfiera la llamada, la línea queda libre.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla RDSI-Retener.

1.4.2 Retener una llamada

— Retener
— Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas)

- **Si una llamada no se recupera en el tiempo especificado**, oirá una alarma para recordarlo. Y, si una llamada externa no se contesta dentro del período de tiempo especificado, se desconectará automáticamente.

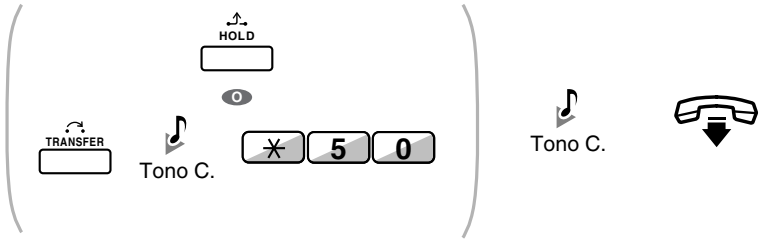
Retener

Existen dos tipos de retención. La diferencia entre ellos es que otras personas pueden recuperar la llamada retenida (Retención regular) o no (Retención de llamada exclusiva). Como se pueden alternar, pregunte al administrador acerca del modo actual.

Retención (Retención de llamadas)

TE / EP

Durante una conversación

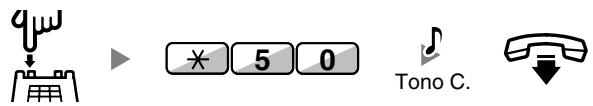


Pulse **RETENER**.
O pulse **TRANSFERIR** y entre ✱**50**.

Cuelgue.

TR

Durante una conversación



Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

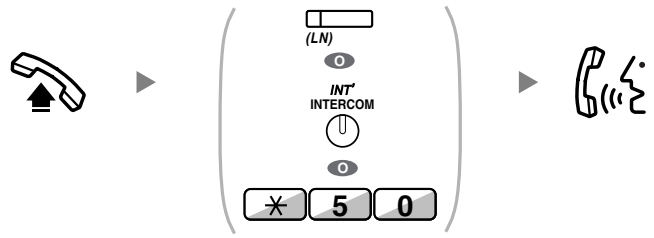
Entre ✱**50**.

Cuelgue.

Recuperar una llamada retenida (Recuperar llamada retenida)

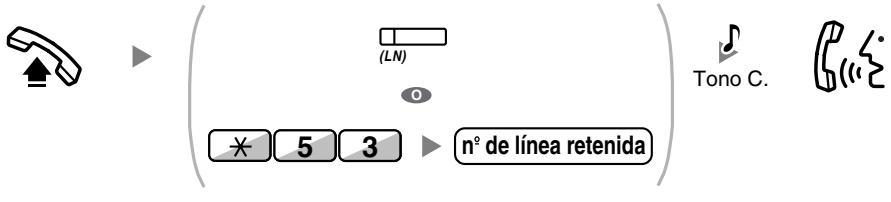
TE / TR / EP

● ***En la extensión en retención (Recuperar llamada retenida)***



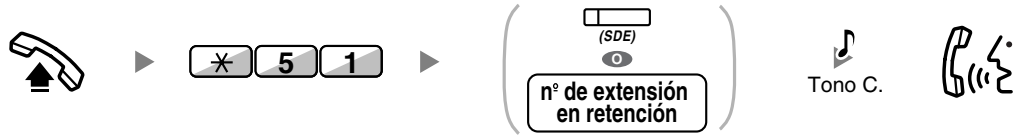
Descuelgue. Pulse la **LN** destellante o **INTERCOM**, o entre ✳**50**. Hable.

● ***Para recuperar una llamada externa desde otra extensión—sólo Retención normal (Recuperar llamada retenida—Especificada con un número de línea retenida)***



Descuelgue. Pulse **LN**, o entre ✳**53** y después marque el **número de línea retenida** (3 dígitos). Hable.

● ***Para recuperar una llamada interna o una llamada externa desde otra extensión—sólo Retención normal (Recuperar llamada retenida—Especificada con un número de línea que retiene)***



Descuelgue. Entre ✳**51**. Pulse **SDE** o marque el **número de extensión en retención**. Hable.

- El indicador de las teclas LN o INTERCOM muestra el estado actual de la siguiente forma:
  — Modo de retención regular
  Parpadea lentamente en verde: Su llamada retenida
  Parpadea en rojo: Una llamada retenida por otra extensión
  — Mode de retención de llamada exclusiva
  Parpadea rápidamente en verde: Su llamada retenida
  Iluminado en rojo: Una llamada retenida por otra extensión
- **Cambiar el modo de retención (Sólo TE)**
  Después de pulsar la tecla RETENER, si vuelve a pulsarla, el estado pasa del modo de Retención regular al modo de Retención de llamada exclusiva o desde el modo de Retención de llamada exclusiva al modo de Retención regular.

- **Para un funcionamiento simple,** puede retener automáticamente una llamada pulsando otra tecla LN, grupo ICD o INTERCOM, sólo si se ha programado previamente. **(Retención de llamada automático)** Consulte a su distribuidor.

Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas)

Puede colocar a una llamada en retención en una zona de aparcado común en la centralita privada PBX para que cualquier extensión pueda recuperar la llamada aparcada. Puede utilizar esta extensión como función de transferencia.
Una llamada se puede colocar en una zona de aparcado específica (Especificada) o en una zona de aparcado libre (Auto). Si se ha establecido una tecla Aparcado de llamadas y una tecla Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático), puede seleccionar una forma de aparcado simplemente pulsando la tecla correspondiente.
Cuando una llamada se aparca automáticamente, o más de una llamada se ha aparcado al mismo tiempo, deberá especificar el número de zona de aparcado para recuperar la llamada requerida.

Activar

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **Aparcado de llamadas**.

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **TRANSFERIR**.

Entre ✱**52**.

Entre un **número de zona de aparcado** (2 dígitos) o pulse ✱ para aparcar en una zona de aparcado libre automáticamente.

Si oye un tono de ocupado, entre otro número de zona de aparcado o pulse ✱ de nuevo.

Cuelgue.

TR

Durante una conversación

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

Entre ✱**52**.

Entre un **número de zona de aparcado** especifico (2 dígitos).

Si oye un tono de ocupado, entre otro número de zona de aparcado.

Cuelgue.

Recuperar (Recuperar llamada aparcada)

TE / EP

Pulse un **Aparcado de llamadas** intermitente.

TE / TR / EP

Descuelgue.

Entre ✱**52**.

Marque **número de zona de aparcado almacenado** (2 dígitos).

Hable.

- Si una llamada se aparca automáticamente, confirme el número de la zona de aparcado en la pantalla.

- **Si escucha un tono de reorden cuando recupere una llamada aparcada,** significa que no existe ninguna llamada retenida. Confirme el número de zona de aparcado almacenado.
- Después de aparcar una llamada, puede realizar otras operaciones.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Aparcado de llamadas o una tecla Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático).

1.4.3 Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)

Si habla con un interlocutor mientras el otro está en retención, puede pasar las llamadas hacia adelante y hacia atrás (alternativamente).

Alternar entre los interlocutores dejando a un interlocutor en retención temporalmente

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **TRANSFERIR**.

Pulse **SDE** o marque el **número de extensión del otro interlocutor**.

Hable con el otro interlocutor.

Pulse **TRANSFERIR**.

El otro interlocutor estará en retención.

TR

Durante una conversación

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

Marque el **número de extensión del otro interlocutor**.

Hable con el otro interlocutor.

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

El otro interlocutor estará en retención.

Dejar la conversación y permitir que dos interlocutores hablen

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **TRANSFERIR**.

Pulse **SDE** o marque el **número de extensión del otro interlocutor**.

Hable con el otro interlocutor.

Pulse **TRANSFERIR**.

Cuelgue.

TR

Durante una conversación

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

Marque el **número de extensión del otro interlocutor**.

Hable con el otro interlocutor.

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

Cuelgue.

1.4.4 Contestar a una llamada en espera

— Contestar a una llamada en espera en la centralita privada PBX
— Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica

Contestar a una llamada en espera en la centralita privada PBX

Durante una conversación, un tono de llamada en espera o un aviso de voz a través del altavoz o el microteléfono, se recibe una llamada externa u otra extensión le permite saber que existe otra llamada en espera. Debe activar esta función para utilizarla. (Por defecto: Desactivado—Ninguna llamada [Llamadas Internas] / Ningún tono [Llamadas externas])
Puede contestar a la segunda llamada desconectando (1) o reteniendo (2) la llamada actual.

1. Desconectar la llamada actual y hablar con el nuevo interlocutor

TE / TR / EP

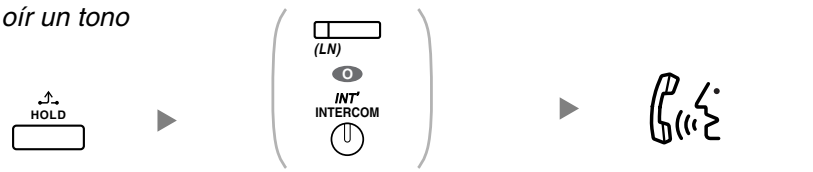
Al oír un tono

Cuelgue. Descuelgue. Hable con el nuevo interlocutor.

2. Retener la llamada actual y hablar con el nuevo interlocutor

TE / EP

Al oír un tono

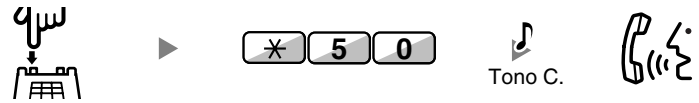


Pulse **RETENER**. Pulse **LN** o **INTERCOM**. Hable con el nuevo interlocutor.

Descarte este paso si ambos interlocutores son extensiones.

TR

Al oír un tono



Pulse **Rellamada / gancho de colgar**. Entre ✱**50**. Tono C. Hable con el nuevo interlocutor.

Después de hablar con el nuevo interlocutor (segunda llamada), puede desconectar (2.1) o retenerla (2.2) y recuperar la primera llamada.

2.1 Desconectar la segunda llamada y hablar con el interlocutor original

TE / EP

Durante una conversación

Cuelgue. Descuelgue. Pulse **LN** o **INTERCOM**. Hable con el interlocutor original.

TE / TR / EP

Durante una conversación

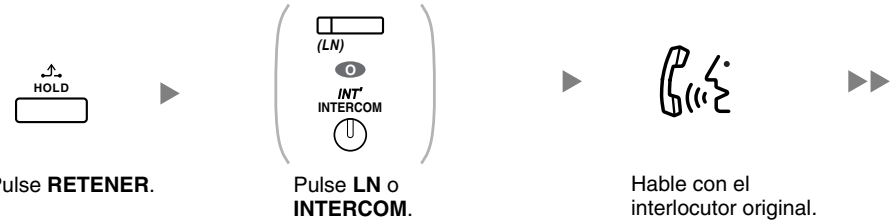
Cuelgue. Descuelgue. Entre ✳**50**. Hable con el interlocutor original.

2.2 Retener la segunda llamada y hablar con el interlocutor original

Después de retenerla, podrá hablar con el interlocutor original. A continuación, puede desconectarla y volver a hablar con el nuevo interlocutor.

TE / EP

Durante una conversación

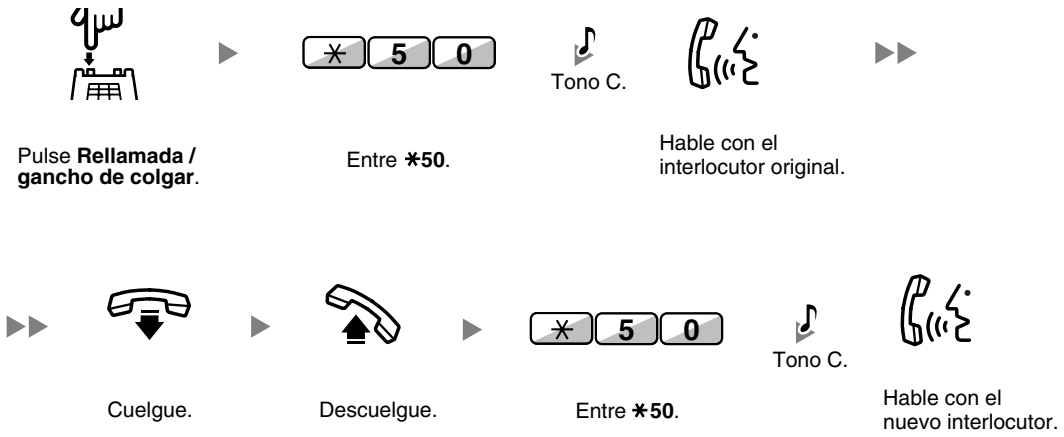


Pulse **RETENER**. Pulse **LN** o **INTERCOM**. Hable con el interlocutor original.

Cuelgue. Descuelgue. Pulse **LN** o **INTERCOM**. Hable con el nuevo interlocutor.

TR

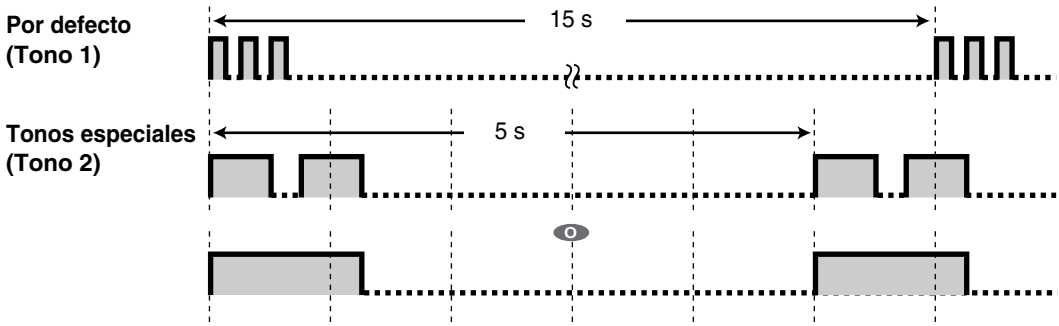
Durante una conversación



- **Según el teléfono del interlocutor,** podrá utilizar las funciones "Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)" y "Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)". Puede hablar con el interlocutor a través del altavoz y del micrófono (ALMD) o sólo recibir un aviso de llamada a través del microteléfono (APLMD), mientras se mantiene una conversación utilizando el microteléfono.
- El nombre o el número del interlocutor se visualiza durante cinco segundos en intervalos de diez segundos mientras espera a ser respondido.

Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Selección del tipo de tono de llamada en espera**
  Si selecciona "Tono 1", escuchará el mismo tono de Llamada en espera desde un interlocutor externo y una extensión. Si selecciona "Tono 2", escuchará diferentes tonos de Llamada en espera desde un interlocutor externo y una extensión.



Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica

Es un servicio opcional de compañía telefónica. Puede recibir un tono de llamada en espera y la información del interlocutor. Para más información, consulte su compañía telefónica.

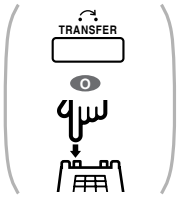
TE / EP

Al oír un tono

Pulse la tecla **R (FLASH) / RELLAMAR**.

TE / TR / EP

Al oír un tono



Pulse **TRANSFERIR** o **Rellamada / gancho de colgar**.

Entre ✳**60**.

- **Para volver al interlocutor original,** repita la operación.
- En este caso, la tecla R (FLASH) / RELLAMAR en los teléfonos específicos está en el modo Acceso a las funciones externas (EFA).

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

— Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia)
— Abandonar una conferencia (Conferencia desatendida)
— Abandonar una conferencia (Abandonar una conferencia a 3)
— Permitir que un tercer usuario se incorpore a su llamada (Liberar conversación privada)

Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia)

Puede añadir uno o más interlocutores en una conversación.

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **CONFERENCIA** o **TRANSFERIR**.
Marque el **número de teléfono deseado**.
Hable con el interlocutor nuevo.
Pulse **CONFERENCIA**.
Hable con varios interlocutores.

Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **TRANSFERIR**.
Marque el **número de teléfono deseado**.
Hable con el interlocutor nuevo.
Pulse **TRANSFERIR**.
Entre **3**.

Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

Hable con varios interlocutores.

TR

Durante una conversación

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

Marque el **número de teléfono deseado**.

Hable con el interlocutor nuevo.

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

Entre **3**.

Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

Hable con varios interlocutores.

Añadir cuatro o más interlocutores a una conferencia

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **CONFERENCIA**.

Marque el **número de teléfono deseado**.

Hable.

Pulse **CONFERENCIA**.

Hable.

Conecte con la línea externa antes de marcar el número de teléfono externo.

Hablar alternativamente en una conversación a tres

TE / EP

Durante una conversación

Pulse **TRANSFERIR**.

TR

Durante una conversación

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

- Durante una conversación a tres, cuando pulse TRANSFERIR, Rellamada / gancho de colgar, puede hablar con el interlocutor que ha tenido una conversación previamente. Si desea hable con un tercer interlocutor, pulse TRANSFERIR, Rellamada / gancho de colgar.
- Puede realizar una conferencia con un máximo de ocho interlocutores (con líneas internas o externas) simultáneamente.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Conferencia.

Abandonar una conferencia (Conferencia desatendida)

Los otros interlocutores pueden continuar su conversación.

Abandonar la conferencia

TE / EP

Durante multiconferencias (3 a 7 partes)

Pulse **CONFERENCIA**.

Cuelgue.

Volver mientras los otros están hablando

TE

Pulse la tecla **LN** que parpadea en verde o **INTERCOM**.

Finalizar una conversación

TE / TR / EP

Durante una conversación

Cuelgue.

- **Límite de tiempo**
  Ambos interlocutores escucharán un tono de alarma antes de que termine el tiempo especificado. La extensión emisora escuchará un tono de alarma antes de que termine el tiempo. La llamada se desconecta cuando el tiempo se agota, a menos que la extensión emisora vuelva a la conferencia.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Conferencia.

Abandonar una conferencia (Abandonar una conferencia a 3)

Los dos interlocutores pueden continuar su conversación.

Abandonar la conferencia

TE / EP

Durante conferencias tripartitas

Pulse **TRANSFERIR**.

Cuelgue.

TR

Durante conferencias tripartitas

Pulse **Rellamada / gancho de colgar**.

Cuelgue.

Finalizar una conversación

TE / TR / EP

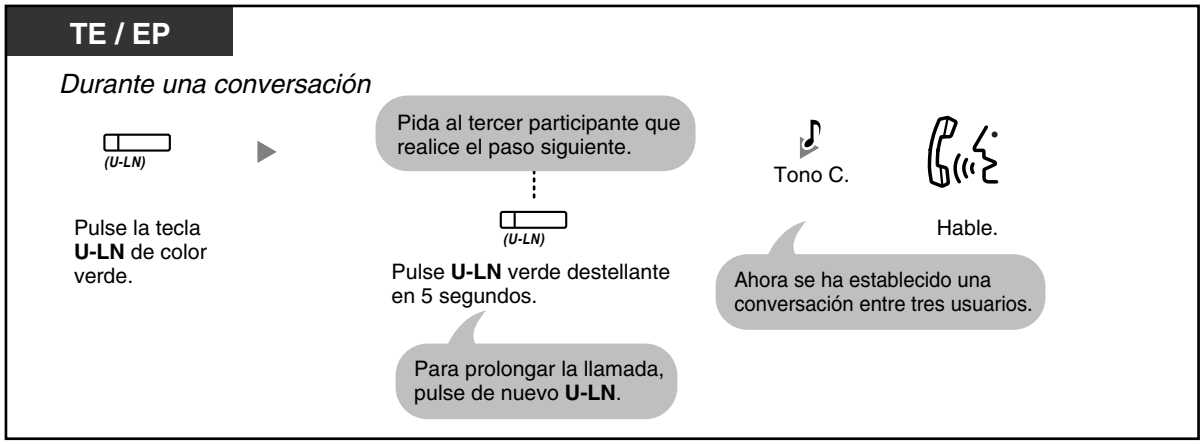
Durante una conversación

Cuelgue.

Permitir que un tercer usuario se incorpore a su llamada (Liberar conversación privada)

Puede permitir que un tercer usuario se incorpore a su llamada externa en curso.

Activar


TE / EP
Durante una conversación
(U-LN)
Pulse la tecla U-LN de color verde.
Pida al tercer participante que realice el paso siguiente.
(U-LN)
Pulse U-LN verde destellante en 5 segundos.
Para prolongar la llamada, pulse de nuevo U-LN.
Tono C.
Hable.
Ahora se ha establecido una conversación entre tres usuarios.

- Sólo se puede utilizar una tecla U-LN para esta operación.

1.4.6 Enmudecer

Puede desactivar el micrófono o el microteléfono para consultar, de forma privada, con otras personas en la habitación mientras escucha al interlocutor del teléfono a través del altavoz o del microteléfono.

Activar / cancelar

TE

Durante una conversación

Pulse **ENMUDECER**.

- El indicador de las teclas RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER o LLAM.VOZ / ENMUDECER muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: Normal
  Parpadeo en rojo: Enmudecer
- Si se utiliza enmudecer durante ALMD, se convertirá en enmudecimiento del microteléfono.

1.4.7 Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación)

Puede dejar que otras personas de la habitación escuchen la conversación a través del altavoz mientras continua la conversación con el microteléfono.

Activar / cancelar

TE

Durante una conversación utilizando el microteléfono

Pulse **MANOS LIBRES**.

- El indicador de la tecla MANOS LIBRES muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: La voz se escucha a través del microteléfono.
  Activado: La voz se escucha a través del altavoz y del microteléfono.
- Esta función se controla mediante la programación. Consulte con el administrador.
- Esta función puede que no esté disponible con ciertos teléfonos específicos. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.

- **Funcionamiento con manos libres**
  Puede tener una conversación en el modo manos libres utilizando la tecla MANOS LIBRES. Puede realizar otras tareas simultáneamente.
  Consejos útiles para funcionamiento con manos libres:
  - **Si tiene dificultades para escuchar la voz de su interlocutor;**
    Aumente el nivel de sonido utilizando el control de volumen del altavoz.
  - **Si su interlocutor tiene dificultades para escucharlo;**
    Baje el nivel de sonido.
  - **Amortiguar los ecos;**
    Utilice esta unidad en una habitación con cortinas y / o moqueta.
  - **Para evitar que se pierdan partes de la conversación;**
    Si usted y el otro interlocutor hablan al mismo tiempo, se perderán partes de la conversación. Para evitarlo, hablen alternativamente.

1.4.8 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)

Puede entablar una conversación utilizando los auriculares.
En este caso, debe seleccionar "Auriculares activados" en el modo de programación o activar la tecla Auriculares (roja) de antemano.
Esta función también se conoce con el nombre de Selección microteléfono / auriculares.

Hablar utilizando los auriculares

TE

Pulse **MANOS LIBRES**.

Utilizar el microteléfono durante una conversación utilizando los auriculares

TE

Descuelgue.

Hablar en modo manos libres durante una conversación utilizando los auriculares

TE

Pulse el **Auriculares** en rojo.

- El indicador de la tecla Auriculares muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: Modo auriculares desactivado
  Iluminado en rojo: Modo auriculares activado
- Esta función no está disponible para la KX-T7665.

Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Funcionamiento de los auriculares**
  Selecciona el equipo que desee utilizar.
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Auriculares.

1.5 Antes de abandonar la oficina

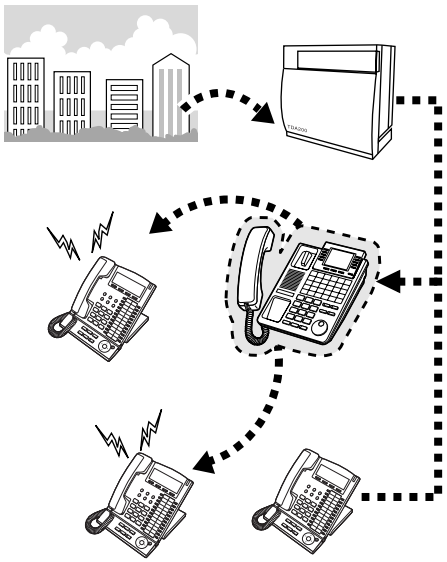
1.5.1 Desvío de llamadas

— Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV])
— Desviar las llamadas utilizando el servicio RDSI (Desvío de llamadas [CF]—RDSI)

Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV])

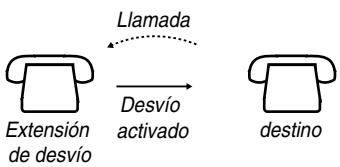
Puede desviar las llamadas entrantes a un destino especificado.

Todas las llamadas:
Se desvían todas las llamadas. Las extensiones predefinidas también se pueden desviar de su propio grupo receptor.
Ocupado:
Todas las llamadas se desvían cuando la extensión está ocupada.
Sin respuesta:
Todas las llamadas se desvían cuando no conteste la llamada dentro de un período de tiempo especificado.
Ocupado / Sin respuesta:
Todas las llamadas se desvían cuando no se contesta a la llamada en un período de tiempo especificado o cuando la extensión está ocupada.
Sígueme (Desde):
Si no puede ajustar la opción de desviar "Todas las llamadas" cuando abandone la oficina, puede ajustar la misma función desde la extensión de destino.



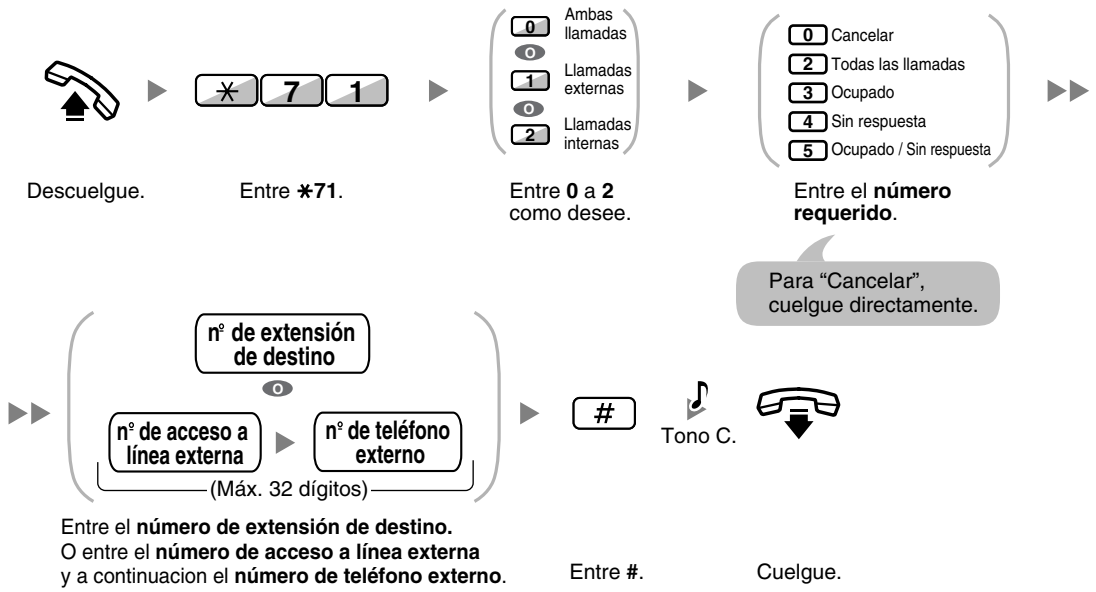
- Puede ajustar el número de extensión flotante de correo vocal como un destino de desvío para recibir llamadas en su buzón.
- Puede establecer su teléfono móvil como destino de desvío. El correo vocal se puede utilizar para recibir llamadas si no puede contestar.
- Las llamadas entrantes se pueden desviar hasta cuatro veces.
- **Función Jefe-secretaria**
  La extensión que ha establecido como destino puede llamar a la extensión desviada.

  <Ejemplo>



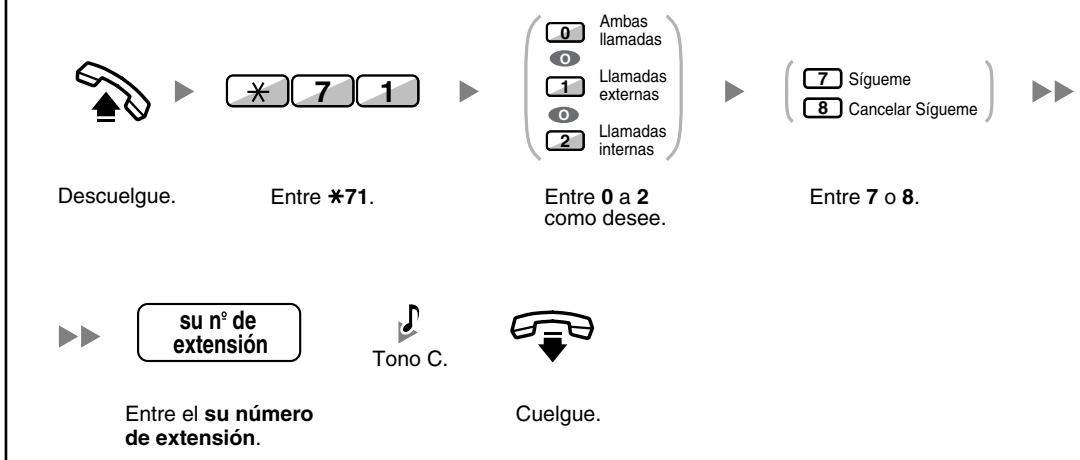
Activar / cancelar

TE / TR / EP



Ajustar desde otra extensión

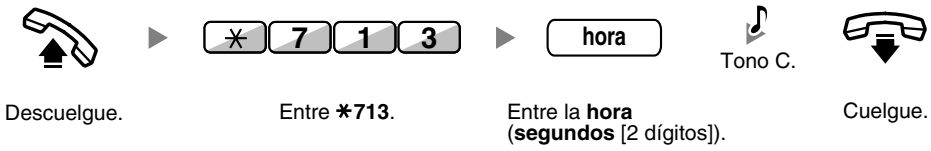
TE / TR / EP



- Si utiliza un teléfono específico, puede ajustar o cancelar el Desvío de llamadas pulsando la tecla DSV / NOM (tecla fija) en vez de "✳710".

Ajustar el temporizador para "Sin respuesta" y "Ocupado / Sin respuesta"

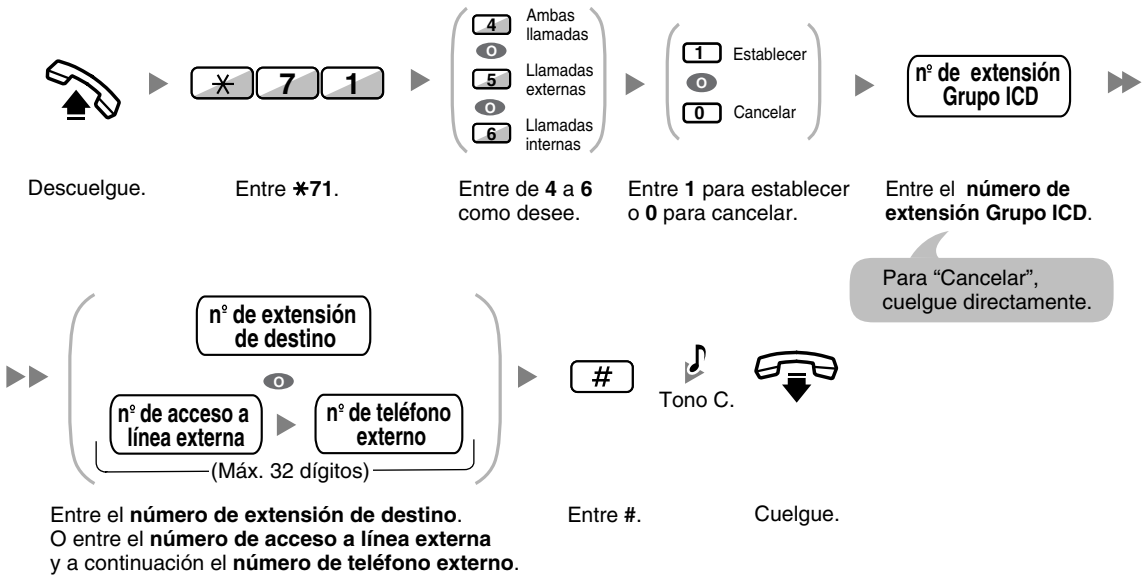
TE / TR / EP



Descuelgue. Entre ✳**713**. Entre la **hora** (**segundos** [2 dígitos]). Cuelgue.

Ajustar / cancelar (Desvío de llamadas [DSV] para su grupo de entrada de llamadas)

TE / TR / EP ***Grupo ICD: Grupo de entrada de llamadas***



Descuelgue. Entre ✳**71**. Entre de **4** a **6** como desee. Entre **1** para establecer o **0** para cancelar. Entre el **número de extensión Grupo ICD**.

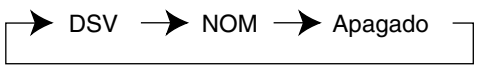
Entre el **número de extensión de destino**.
O entre el **número de acceso a línea externa** y a continuación el **número de teléfono externo**.

Entre **#**. Cuelgue.

- El indicador de la tecla DSV / NOM muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: Ambas funciones no están ajustadas.
  Iluminado en rojo: Modo DSV
  Parpadeo lento en rojo: Modo NOM
- El indicador de la tecla DSV de grupo muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: No ajustado
  Iluminado en rojo: Modo DSV

- El sistema dispone de dos métodos: (1) Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM y (2) Modo de ajuste DSV / NOM. Si no está seguro del modo que utiliza el sistema, consulte a su administrador.

  (1) Si se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM:
  Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) mientras esté en estado inactivo el ajuste cambiará como se indica a continuación:

  (2) Si se encuentra en el Modo de ajuste DSV / NOM:
  Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) en estado inactivo, pasará directamente al modo de programación para el ajuste DSV / NOM.
  (Consulte "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".)

  Nota
  Una tecla DSV / NOM (tecla personalizable) siempre se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM: el modo no se puede cambiar.
- Las llamadas externas transferidas también se desvían al destino asignado para las llamadas externas.
- Cuando las llamadas internas están ajustadas para que se gestionen de forma distinta a las llamadas externas (tipo de desvío, destino de desvío), le recomendamos que establezca teclas para DSV / NOM—Llamadas externas y DSV / NOM—Llamadas internas, y / o DSV de grupo—Llamadas externas y DSV de grupo—Llamadas internas, ya que:

  a) los patrones de luz de la tecla DSV / NOM—Ambas llamadas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) y de la tecla DSV de grupo—Ambas llamadas indicarán el ajuste de las llamadas externas o de las llamadas internas, pero no de ambas.

  Nota
  El icono DSV en la pantalla de la EP sólo refleja el ajuste de las llamadas externas.

  b) si pulsa la tecla DSV / NOM—Ambas llamadas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) o la tecla DSV de grupo—Ambas llamadas no cambiará el modo DSV ni NOM de las llamadas internas ni las llamadas externas por separado.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite teclas DSV / NOM (Ambas llamadas, llamadas externas, llamadas internas), o teclas DSV de grupo (Ambas llamadas, llamadas externas, llamadas internas).

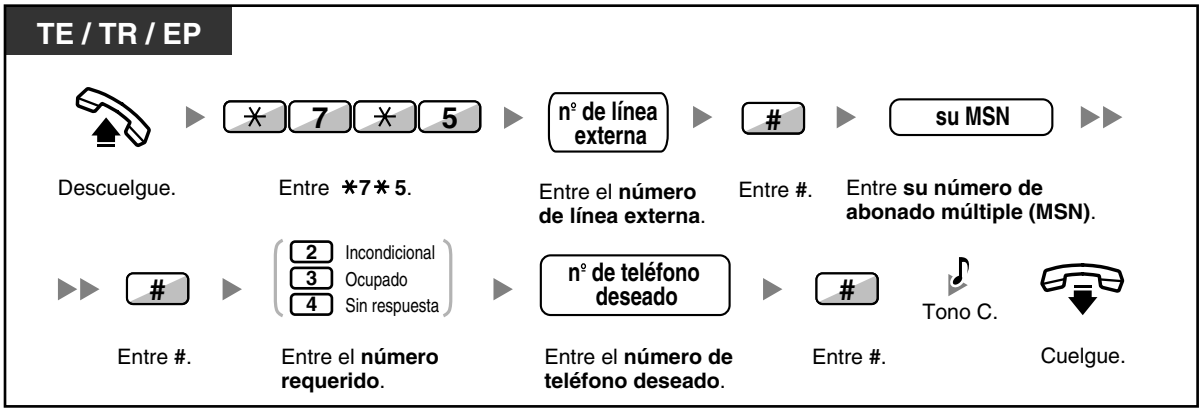
Desviar las llamadas utilizando el servicio RDSI (Desvío de llamadas [CF]—RDSI)

Todas las llamadas se desvían a un interlocutor externo mediante la línea RDSI. Los siguientes tipos de desvíos de llamadas se realizan mediante el servicio RDSI.

— Incondicional **(Desvío de llamadas incondicional [CFU])**
— Cuando la extensión está ocupada **(Desvío de llamadas ocupado [CFB])**
— Cuando no contesta **(Desvío de llamadas Sin respuesta [CFNR])**

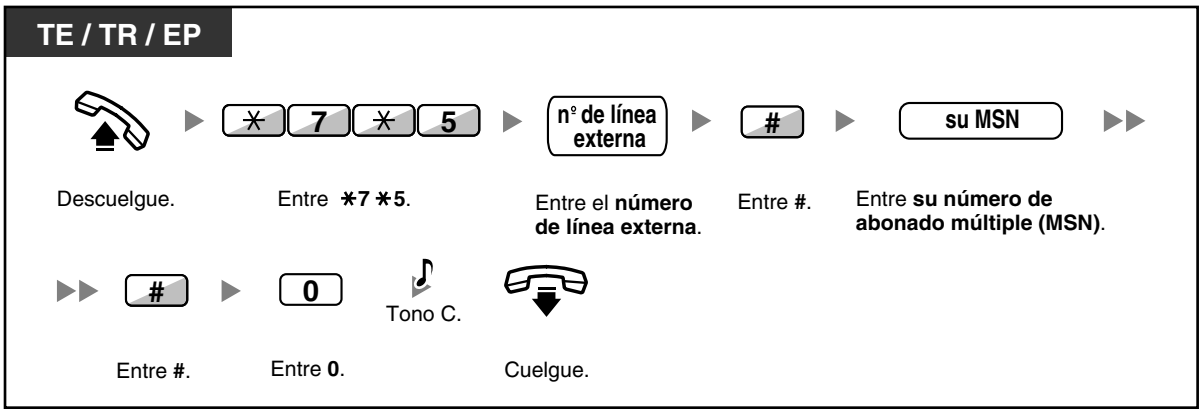
Activar

TE / TR / EP



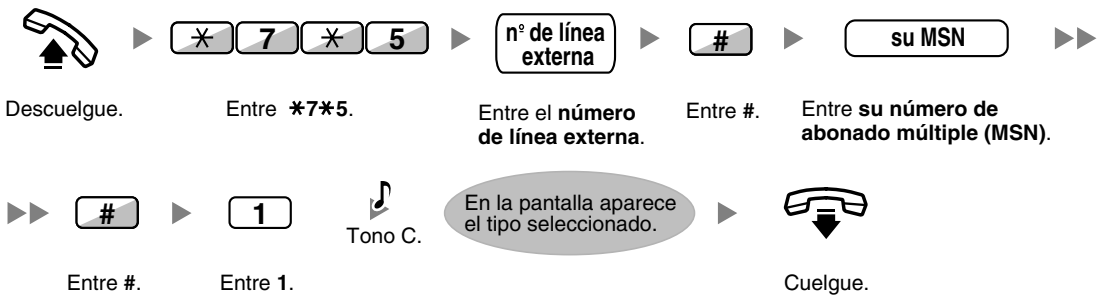
Cancelar

TE / TR / EP



Confirmar la condición

TE / EP

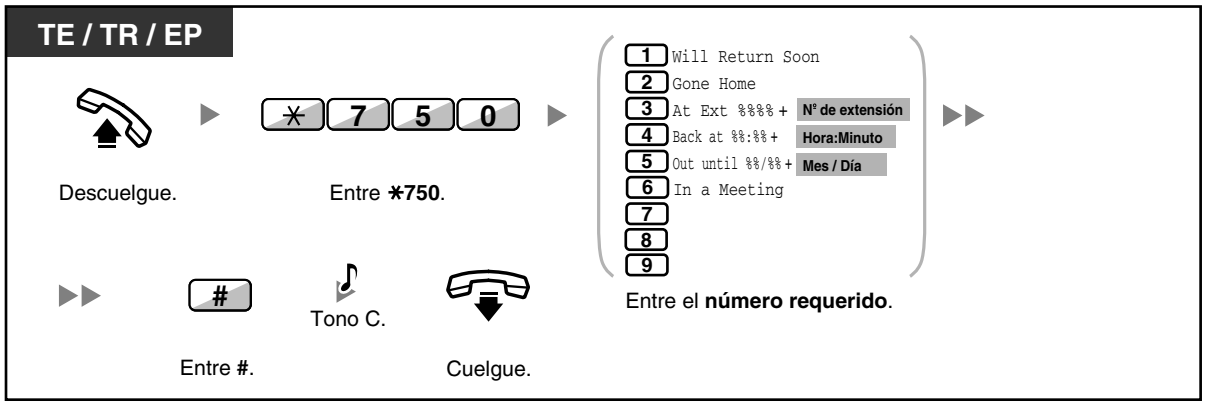


1.5.2 Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia)

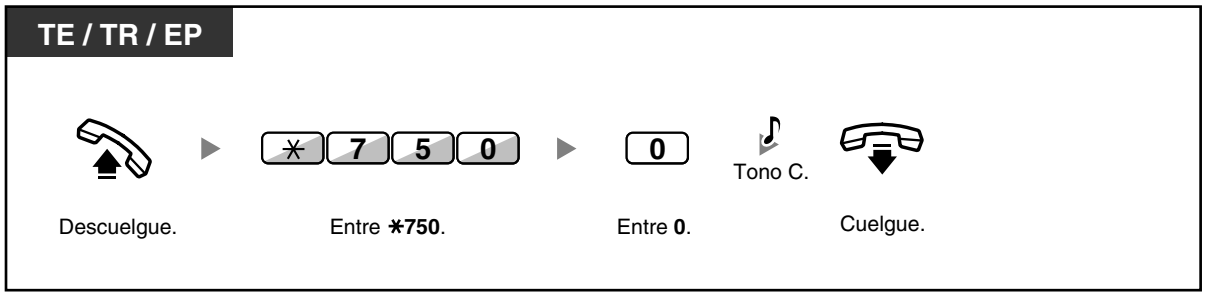
Puede mostrar la razón de que no conteste, si el usuario utiliza un teléfono específico con pantalla Panasonic. Existen ocho mensajes preprogramados y uno para su mensaje personal (16 caracteres). El mensaje seleccionado aparece en la pantalla del teléfono.

Nº mensaje	Mensaje (Ejemplo)
1	`Will Return Soon`
2	`Gone Home`
3	`At Ext %%%%` (Número de extensión)
4	`Back at %%:%%` (Hora:Minuto)
5	`Out until %%/%%` (Mes / Día)
6	`In a Meeting`
7	
8	
9	*Un mensaje asignado para cada extensión. (Mensaje en ausencia personal)*

Activar



Cancelar



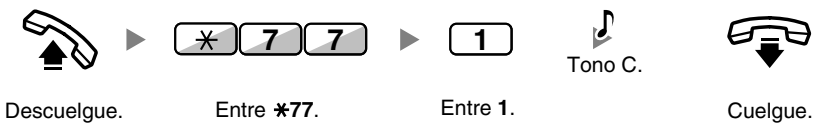
- Entre el valor deseado en las posiciones "%". Debe entrar el número correcto de caracteres representados por "%" utilizando las teclas de 0 a 9, o ⋇.
- Los mensajes por defecto pueden cambiarse. Consulte con el distribuidor.
- Para crear su mensaje personal (Mensaje nº 9), consulte "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".

1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión)

Puede bloquear su extensión para que el resto de usuarios no puedan realizar llamadas externas inapropiadas.
Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo electrónico de la extensión.

Bloquear

TE / TR / EP



Descuelgue. Entre ✳**77**. Entre **1**. Cuelgue.

Desbloquear

TE / TR / EP ***PIN: Número de identificación personal***

Descuelgue. Entre ✳**77**. Entre **0**. Entre el **PIN de extensión** (máx. 10 dígitos). Cuelgue.

- **Si olvida el PIN de extensión o no puede desbloquear el teléfono,** consulte con el administrador. Puede borrar el PIN de extensión. A continuación, puede ajustar el nuevo PIN y desbloquear la extensión introduciéndolo.
- Si su extensión está bloqueada con esta función, no puede aplicar funciones de la siguiente forma:
  — Realizar llamadas externas
  — Cambiar el destino del desvío de llamadas
- Si no define el PIN de extensión, no podrá bloquearla ni desbloquearla.

1.6 Enviar / Contestar a un aviso

1.6.1 Megafonía

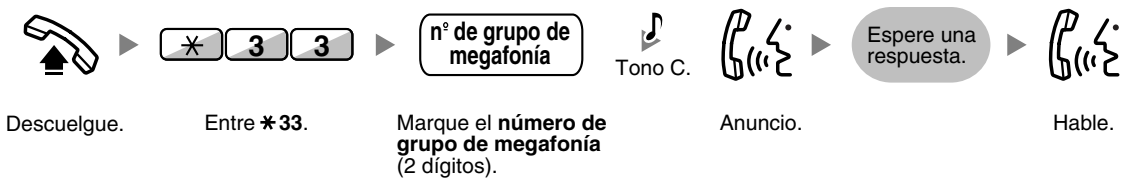
— Megafonía de grupo
— Enviar a megafonía y transferir una llamada

Megafonía de grupo

Puede realizar un anuncio de voz a los teléfonos específicos y / o a los altavoces externos en un grupo predefinido de forma simultánea.

Enviar a megafonía

TE / TR / EP

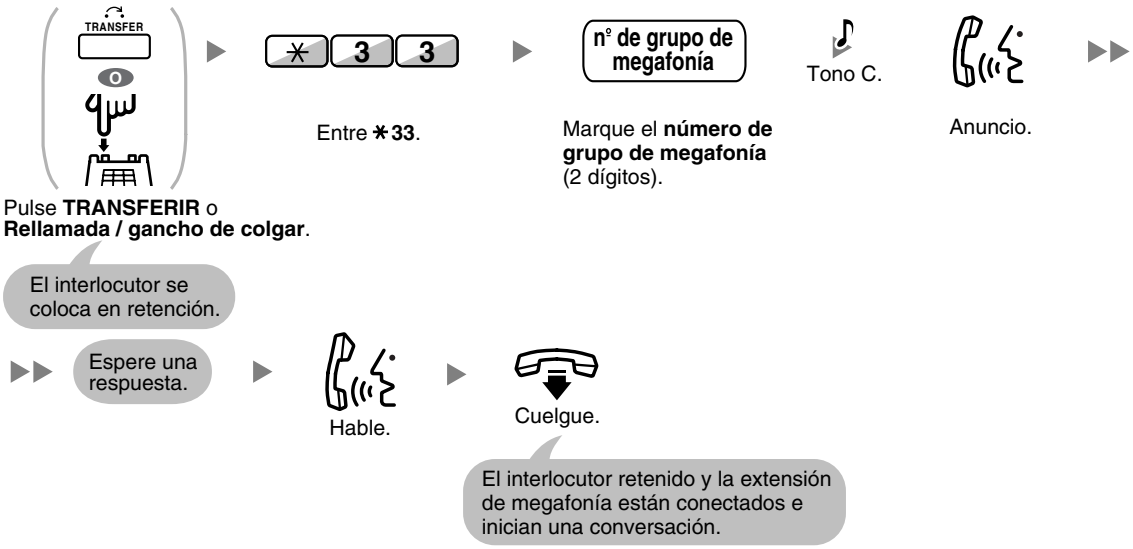


- Si el grupo que ha recibido megafonía ya se había utilizado en megafonía, escuchará un tono de ocupado.

Enviar a megafonía y transferir una llamada

TE / TR / EP

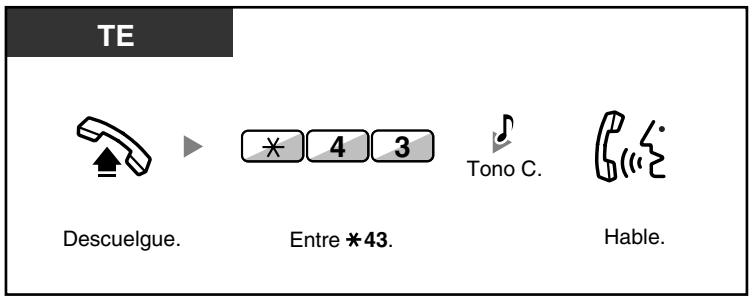
Durante una conversación


TRANSFER
o
✱ 3 3
n° de grupo de megafonía
Tono C.
Pulse TRANSFERIR o Rellamada / gancho de colgar.
Entre ✱33.
Marque el número de grupo de megafonía (2 dígitos).
Anuncio.
El interlocutor se coloca en retención.
Espere una respuesta.
Hable.
Cuelgue.
El interlocutor retenido y la extensión de megafonía están conectados e inician una conversación.

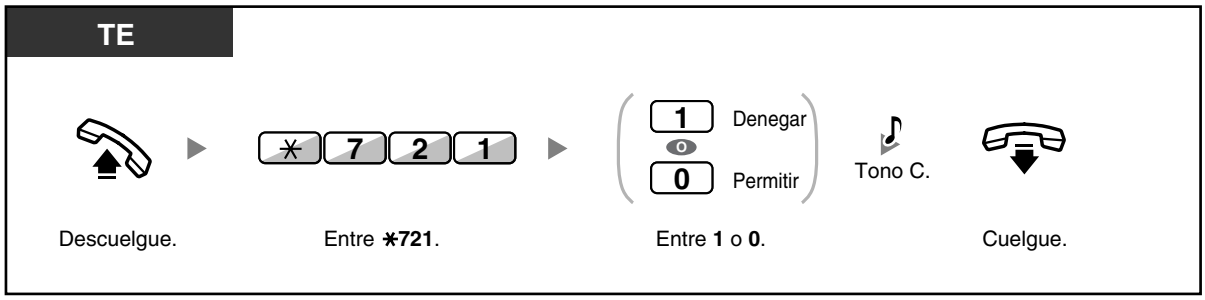
- Después de colgar, el interlocutor puede llamar a la otra persona que responde a la megafonía.

1.6.2 Contestar / denegar un aviso de megafonía

Contestar



Permitir / denegar un aviso de megafonía (Denegar megafonía)



- Las siguientes extensiones no pueden recibir un aviso de megafonía:
  — Extensión portátil
  — Teléfono regular
  — Teléfono específico que suene o que esté ocupado
  — Teléfono específico que se encuentre en el modo Denegar megafonía
  — Teléfono específico que se encuentre en el modo NOM

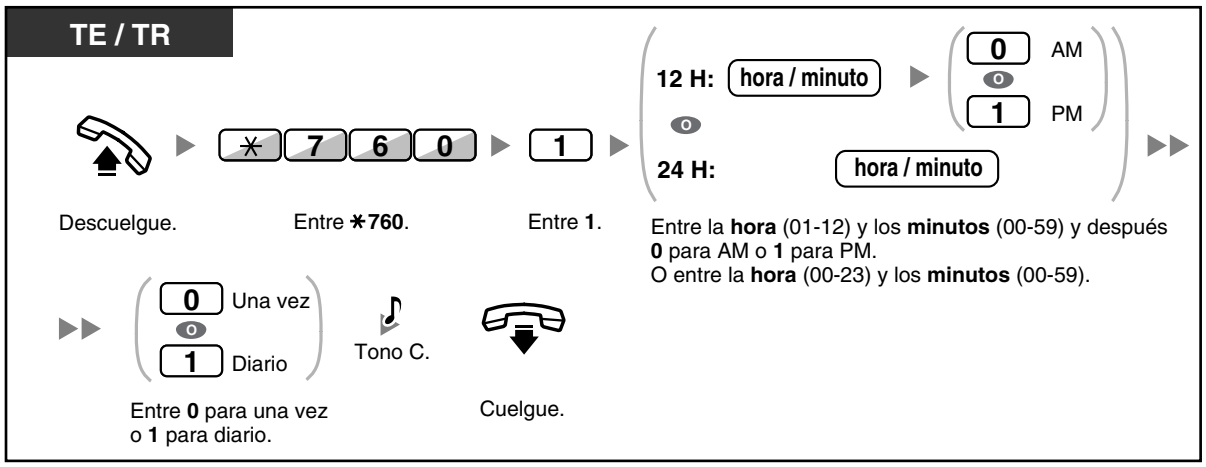
- Aunque el aviso de megafonía no se reciba en su extensión, puede contestarlo, si se envía a su grupo de megafonía.

1.7 Ajustar el teléfono según sus necesidades

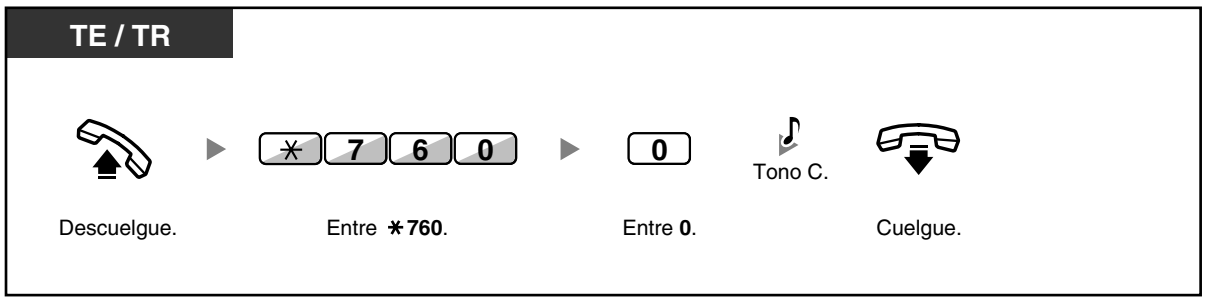
1.7.1 Ajustar la alarma (Avisado temporizado)

Puede recibir una alarma en el teléfono para recordarle una reunión, una cita o también como despertador. La alarma se puede producir una vez o dos al día (todos los días hasta que se cancele) a una hora predefinida. Si descuelga para contestar, escuchará un tono de marcación especial o un mensaje pregrabado.

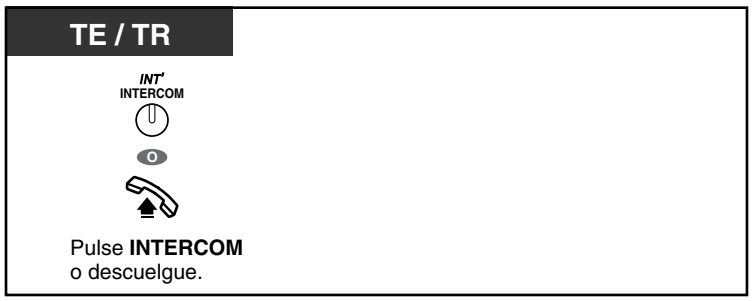
Activar



Cancelar



Detener o contestar la devolución de llamada



Confirmar

TE

Pulse **TRANSFERIR** varias veces.

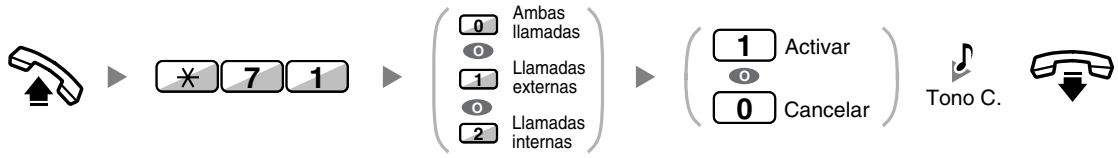
- También puede confirmar el Avisado temporizado utilizando la tecla soft.
- La alarma continúa sonando durante los segundos preprogramados.
- **Si recibe una llamada entrante durante la devolución de llamada,** el timbre empieza a sonar cuando la devolución de llamada termina.
- **Si está manteniendo una conversación telefónica que excede el tiempo de alarma,** la devolución de llamada empezará después de la conversación.

1.7.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

Puede ajustar esta función durante una reunión o cuando esté ocupado.

Activar / cancelar

TE / TR / EP

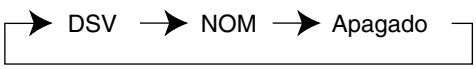


Descuelgue. Entre ✳71. Entre de **0** a **2** como desee. Entre **1** para activar o **0** para cancelar. Cuelgue.

- Si utiliza un teléfono específico, puede ajustar o cancelar No molestar pulsando la tecla DSV / NOM (tecla fija) en vez de "✳710".

- El indicador de la tecla DSV / NOM muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: Ambas funciones no están ajustadas.
  Iluminado en rojo: Modo DSV
  Parpadeo lento en rojo: Modo NOM
- El sistema dispone de dos métodos: (1) Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM y (2) Modo de ajuste DSV / NOM. Si no está seguro del modo que utiliza el sistema, consulte a su administrador.

  (1) Si se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM:
  Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) mientras esté en estado inactivo el ajuste cambiará como se indica a continuación:

  (2) Si se encuentra en el Modo de ajuste DSV / NOM:
  Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) en estado inactivo, pasará directamente al modo de programación para el ajuste DSV / NOM.
  (Consulte "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".)

  Nota
  Una tecla DSV / NOM (tecla personalizable) siempre se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM: el modo no se puede cambiar.
- Si su extensión tiene esta función ajustada, una extensión llamante escuchará el tono NOM.
- Si se ajusta esta función, la función desvío de llamadas (DSV) no funciona.
- Las extensiones especificadas pueden anular esta función y llamar a extensiones NOM (Ignorar NOM).

- Si las llamadas internas se ajustan para que se gestionen de forma diferente a las llamadas externas (ajustar / cancelar NOM), le recomendamos que ajuste las teclas DSV / NOM—Llamadas externas y DSV / NOM—Llamadas internas, ya que:

  a) patrones de luz de la tecla DSV / NOM—Ambas llamadas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) indicarán el ajuste de las llamadas externas o de las llamadas internas, pero no de ambas.

  Nota
  El icono NOM en la pantalla de la EP sólo refleja el ajuste de las llamadas externas.

  b) si pulsa la tecla DSV / NOM—Ambas llamadas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) no cambiará el modo DSV ni NOM de las llamadas internas ni de las llamadas externas por separado.

Personalizar el teléfono

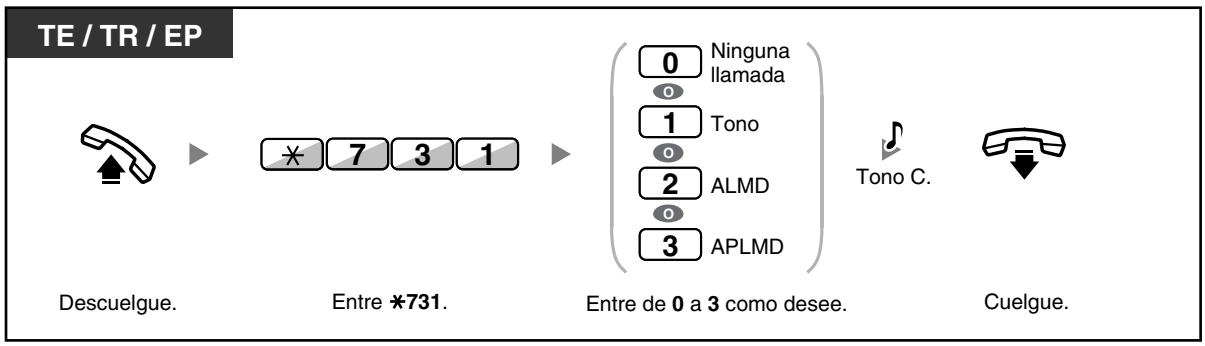
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite teclas DSV / NOM (Ambas llamadas, Llamadas externas, Llamadas internas).

1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])

Durante una conversación, puede ser informado de una llamada en espera con un aviso de tono o de voz por el altavoz integrado o el microteléfono. (Por defecto: Desactivado—Ninguna llamada [Llamadas Internas] / Ningún tono [Llamadas externas])

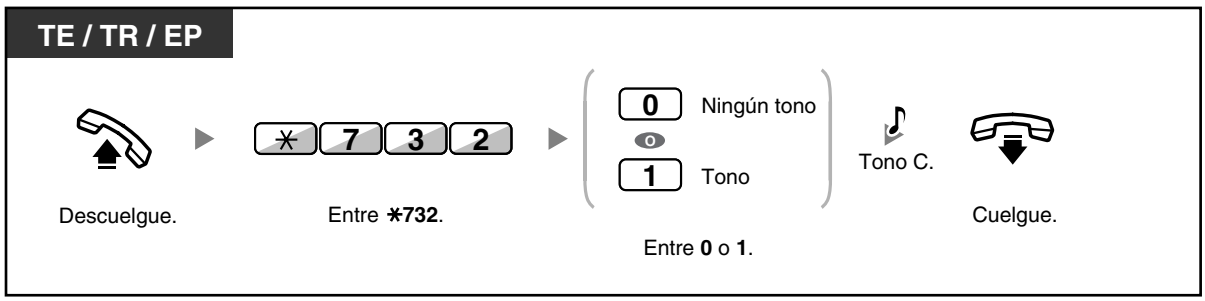
Tono de llamada en espera:
un tono de llamada en espera a través del altavoz integrado del TE / microteléfono del TR. Para cambiar el tono, consulte "3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)".
ALMD:
un aviso de voz a través del altavoz integrado
APLMD:
un aviso de voz a través del microteléfono

Establecer / cancelar las llamadas internas



- ALMD no está disponible para la KX-T7665.

Establecer / cancelar las llamadas externas

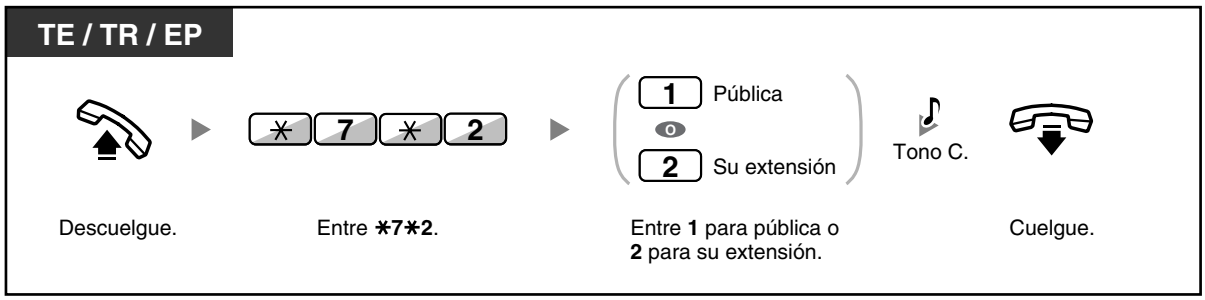


1.7.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del Nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])

CLIP:
Cuando realice una llamada externa, puede presentar el número de teléfono preprogramado al interlocutor llamado.
COLP:
Cuando reciba una llamada externa, puede presentar el número de teléfono preprogramado al interlocutor llamado.

Puede seleccionar el número de teléfono enviado, el número de línea utilizado o el número asignado a su extensión.
Si selecciona "Pública", el interlocutor llamante / llamado ve el número de línea utilizado (número de abonado).
Si selecciona "Su extensión", verán el número de teléfono asignado a su extensión.

Mostrar el número asignado a la línea externa o a su extensión

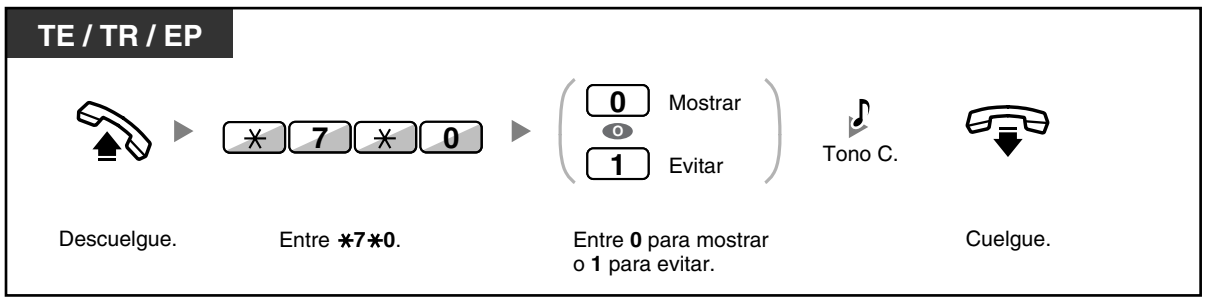


- Si utiliza la tecla Grupo ICD para realizar una llamada a otro interlocutor, se utilizará el número de teléfono asignado al Grupo ICD.

1.7.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR])

Cuando reciba una llamada externa, puede seleccionar si el interlocutor verá su número de teléfono o no.

Mostrar / evitar



- Puede cambiar el modo pulsando la tecla COLR predefinida mientras el teléfono está colgado.
  El indicador de la tecla COLR muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: muestra el número de teléfono.
  Iluminado en rojo: evita la visualización del número de teléfono.
- La disponibilidad de esta función depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.

Personalizar el teléfono

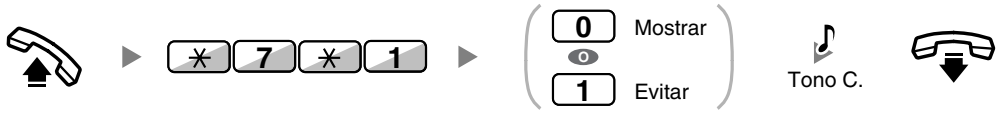
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Restricción de identificación del usuario conectado (COLR).

1.7.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])

Cuando realice una llamada externa, puede seleccionar si el interlocutor verá su número de teléfono o no.

Mostrar / evitar

TE / TR / EP



Descuelgue. Entre ✱7✱1. Entre **0** para mostrar o **1** para evitar. Cuelgue.

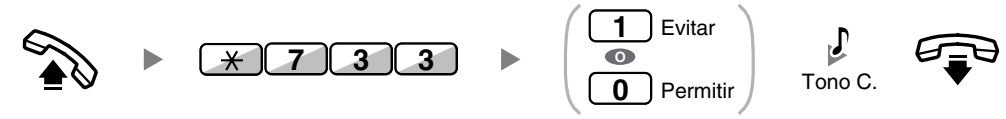
- Puede cambiar el modo pulsando una tecla CLIR predefinida mientras el teléfono está colgado.
  El indicador de la tecla CLIR muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: muestra el número de teléfono.
  Iluminado en rojo: evita la visualización del número de teléfono.
- La disponibilidad de esta función depende del servicio RDSI de la compañía telefónica.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR).

1.7.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar ocupado)

TE / TR / EP



Descuelgue. Entre ✳733. Entre **1** para evitar o **0** para permitir. Cuelgue.

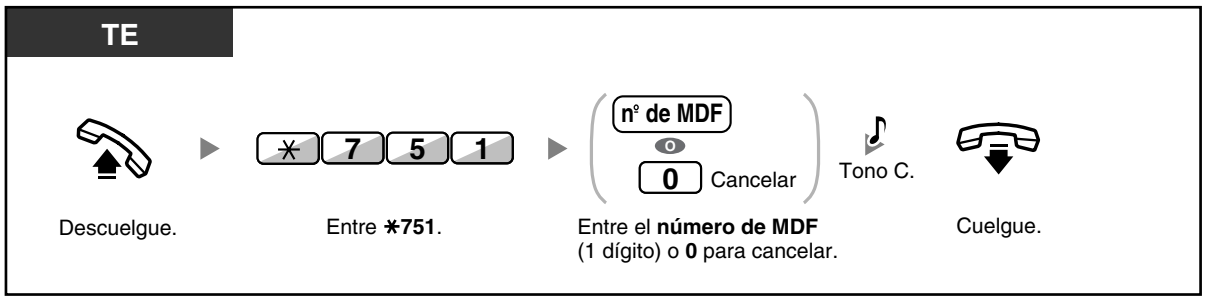
- Es posible que algunas extensiones no puedan utilizar esta función.

1.7.8 Activar la música de fondo (MDF)

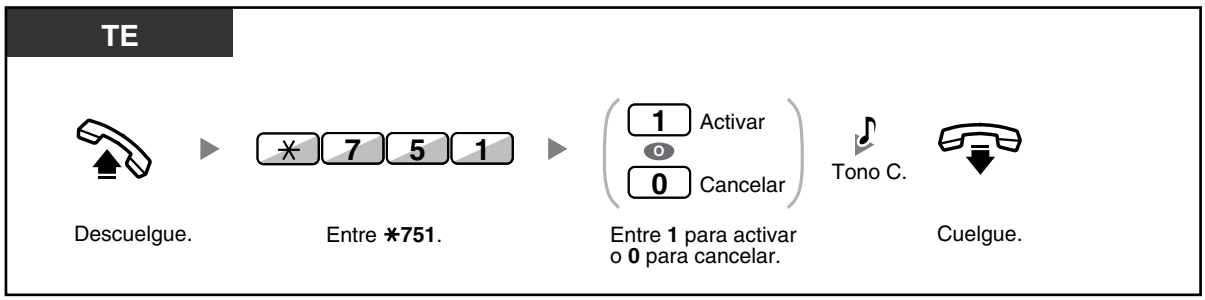
Puede escuchar música de fondo por el altavoz del teléfono mientras éste colgado. Se debe conectar una fuente de música externa, como una radio. Si su extensión está ocupada (descuelgue, haciendo o recibiendo una llamada, etc.), la música se detiene temporalmente. Cuando vuelva a colgar, la música vuelve a empezar.

Seleccionar y ajustar / cancelar

<KX-TDA100 / KX-TDA200>



<KX-TDA30>

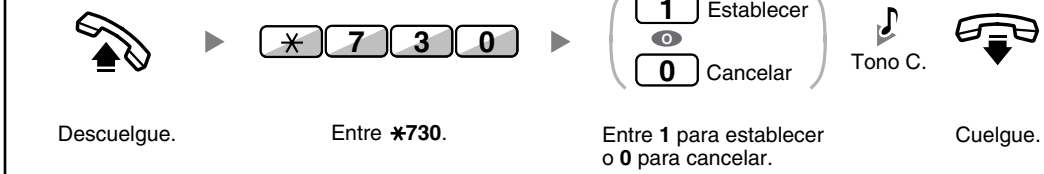


1.7.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)

Puede proteger la línea de tonos de notificación audibles, como un tono de llamada en espera durante una conversación. Si su extensión está conectada a un dispositivo de comunicación de datos, como un ordenador o un fax, active esta función para proteger la transmisión de datos.

Activar / cancelar

TE / TR / EP



Descuelgue. Entre ✱**730**. Entre **1** para establecer o **0** para cancelar. Cuelgue.

1.7.10 Comprobar el estado del servicio horario

Puede comprobar el estado actual del servicio horario en la pantalla.

TE

Con el teléfono colgado

Pulse **TRANSFERIR** o **Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)**.

- El indicador de la tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa) muestra el estado actual de la siguiente forma:

  Apagado: Modo Día
  Iluminado en verde: Modo Almuerzo
  Parpadea en verde: Modo Pausa
  Iluminado en rojo: Modo Noche
  Parpadea en rojo: Modo Vacaciones
- Cualquier usuario de la extensión excepto los administradores puede comprobar el estado actual pulsando la tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa).

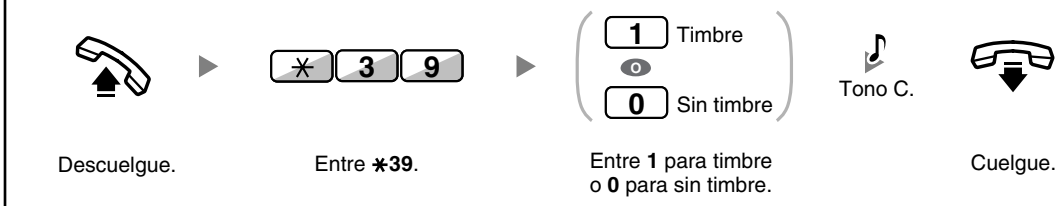
Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa).

1.7.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo)

En el caso de que un teléfono regular estuviera conectado en paralelo con su teléfono específico, puede escoger si el teléfono regular en paralelo sonará en una llamada entrante o no.
(Por defecto: Timbre)

TE



Descuelgue. Entre ✱**39**. Entre **1** para timbre o **0** para sin timbre. Cuelgue.

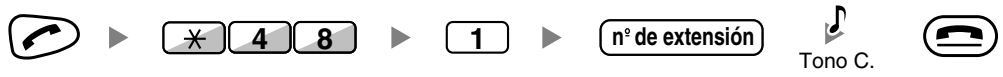
- **Aunque haya seleccionado "Sin timbre"**, las llamadas se pueden realizar y contestar en un teléfono específico levantando el microteléfono.
- **Si descuelga mientras se utiliza el teléfono en paralelo,** se le volverá a pasar la llamada.
- Esta función no está disponible para la KX-T7665.

1.7.12 Utilizar el EP en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo)

El EP se puede utilizar en paralelo con un TE o TR.
Cuando se encuentra en este modo, las llamadas entrantes para un teléfono con cable también suenan en el EP emparejado.

Activar

EP



Pulse **HABLAR**. | Entre ✳**48**. | Entre **1**. | Entre el **número de extensión** del teléfono emparejado. | Tono C. | Pulse **CANCEL**.

Cancelar

EP

Pulse **HABLAR**. | Entre ✳**48**. | Entre **0**. | Tono C. | Pulse **CANCEL**.

- Algunos teléfonos con cable no se pueden utilizar con esta función.
- **Si descuelga mientras se utiliza el teléfono en paralelo,** se le volverá a pasar la llamada.

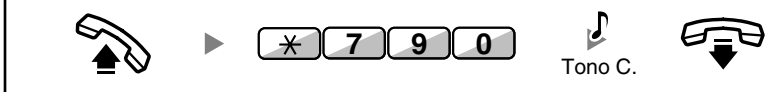
1.7.13 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)

Puede reajustar los ajustes de las siguientes funciones en su extensión a los ajustes por defecto con una operación.
Esta función también se conoce como Borrar la programación de la extensión.

Funciones	Configuración por defecto
Marcación al descolgar*	**Apagado**
Mensaje en espera—(Todos los mensajes que hayan dejado otros usuarios de la extensión)	**Apagado**
Denegar captura de llamadas	**Permitir**
Desvío de llamadas (DSV)*	**Apagado**
Mensaje en ausencia	**Apagado**
Denegar megafonía	**Permitir**
Avisado temporizado	**Borrado**
No molesten (NOM)*	**Apagado**
Llamada en espera para las llamadas internas*	**Desactivado (Ninguna llamada)**
Llamada en espera para las llamadas externas*	**Desactivado (Ningún tono)**
Denegar Ignorar ocupado	**Permitir**
MDF	**Apagado**
Seguridad de línea de datos	**Apagado**
Teléfono en paralelo	**El teléfono en paralelo suena.**
Registro / Baja	**Registro**

* Estas funciones puede que no se reajusten según la programación del sistema.

TE / TR / EP



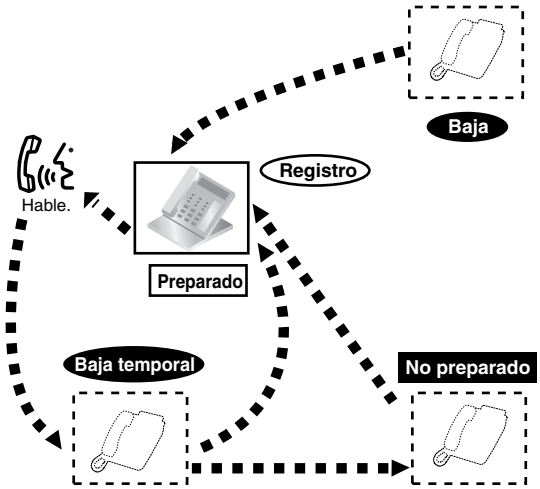
Descuelgue. Entre ✱**790**. Cuelgue.

- Sólo para los usuarios de Canadá:
  Después de realizar Borrar la función de la extensión, el ajuste para Llamada en espera es "Activar (Tono)". En este caso, el tono de marcación 2 se oirá al descolgar.

1.8 Utilizar el centro de llamadas

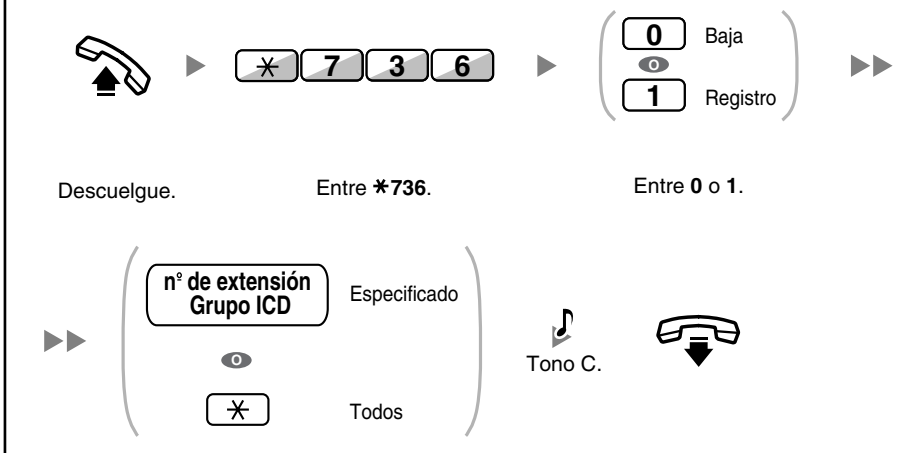
1.8.1 Abandonar un grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal)

Puede controlar el estado en un grupo de entrada de llamadas. Cuando se encuentre en modo Baja, las llamadas entrantes al grupo no sonarán en su extensión. Cuando vuelva, las llamadas volverán a sonar en su extensión. (Por defecto: Registro)
Aunque su extensión esté registrada, puede tener un período de tiempo especificado (tiempo de baja temporal) si no desea recibir llamadas después de finalizar una llamada anterior. Este tiempo puede utilizarse para escribir un informe o realizar otra operación.
También puede seleccionar manualmente el modo "No preparado" para dejar temporalmente un grupo de distribución.



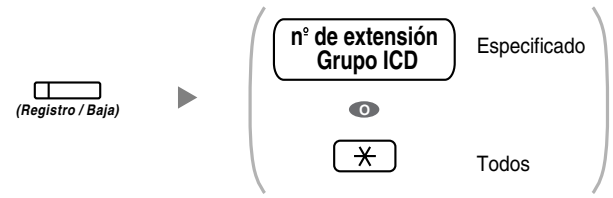
Ajustar Registro / Baja

TE / TR / EP *Grupo ICD: Grupo de entrada de llamadas*



TE / EP ***Grupo ICD: Grupo de entrada de llamadas***

Con el teléfono colgado

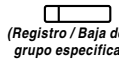


Pulse **Registro / Baja**.

Entre el **número de extensión Grupo ICD** o ✳.

TE / EP

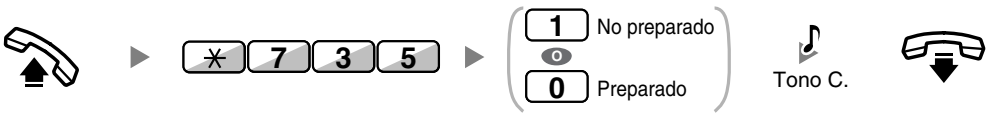
Con el teléfono colgado



Pulse **Registro / Baja de un grupo especificado**.

Entrar / dejar el modo No preparado

TE / TR / EP

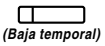


Descuelgue. Entre ✳ **735**. Entre **1** o **0**. Cuelgue.

Ajustar / cancelar el modo No preparado o dejar el modo Baja temporal (Entrar en el modo Preparado)

TE / EP

Con el teléfono colgado



Pulse la tecla **Baja temporal** iluminada o intermitente en rojo.*

- * El estado será el siguiente:
  Preparado → No preparado
  No preparado → Preparado
  Baja temporal → No preparado
- El Registro / Baja del indicador de un grupo especificado muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: Modo Registro
  Iluminado en rojo: Modo baja
- La tecla Baja temporal alterna el ajuste entre el modo Baja temporal, No preparado y Preparado.
  El indicador de la tecla Baja temporal muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: Modo Preparado
  Iluminado en rojo: Modo No preparado
  Parpadeo en rojo: Modo Baja temporal
- En el modo Baja temporal / No preparado, la extensión no recibe llamadas a través de ningún grupo, aunque pertenezca a varios grupos.
- Debería haber por lo menos una extensión en el grupo de entrada de llamadas que se encuentre en el modo Registro.
- La extensión supervisora puede controlar el estado de Registro / Baja de otras extensiones.
  Para más información, consulte la sección "1.8.2 Monitorizar y controlar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitarización de un grupo de entrada de llamadas)".

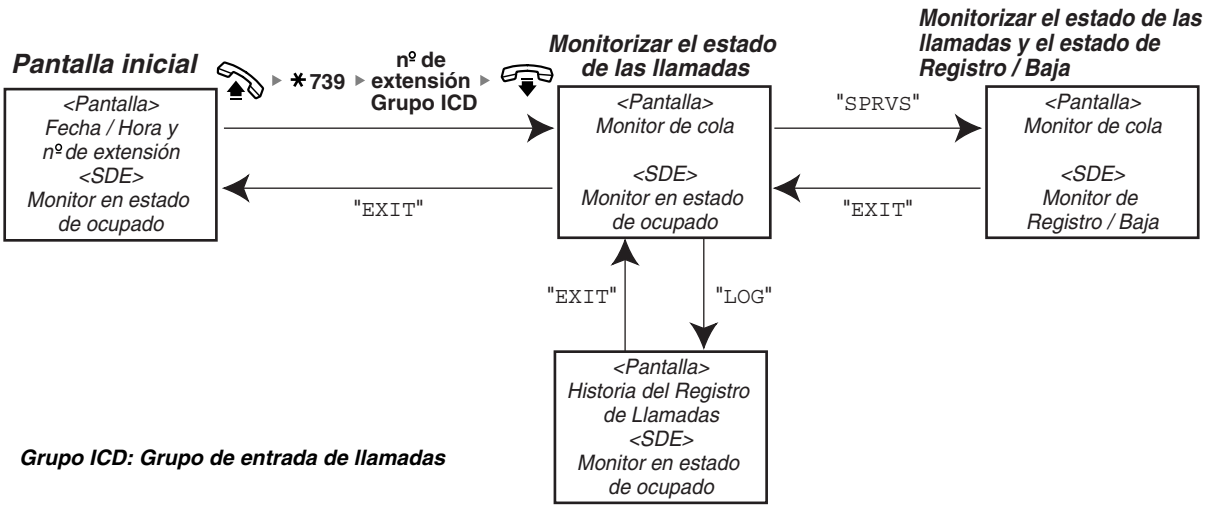
Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Registro / Baja, una tecla Registro / Baja de un grupo especificado o una tecla Baja temporal.

1.8.2 Monitorizar y controlar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitarización de un grupo de entrada de llamadas)

— Monitorizar el estado de las llamadas en espera
— Monitorizar y cambiar el estado de Registro / Baja de las extensiones

La extensión asignada como extensión supervisora puede monitorizar y controlar el estado de otras extensiones en un grupo de entrada de llamadas. Debería disponer de un TE con una pantalla de 6 líneas. La pantalla y las teclas SDE se muestran como se indica a continuación:



Grupo ICD: Grupo de entrada de llamadas

Monitorizar el estado de las llamadas en espera

La extensión supervisora puede monitorizar el estado de las llamadas en espera que se encuentran en la cola. Si se produce un desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas, la pantalla muestra el estado automáticamente.
Se visualizará la siguiente información.

<Monitor de cola>

- La fecha / hora actual
- El nombre / número de extensión Grupo ICD
- El número de llamadas en espera
- El tiempo en cola más largo

<Historia del registro de llamadas>

- La fecha / hora cuando se borró por última vez
- El número total de llamadas recibidas
- El número de llamadas de desbordamiento
- El número de llamadas no contestadas
- El tiempo de espera medio de las llamadas en la cola

Monitorizar

TE con pantalla *Grupo ICD: Grupo de entrada de llamadas*

Descuelgue. Entre ✳**739**. Entre el **número de extensión Grupo ICD**. Cuelgue.

Borrar la historia del registro de llamadas

TE con pantalla

Pulse "**LOG**". Pulse "**CLEAR**".

- Los datos acumulados se borrarán.
  "*****" indica si el número que se visualizará excede el número máximo de dígitos que pueden visualizarse.

Monitorizar y cambiar el estado de Registro / Baja de las extensiones

La extensión supervisora puede monitorizar el estado de Registro / Baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas mediante el indicador SDE. También puede cambiar el estado de Registro / Baja si es necesario.

Monitorizar

TE con pantalla

Después de ver el estado de las llamadas en espera

Pulse "**SPRVS**".

Cambiar el modo Registro / Baja

TE con pantalla

Pulse la **SDE** que desee.

- El indicador de la tecla SDE muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: La extensión no se encuentra en el grupo.
  Iluminado en verde: Modo Registro (Preparado)
  Parpadeo en verde: Modo Registro (No preparado)
  Iluminado en rojo: Modo Baja

1.8.3 Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola)

Si un grupo de entrada de llamadas está ocupado y se reciben otras llamadas externas, éstas se colocan en cola.
Las extensiones pueden comprobar el estado de la cola con el indicador Urgente, y desviar la llamada que lleva más tiempo esperando en cola a un destino preajustado manualmente.
Esta función también se conoce como Transferencia urgente.

Desviar la llamada en espera

TE / EP

Pulse la tecla **Urgente** iluminada o intermitente en rojo.

- El indicador de la tecla Urgente muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: Ninguna llamada en espera.
  Iluminado en rojo: Algunas llamadas están en espera.
  Parpadeo en rojo: El número de llamadas excede el nivel de redirección manual de la cola.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Urgente.

1.9 Utilizar equipamiento adquirido por el usuario

1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

Puede hablar con una persona que esté en la entrada a través del interfono. Las extensiones preprogramadas o un interlocutor externo pueden recibir las llamadas desde el interfono. Puede abrir la puerta.

— Llamada de interfono
— Abrir la puerta (Portero automático)

Llamada de interfono

Llamar desde el interfono

Interfono

Pulse la tecla **Interfono**.

Tono C.

Hable.

Contestar a una llamada desde el interfono

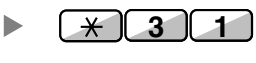
TE / TR / EP

Descuelgue.

Llamar al interfono

TE / TR / EP

Descuelgue.



Entre ✶**31**.

n° de interfono

Entre el **número de interfono** (2 dígitos).

Tono C.

Hable.

- Si nadie responde a la llamada de interfono en un período de tiempo especificado, la llamada se cancelará.

Abrir la puerta (Portero automático)

Es posible que algunas extensiones no puedan utilizar esta función.

Desde una extensión especificada

TE / TR / EP

Descuelgue. Entre ✱**55**. Entre el **número de interfono** (2 dígitos). Cuelgue.

Desde cualquier extensión mientras se habla por el interfono

TE / TR / EP

Entre **5**. Cuelgue.

- El portero automático permanecerá activo durante un período de tiempo especificado.

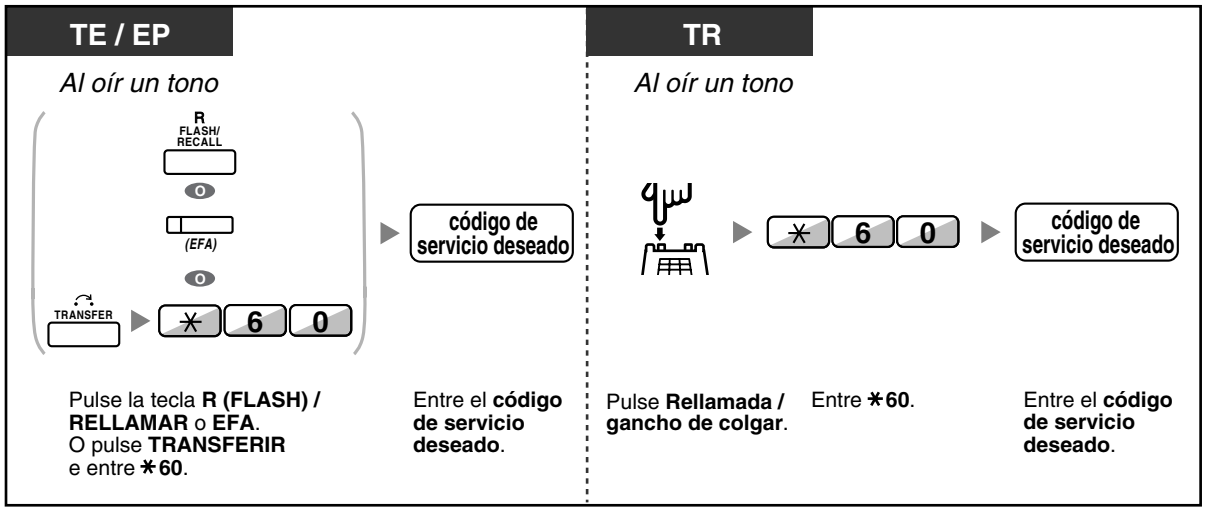
1.9.2 Si está conectado una centralita superior

— Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])

Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])

Puede acceder a funciones especiales (por ejemplo, Llamada en espera) ofrecidas por una centralita superior o la red telefónica. Esta función es efectiva sólo en una llamada externa.

<Ejemplo> Retener la llamada actual y hablar con el nuevo interlocutor



- En este caso, la tecla R (FLASH) / RELLAMAR de un teléfono específico está en el modo Acceso a las funciones externas (EFA).
- Acerca del código de servicio, consulte a su distribuidor.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Acceso a las funciones externas (EFA).

1.9.3 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

Usted o un interlocutor externo pueden acceder al Sistema de proceso de voz desde un teléfono.

— Desvío de llamadas a correo vocal (Integración de correo vocal)

Si la centralita privada PBX dispone de un Sistema de proceso de voz de Panasonic conectado (por ejemplo, de la serie KX-TVP / KX-TVS) y utiliza la integración digital, también estarán disponibles las siguientes funciones:

— Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])
— Grabar una conversación (Grabación de conversaciones)

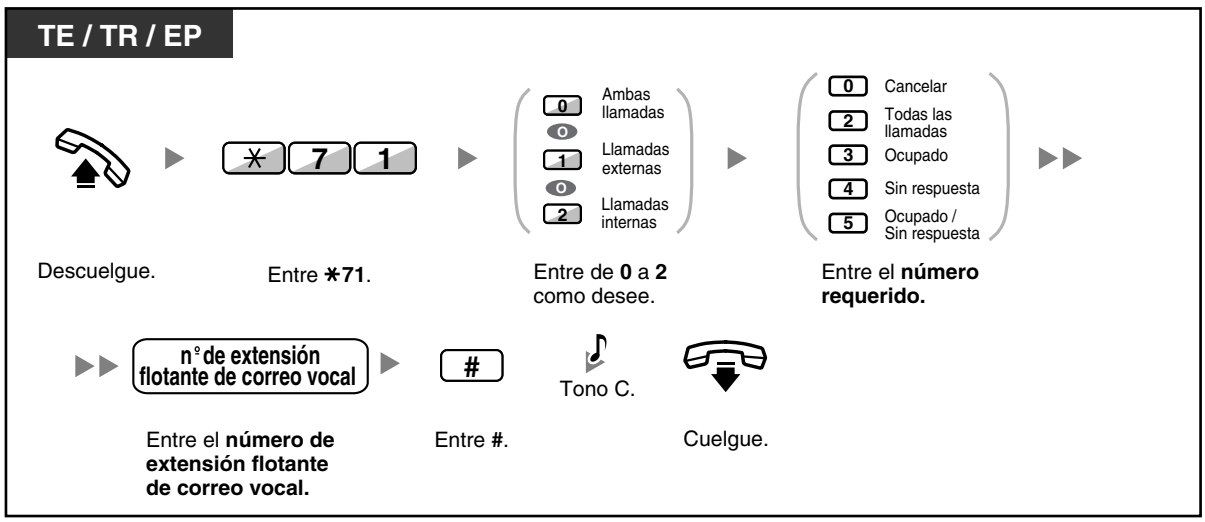
Desvío de llamadas a correo vocal (Integración de correo vocal)

— Desviar las llamadas a su buzón
— Transferir una llamada a un buzón
— Escuchar los mensajes

Si no puede contestar las llamadas, puede desviarlas a su buzón. Puede seleccionar el tipo de llamadas entrantes (Llamadas externas / Llamadas internas / Ambas llamadas). Si el teléfono dispone de una tecla Mensaje, el indicador de la tecla Mensaje se ilumina para comunicarle que tiene mensajes. Aunque no disponga de una tecla Mensaje, oirá un tono de indicación* al descolgar. También puede transferir las llamadas externas recibidas a un buzón de modo que quién llame pueda dejar mensajes. Si crea una tecla de Transferencia de correo vocal en el teléfono, la transferencia se efectúa sin conocer el número de buzón (Transferencia de correo vocal).
La duración de la grabación depende del sistema de proceso de voz.

Desviar las llamadas a su buzón

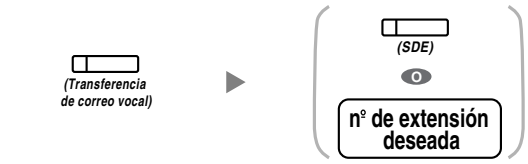
TE / TR / EP



Transferir una llamada a un buzón

TE / EP

Durante una conversación

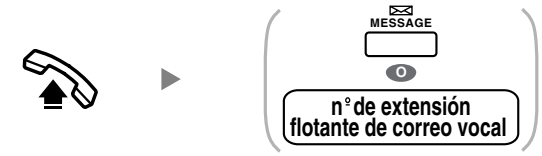


Pulse **Transferencia de correo vocal**.

Pulse **SDE** o marque el **número de extensión deseada**.

Escuchar los mensajes

TE / TR / EP



Descuelgue.

Pulse **MENSAJE** o entre el **número de extensión flotante de correo vocal**.

*Tono de indicación después de descolgar

- Puede acceder a un correo vocal con una sola pulsación.

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Transferencia de correo vocal o una tecla Mensaje.

Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])

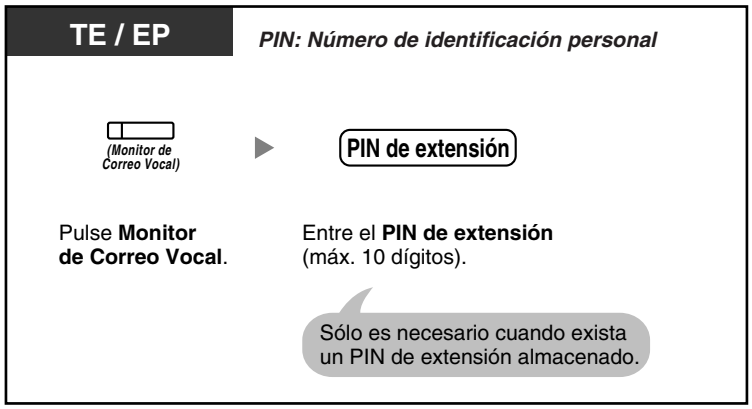
Puede monitorizar la llamada sin contestarla mientras el interlocutor le deja un mensaje en el buzón. Si lo desea, puede contestar a la llamada durante la monitorización. Hay dos métodos disponibles (Por defecto: Modo manos libres).

Modo manos libres:
Puede monitorizar el mensaje automáticamente desde el altavoz del teléfono.
Modo privado:
Oirá un tono de alarma mientras el interlocutor deja un mensaje.

Antes de la operación

- Cree una tecla de Monitor de Correo Vocal (MCV) (Programación personal).
- Seleccione el modo, ya sea Manos libres o Privado (Programación personal).
- Ajuste el PIN de extensión (Número de identificación personal).
- Ajuste la función Monitor de Correo Vocal.

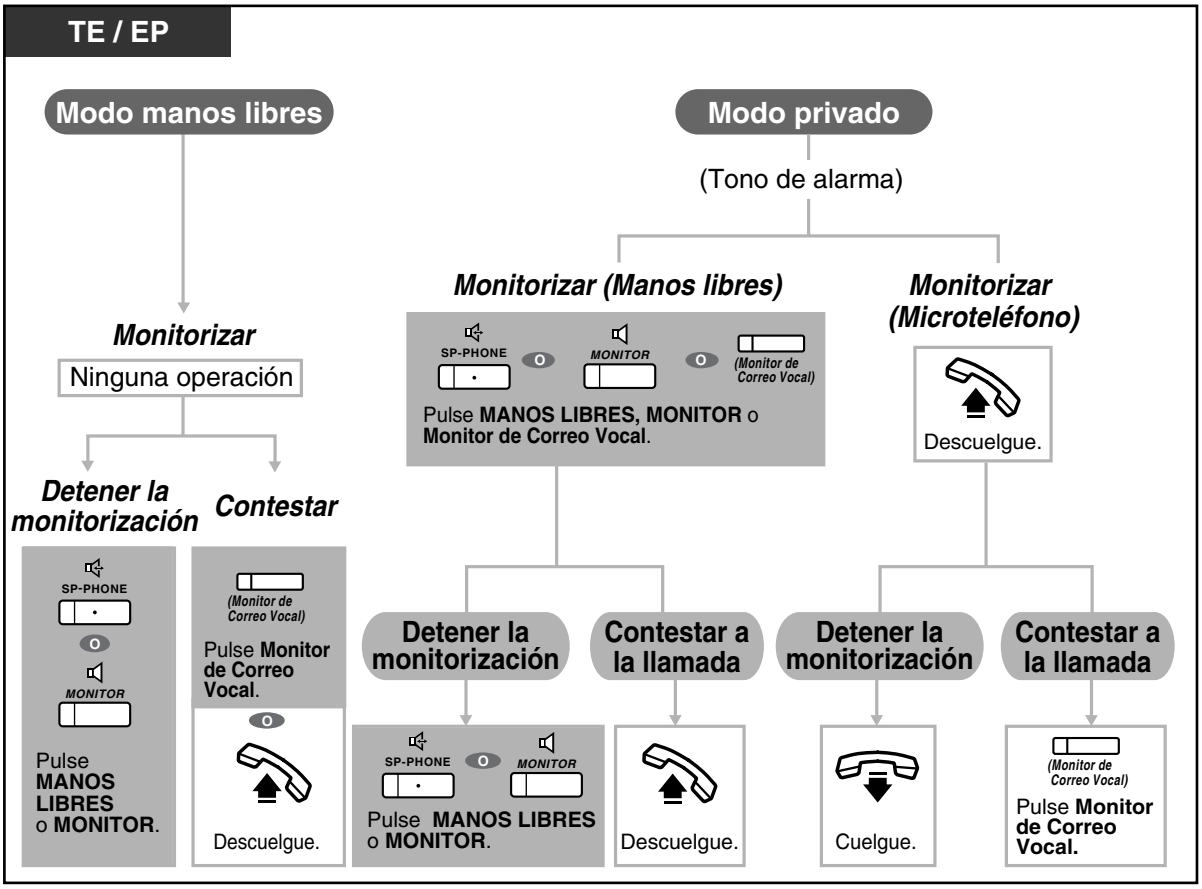
Activar el monitor de correo vocal


TE / EP
PIN: Número de identificación personal
(Monitor de Correo Vocal)
PIN de extensión
Pulse Monitor de Correo Vocal.
Entre el PIN de extensión (máx. 10 dígitos).
Sólo es necesario cuando exista un PIN de extensión almacenado.

Cancelar el monitor de correo vocal

Diagrama de flujo de las operaciones

Las operaciones de las áreas sombreadas pueden ser con manos libres.



- El indicador de la tecla Monitor de Correo Vocal (MCV) muestra el estado de la función de la siguiente forma:
  Apagado: MCV desactivado.
  Parpadea rápidamente en verde: Aviso en el modo privado.
  Parpadea lentamente en verde: Monitorización.
  Iluminado en rojo: MCV activado.
- La extensión administradora puede borrar el PIN de extensión.
- Esta función estará disponible para un teléfono regular si está conectada a un teléfono específico en paralelo. (Sólo en el modo privado)
  Para contestar a la llamada durante la monitorización, pulse la tecla Rellamada / gancho de colgar.
- La monitorización del microteléfono en modo Privado sólo está disponible para los usuarios de EP.

Personalizar el teléfono

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación—**Ajustar el modo del monitor de correo vocal**
  Selecciona el modo, ya sea monitorizar el mensaje a través del altavoz automáticamente o recibir mientras el interlocutor deje un mensaje.
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Monitor de Correo Vocal (MCV).

Grabar una conversación (Grabación de conversaciones)

Puede grabar una conversación en un buzón mientras esté hablando por teléfono.
Puede seleccionar el buzón cada vez que grabe una conversación.

Grabar en su buzón

TE / EP

Durante una conversación

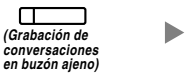
Para detener la grabación, vuelva a pulsar la tecla.

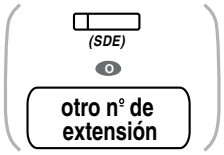
Pulse **Grabación de conversaciones**.

Grabar en otro buzón (Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

TE / EP

Durante una conversación





Pulse **Grabación de conversaciones en buzón ajeno**.

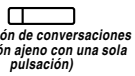
Pulse **SDE** o entre el **otro número de extensión**.

Para detener la grabación, vuelva a pulsar la tecla.

Grabar en otro buzón con una sola pulsación (Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación)

TE / EP

Durante una conversación



Pulse **Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación**.

- El indicador de Grabación de conversaciones, de Grabación de conversaciones en buzón ajeno o de Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación muestra el estado actual de la siguiente forma:

  Apagado: No graba.
  Activado: Graba la conversación.

- **Nota:**
  Cuando grabe conversaciones telefónicas, debería informar a su interlocutor de que está grabando la conversación.

Personalizar el teléfono

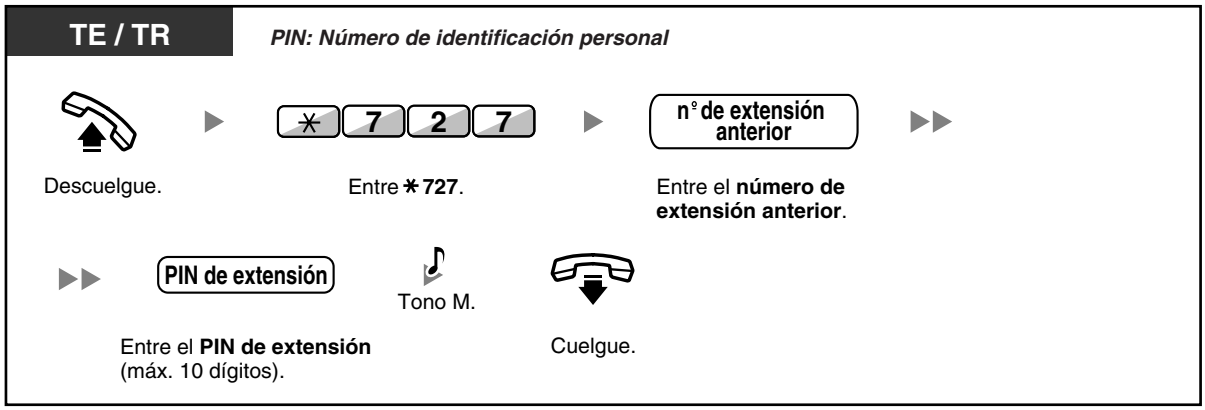
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Grabación de conversaciones, una tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno y una tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación.

1.10 Si se traslada a un nuevo lugar de la oficina

1.10.1 Utilizar los mismos ajustes utilizados en la extensión anterior (Extensión móvil)

Puede utilizar las mismas funciones asignadas en la extensión anterior aunque se traslade a otra extensión de la oficina.
Puede conservar sus ajustes, por ejemplo el número de extensión o la memoria de marcación con una sola pulsación, etc. en la nueva extensión.
Esta función también se conoce como Estación móvil.

Activar



- Su extensión anterior obtendrá los ajustes antiguos de su nueva extensión.
- Esta función está disponible para el cambio de TR a TR, TE a TE o TR a TE.
- Para más información, consulte la sección "3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)".

1.11 Utilizar un teléfono específico con pantalla

1.11.1 Utilizar el registro de llamadas

Está disponible para los teléfonos específicos con pantalla y las extensiones portátiles.

— Llamar con el registro de llamadas entrantes
— Llamar con el registro de llamadas salientes

Llamar con el registro de llamadas entrantes

Al recibir una llamada externa, la información del interlocutor se graba automáticamente en el registro de llamadas entrantes. Un número preprogramado de llamadas que puede registrarse en cada extensión.
Cuando el registro de llamadas está completo y se recibe otra llamada, se borrará la más antigua. Puede cambiar el número registrado.
Cuando la tecla Registro de llamadas se ilumina, indica que existe una llamada que no se contestó.

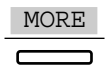
Se registrará la siguiente información.

- Nombre del interlocutor
- Número de teléfono del interlocutor
- Fecha y hora de la llamada recibida
- Contestada o no contestada
  Confirmada o no confirmada

Confirmar la información del registro con el indicador del Registro de llamadas

TE con pantalla

Pulse **Registro de llamadas**.



Pulse "**MORE**".

Confirmar la información del registro con la tecla Navegador

T7600

Con el teléfono colgado

Pulse **Izquierda** dos veces.

Pulse **ENTER**.

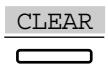
Pulse "**MORE**".

Borrar la información del registro

TE con pantalla

Confirmando la información de registro

Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **interlocutor deseado**.



Pulse "**CLEAR**".

Llamar

TE con pantalla

Confirmando la información de registro

Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **interlocutor deseado**.

Descuelgue.

Guardar la información del interlocutor en la marcación rápida personal

TE con pantalla

Confirmando la información de registro

Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **interlocutor deseado**.

Pulse **GUARDAR**.

- El indicador de la tecla Registro de llamadas muestra el estado actual de la siguiente forma:
  Apagado: No hay llamadas entrantes. O ya ha consultado el registro de llamadas.
  Iluminado en rojo: Hay llamadas pendientes de consulta.
- Si contestan a su llamada en otra extensión, la información del interlocutor se graba en la pantalla de su extensión y de la extensión que contesta.
- Puede bloquear el registro de llamadas utilizando un PIN de extensión (Número de identificación personal), de modo que pueda prohibir el acceso a la información registrada. Consulte la sección "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".
- También puede tener una tecla de Registro de llamadas para un Grupo ICD (Grupo de entrada de llamadas).
- Si se recibe una llamada mientras utiliza el registro de llamadas, la pantalla del registro de llamadas pasará a mostrar la información del llamante.

Personalizar el teléfono

3.1.3 Personalizar las teclas
Cree o edite una tecla Registro de llamadas o una tecla Registro de llamadas para Grupo ICD.

Llamar con el registro de llamadas salientes

Puede hacer una rellamada mediante el registro de llamadas salientes.

Llamar

T7600

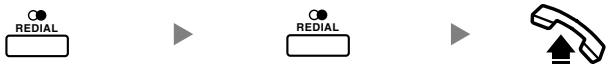
Con el teléfono colgado

Pulse **Izquierda**. → Pulse **ENTER**. → Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **número deseado**. → Descuelgue.

Para llamar con la tecla RLL (sólo la KX-TDA30)

TE con pantalla

Con el teléfono colgado



Pulse **RLL** para visualizar el registro de llamadas salientes.* → Pulse **RLL** hasta que aparezca el **número deseado**. → Descuelgue.

- * Es necesaria la programación del sistema para esta operación. Consulte con el distribuidor.
- Esta operación está sólo disponible para los teléfonos específicos digitales con una pantalla.

Guardar la información del interlocutor en la marcación rápida personal

TE con pantalla

Cuando se visualiza el interlocutor deseado

Pulse **GUARDAR**.

- Puede bloquear el registro de llamadas utilizando un PIN de extensión (Número de identificación personal), de modo que pueda prohibir el acceso a la información registrada. Consulte la sección "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".
- Si se recibe una llamada mientras utiliza el registro de llamadas, la pantalla del registro de llamadas pasará a mostrar la información del llamante.

1.11.2 Utilizar los directorios

Puede llamar utilizando los directorios (*Directorio de marcación rápida personal, directorio de marcación rápida del sistema y directorio del número de extensión*).
Sólo los directorios personales se pueden guardar, editar o borrar en la extensión.
Si se recibe una llamada mientras utiliza el directorio, la pantalla pasará a mostrar la información del llamante.

— Llamar utilizando el directorio
— Memorizar los nombres y números
— Introducción de caracteres

Llamar utilizando el directorio

Seleccionar y llamar

T7600

Con el teléfono colgado

Pulse **Derecha** hasta que aparezca el **directorio que desea**.*

Pulse **ENTER**.

Pulse **Subir** o **Bajar** hasta que aparezca el **interlocutor deseado**.

Descuelgue.

- * El orden de las pantallas es el siguiente:
  Una vez: Directorio de marcación rápida personal
  Dos veces: Directorio de marcación rápida del sistema
  Tres veces: Directorio del número de extensión
- Para cancelar o salir, pulse la tecla CANCELAR o "EXIT" en la pantalla.

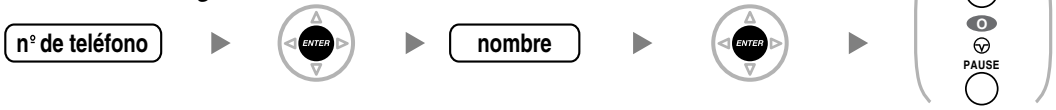
- Las entradas del directorio deberían incluir el nombre y el número. Si el nombre no está registrado, una entrada no se podrá visualizar.
- **Sólo la KX-TDA30**
  El directorio de marcación rápida del sistema se puede visualizar simplemente pulsando la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR al colgar.

Memorizar los nombres y números

Guardar un elemento del Directorio de marcación rápida personal

T7600

Con el teléfono colgado



Entre el **número de teléfono** (máx. 32 dígitos).

Pulse **ENTER**.

Entre el **nombre** (máx. 20 caracteres).

Pulse **ENTER**.

Pulse **PROGRAMAR** o **PAUSA**.

- Los nombres y los números de teléfono de la pantalla se guardan en la primera memoria de marcación rápida personal reservada.
- Para un usuario de EP, consulte las "Instrucciones de funcionamiento" para EP.

- Para más información, consulte "Memorizar los nombres y los números en la marcación rápida personal" en "3.1.2 Ajustes para el modo de programación".

Introducción de caracteres

Puede introducir los siguientes caracteres. Las tablas muestran los caracteres disponibles para cada tecla. La tabla 1 o la tabla 2 se pueden programar.

Tabla 1 (Modo estándar)

Veces / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabla 2 (Modo opción)

Veces / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	ß	7					
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	9					
0	(Espacio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabla 2 (Modo opción para el modelo GR)

Veces / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Y	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(Espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

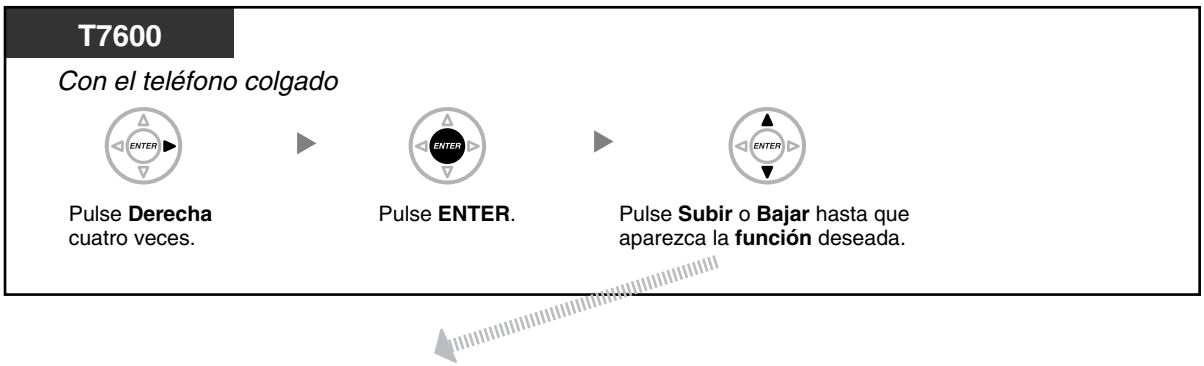
Tabla 2 (Modo opción para el modelo RU)

Veces / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"	1			
2	Г	Д	Е	2						
3	Ж	З	И	Й	3					
4	К	Л	М	4						
5	Н	О	П	5						
6	Р	С	Т	6						
7	У	Ф	Х	7						
8	Ц	Ч	Ш	8						
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9					
0	Э	Ю	Я	(Espacio)	.	,	'	:	;	0
*	/	+	–	=	<	>	*			
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#	

1.11.3 Acceder a las funciones del sistema (Acceso a las funciones del sistema)

Puede acceder a una función con el menú "Acceso a las funciones".

Acceder al menú "Acceso a las funciones" y seleccionar la función



Funciones	Consulte la sección
Cancelar retrollamada automática por ocupado	1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta
Captura de llamadas de grupo	1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)
Captura de llamadas dirigidas	1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)
Llamada de interfono	1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático
Portero automático	1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático
Música de fondo externa	2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)
Megafonía	1.6.1 Megafonía

Sección 2

Tareas del administrador

Este capítulo muestra al administrador cómo controlar las extensiones o la centralita privada PBX.

2.1 Funciones de control

2.1.1 Control de extensión

La extensión administradora puede controlar los ajustes de otras extensiones.

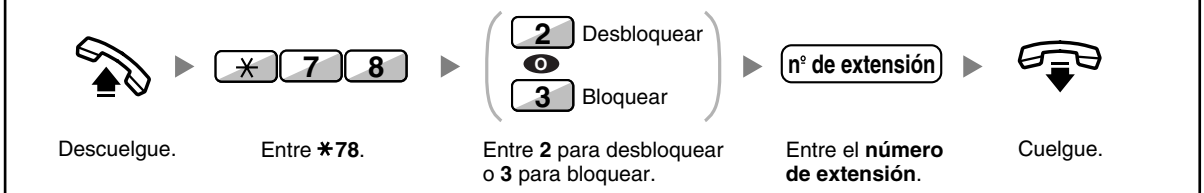
— Cambiar los ajustes de otras extensiones

Cambiar los ajustes de otras extensiones

Bloquear / desbloquear otras extensiones (Bloqueo remoto de la extensión)

Esta función también se conoce con el nombre de Control de remoto de bloqueo de la estación.

TE / TR / EP



Descuelgue. Entre ✶**78**. Entre **2** para desbloquear o **3** para bloquear. Entre el **número de extensión**. Cuelgue.

- Si su extensión se ha desbloqueado mediante la función Bloqueo remoto de la extensión, el bloqueo de extensión asignado por si mismo se desbloqueará.

2.1.2 Control del modo servicio horario

La extensión administradora o la extensión preprogramada pueden cambiar el modo horario (Día, Almuerzo, Pausa o Noche).
Existen dos métodos (Automático o Manual) para cambiar los modos horarios.
Automático: permite que el modo horario para cada día de la semana cambie automáticamente. También lo puede cambiar manualmente.
Manual: permite cambiar el modo manual de la siguiente forma.

Cambiar el modo horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)

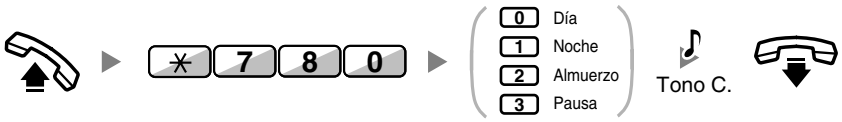
TE / EP

Con el teléfono colgado

(Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa))

Pulse el **Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)** hasta que aparezca el modo que desea.

TE / TR / EP



Descuelgue. | Entre ✳**780**. | Entre **0** a **3**, como desee. | Tono C. | Cuelgue.

Seleccionar el modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)

TE / EP

Con el teléfono colgado

(Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual))

Pulse el **Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)**.

- Además del modo horario, existe un modo Vacaciones. Puede cambiar el modo una vez en una fecha especificada.
- El indicador de la tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa) muestra el estado actual de la siguiente forma:

  Apagado: Modo Día
  Iluminado en verde: Modo Almuerzo
  Parpadea en verde: Modo Pausa
  Iluminado en rojo: Modo Noche
  Parpadea en rojo: Modo Vacaciones
- El indicador de la tecla del Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual) muestra el estado actual de la siguiente forma:

  Apagado: Automático
  Iluminado en rojo: Manual

Personalizar el teléfono

- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa) o una tecla Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual).

2.1.3 Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación)

La extensión administradora puede cambiar el nivel de restricción, permitiendo que una extensión realice una llamada.

TE / EP

Durante una conversación con una extensión

(Restricción de llamadas / Llamadas excepcionales)

Tono C.

Pulse **Restricción de llamadas / Llamadas excepcionales**.

Cuelgue.

La extensión puede escuchar el tono de marcación y a continuación realizar una llamada.

- El nivel de restricción pasa al nivel preprogramado de la tecla Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.

Personalizar el teléfono

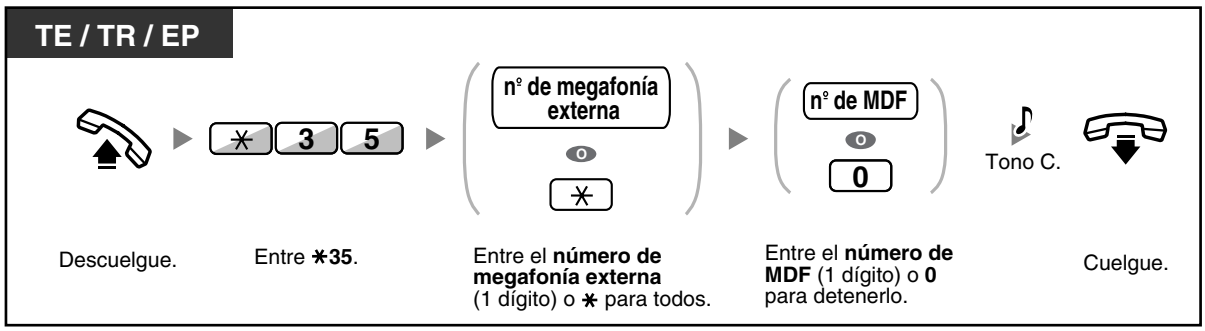
- 3.1.3 Personalizar las teclas
  Cree o edite una tecla Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.

2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)

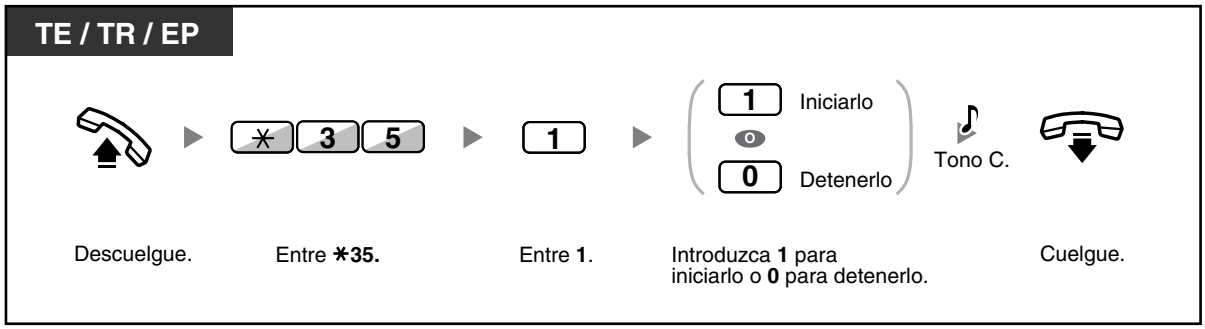
El administrador de la extensión puede seleccionar y emitir música de fondo en el despacho a través de los altavoces externos.

Seleccionar e iniciar / detener la música de fondo

<KX-TDA100 / KX-TDA200>



<KX-TDA30>



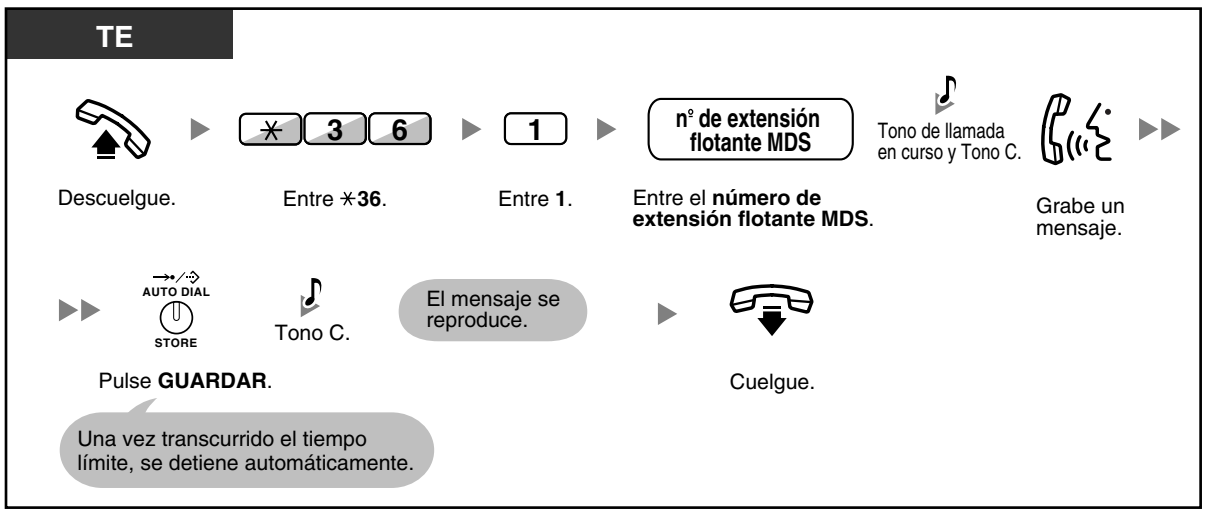
2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS)

La extensión del administrador puede grabar tres tipos de mensajes de salida (MDS) de la siguiente forma:

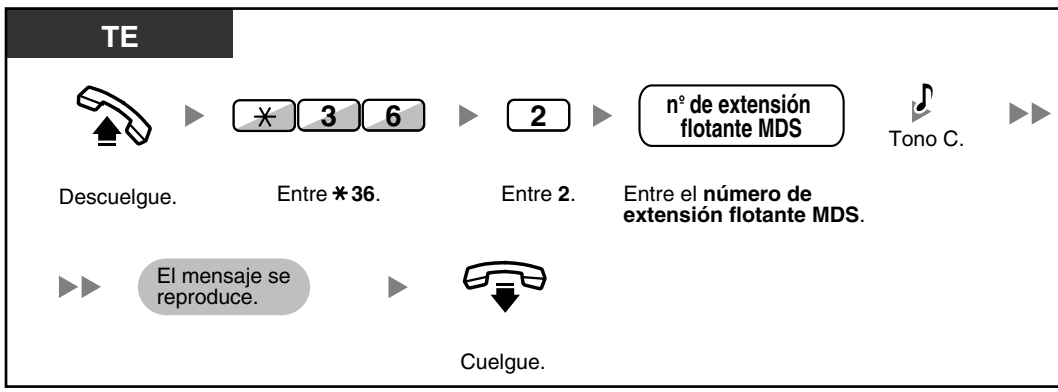
1. **Mensaje DISA**: Se utiliza para dar la bienvenida y guiar a los interlocutores para que accedan al grupo de extensión o al interlocutor externo sin la asistencia de la operadora.
2. **Mensajes para un grupo de entrada de llamadas**: Se utiliza para dar la bienvenida y guiar a los interlocutores a un grupo de entrada de llamadas.
3. **Mensaje para el Avisado temporizado**: Es el mensaje de la llamada despertador que se emite cuando la extensión contesta al Avisado temporizado.

Todos los mensajes tienen sus propios números de extensión. Puede seleccionar el mensaje deseado. Tiene los siguientes dos métodos para grabar un mensaje. Uno se graba utilizando el microteléfono, y el otro desde un puerto de MDF externo (MOH).

Grabar

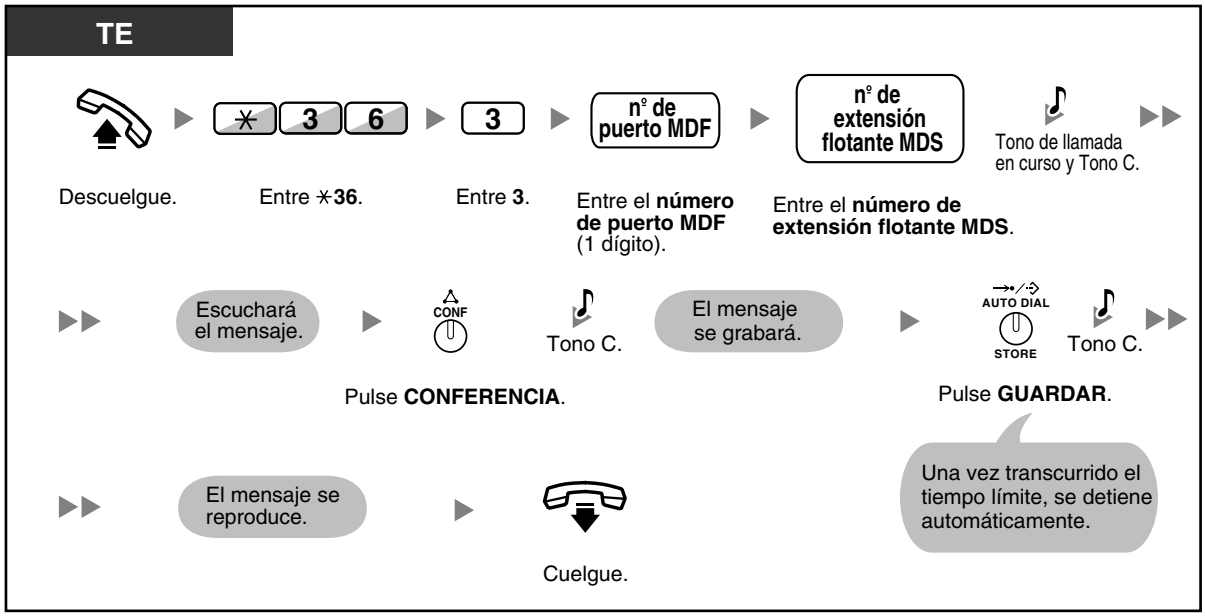


Reproducir

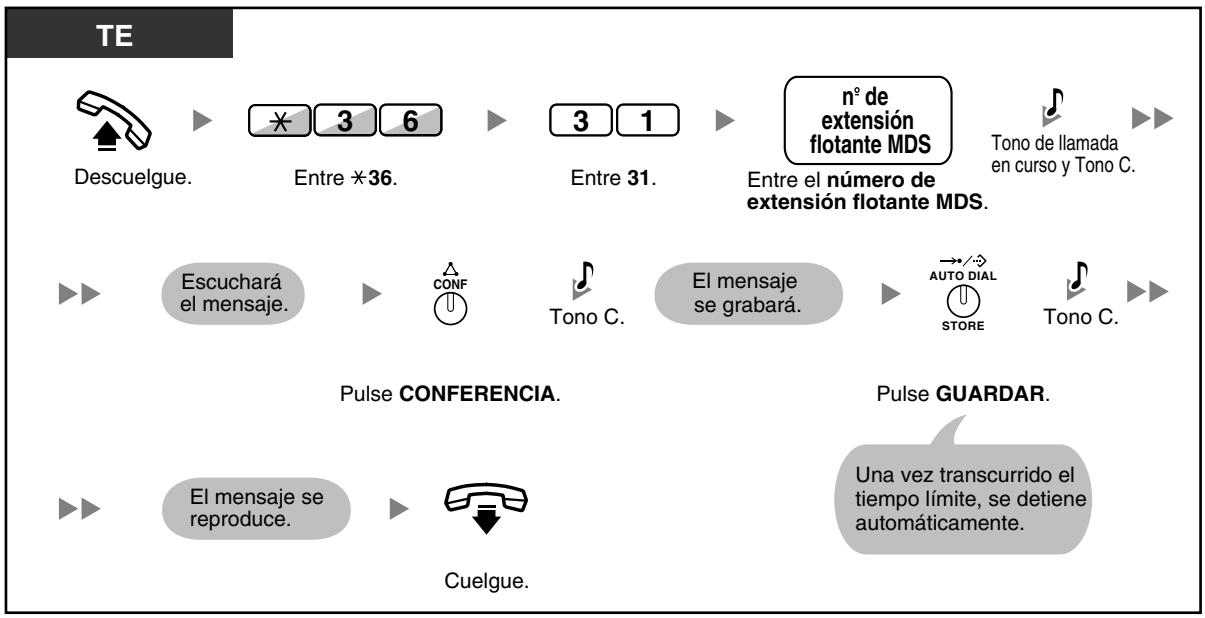


Grabar desde un puerto MDF externo (MOH)

<KX-TDA100 / KX-TDA200>

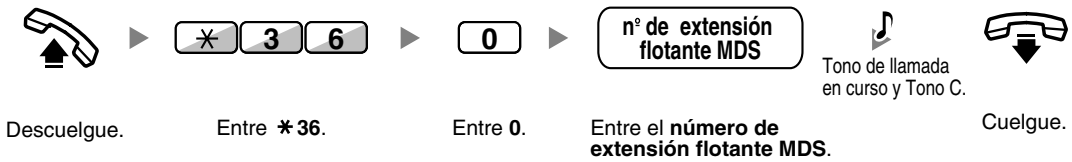


<KX-TDA30>



Borrar el mensaje

TE



Descuelgue. Entre ✱**36**. Entre **0**. Entre el **número de extensión flotante MDS**. Cuelgue.

- Grabe sólo mensajes de voz; evite grabar música.

Sección 3

Personalizar el teléfono y el sistema

Este capítulo le muestra cómo personalizar el teléfono individual o la centralita privada PBX de acuerdo con sus necesidades. Busque el ajuste deseado y efectúe la programación necesaria.

3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)

Puede personalizar las funciones del teléfono y la extensión. Por ejemplo, puede cambiar las configuraciones iniciales o las funciones de las teclas de acuerdo con sus necesidades.

— Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN de extensión [Número de identificación personal])

- Si cambia de oficina y extensión, consulte la sección "1.10.1 Utilizar los mismos ajustes utilizados en la extensión anterior (Extensión móvil)".

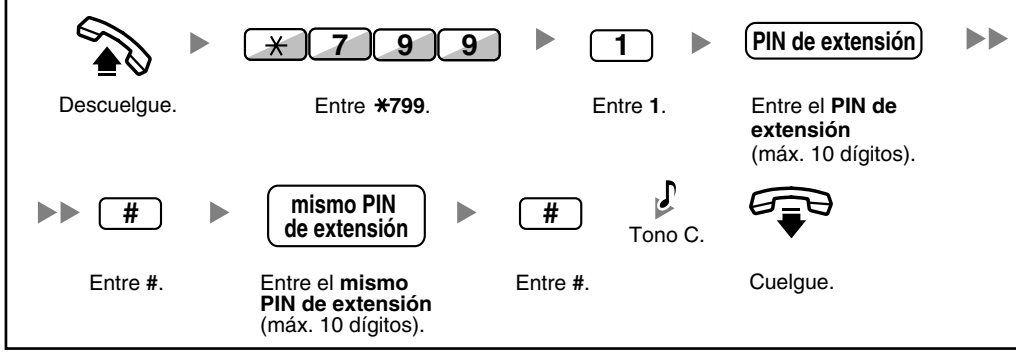
Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN de extensión [Número de identificación personal])

Puede asignar una contraseña a cada extensión.
Las siguientes funciones requieren un PIN de extensión.

1. Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV])
2. Impedir a otras personas la consulta de su directorio personal y el registro de llamadas (Bloqueo del directorio y el registro de llamadas)
3. Utilizar los ajustes de su extensión en otras extensiones (Extensión móvil)
4. Funcionamiento del control remoto (CDS móvil)
5. Borrar bloqueo de la extensión

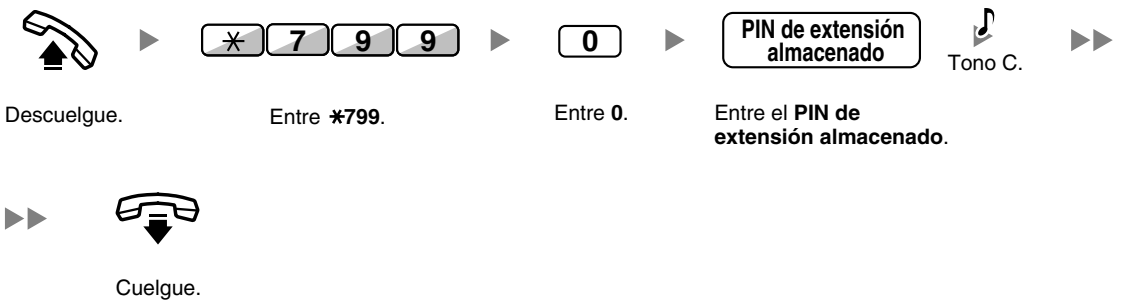
Activar

TE / TR / EP *PIN: Número de identificación personal*



Cancelar

TE / TR / EP *PIN: Número de identificación personal*



- **AVISO**
  Si un tercer interlocutor descubre la contraseña (PIN de extensión) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los puntos que se indican a continuación:
  a) Guarde el PIN en secreto.
  b) Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.
  c) Cambie el PIN con frecuencia.
- Los números válidos para un PIN de extensión van del "0" al "9".
- Si introduce un PIN de extensión equivocado un número preprogramado de veces, el PIN se bloquea.
- Si olvida su PIN de extensión o si su PIN de extensión está bloqueado, su administrador puede borrar el PIN de extensión y el bloqueo del PIN de extensión.

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

Puede programar funciones mediante el modo de programación.

— Ajustar funciones
— Borrar funciones

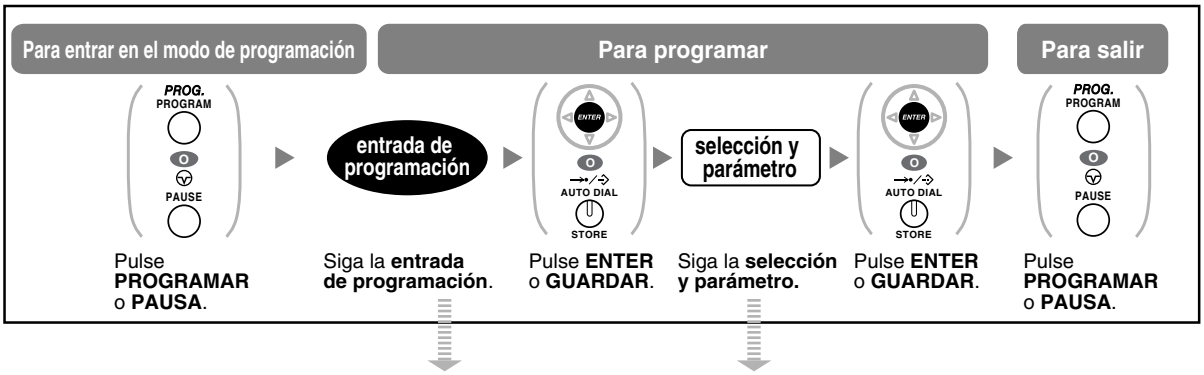
- Para salir en cualquier momento, levante el microteléfono.
- Para entrar en el modo de programación utilizando una EP, consulte las "Instrucciones de funcionamiento" para la EP.

Ajustar funciones

Los ajustes por defecto aparecen en negrita. Para futuras referencias, coloque una señal de verificación en los recuadros de debajo para indicar sus ajustes personalizados.

Aviso

El valor por defecto puede variar según el país / zona. Para obtener más información, consulte a su distribuidor.



Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro
Información de la extensión	0 0	TE: La pantalla muestra el número de la centralita privada PBX, el número de ranura y el número de puerto. <ejemplo> EXT1050:10308 Nº de centralita privada PBX / Nº de ranura / Nº de da puerto EP: La pantalla muestra el número de EP. <ejemplo> EXT3001:99001 Nº de EP

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
Nivel de contraste de pantalla preferido entre 4 niveles disponibles. (Selección del contraste de pantalla)*1	0 1	1	☐ Alto
		2	☐ Poco claro
		3	☐ **Poco oscuro**
		4	☐ Bajo
¿Qué idioma prefiere para la pantalla? (Selección del idioma de la pantalla)	0 2	1	☐ **Inglés**
		2	☐ Segundo idioma
		3	☐ Tercer idioma
		4	☐ Cuarto idioma
		5	☐ Quinto idioma
¿Desea que la duración de la llamada aparezca automáticamente en la pantalla al responder una llamada externa? (Modo conmutador de pantalla)	0 3	0	☐ No—Manual (La pantalla continuará mostrando toda la información del interlocutor externo a no ser que lo cambie manualmente para ver la duración de la llamada.)
		1	☐ **Sí—Automático (La primera línea de la pantalla pasará a mostrar la duración de la llamada automáticamente cuando conteste a una llamada externa.)**
¿Quiere activar la pantalla retroiluminada de la KX-T7633 / KX-T7636? (Selección de pantalla retroiluminada)*1	0 4	0	☐ **Sí—Activado en uso**
		1	☐ Sí—Siempre activado
		2	☐ No—Siempre desactivado
¿Desea marcar un número preajustado simplemente descolgando?	1 1	Nº deseado (máx. de 32 dígitos)	
	1 2	0	☐ **No utilizar**
		1	☐ Se utiliza

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
¿Desea evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor al que ha llamado? (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])	1 3	0	☐ **No—Permite que su número se visualice**
		1	☐ Sí—Evita que se visualice su número
¿Qué número debería visualizarse en el teléfono del llamante y del receptor de la llamada? (Presentación del Nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])	1 4	0	**Identificación del llamante asignada a su extensión**
		1	Identificación del llamante asignada a la línea externa que se está utilizando
¿Con qué línea desea conectar al descuelgue para hacer llamadas? (Asignación de línea preferida—Saliente)	1 9	0	☐ Sin línea
		1	☐ Una línea externa libre.
		2 + Nº de tecla LN (01-36)*2 o (LN)	☐ Una tecla LN / Grupo ICD
		3 o INTERCOM	☐ **Interna**
¿Con qué línea desea conectar al descuelgue para hacer llamadas? (Asignación de línea preferida—Entrante)	2 0	0	☐ Sin línea
		1	☐ **La línea que suena más tiempo (cuando se reciben varias llamadas)**
		2 + Nº de tecla LN (01-36)*2 o (LN)	☐ Una tecla externa asignada

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
¿Cómo prefiere recibir una llamada interna? (Modo de aviso—Timbre / Voz)*1	2 1	0	☐ **Sonando (Llamada de tono)**
		1	☐ Directamente—La voz del interlocutor se oye sin que el teléfono suene.
		2	☐ Sólo timbre—Impide que el interlocutor pase al modo de voz.
¿Debe sonar el teléfono regular en paralelo? (Teléfono en paralelo)*1*3	2 2	0	☐ No—El teléfono no sonará.
		1	☐ **Sí—El teléfono sonará.**
¿Prefiere contestar a una llamada sin descolgar e ignorando el estado de la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA? (Selección de respuesta automática forzada)*1	2 3	0	☐ **No—Desactivada**
		1	☐ Sí—Activada
¿Qué servicio prefiere para que un interlocutor grabe un mensaje en su buzón? (Ajustar el modo del monitor de correo vocal)*1	2 5	0	☐ Puede monitorizar el mensaje a través del altavoz del teléfono. **(Modo manos libres)**
		1	☐ Sólo se oye un tono de alarma. (Modo privado)
¿Quiere seguir grabando después de contestar a una llamada en el modo MCV? (Ajustar el modo MCV [después de contestar])	2 6	0	☐ **No—Detener grabación**
		1	☐ Sí—Seguir grabando
¿Prefiere que las llamadas externas se reciban con la llamada en espera?	3 0	0	☐ **No (Ningún tono)**
		1	☐ Sí (Tono)
¿Qué tipo de llamada en espera para llamadas internas prefiere? (Selección de llamada en espera)	3 1	0	☐ **Ninguna llamada**
		1	☐ Tono
		2	☐ Aviso de voz a través del altavoz integrado (ALMD)*3
		3	☐ Aviso de voz a través del microteléfono (APLMD)

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
¿Qué tipo de tono de llamada en espera prefiere? (Selección del tipo de tono de llamada en espera)	3 2	0	☐ **Tono 1**
		1	☐ Tono 2
¿Desea que se muestre un mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor? (Mensaje en ausencia)	4 0	0	☐ **No—Apagado**
		Nº de mensaje (1-8)	☐ Sí—Muestra el mensaje seleccionado.
		9	☐ Sí—Muestra el mensaje personal.
Crear el mensaje personal. (Mensaje en ausencia personal)	4 1	Mensaje (máx. 16 caracteres)	
¿A dónde se desvían o rechazan las llamadas entrantes? (Desvío de Llamadas [DSV] / No molesten [NOM])	5 0 / FWD/DND (para ambas llamadas) 5 1 (para llamadas externas) 5 2 (para llamadas internas)	0	☐ **Apagado**
		1	☐ No molesten (NOM)
		2 + Nº deseado (máx. 32 dígitos)	☐ Todas—Desvía todas las llamadas
		3 + Nº deseado (máx. 32 dígitos)	☐ Ocupada—Las llamadas se desvían cuando la extensión está ocupada.
		4 + Nº deseado (máx. 32 dígitos)	☐ Sin respuesta—Las llamadas se desvían cuando no contesta.
		5 + Nº deseado (máx. 32 dígitos)	☐ Ocupada / Sin respuesta—Las llamadas se desvían si no contesta o si su extensión está ocupada.
Ajustar el temporizador para "Sin respuesta" y "Ocupado / Sin respuesta" (Temporizador DSV No contesta)	5 3	☐ (0-120) segundos (Por defecto: 15 segundos)	
¿Desea impedir que otras personas capturen sus llamadas? (Denegar captura de llamadas)	6 0	0	☐ **No—Permitir**
		1	☐ Sí—Denegar

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
¿Utiliza los auriculares? (Funcionamiento de los auriculares)*1*3	6 1	0	☐ **No—Auriculares desactivados**
		1	☐ Sí—Auriculares activados
¿Desea evitar que otras personas se incorporen a su conversación? (Denegar Ignorar ocupado)	6 2	0	☐ **No—Permitir**
		1	☐ Sí—Denegar
¿Desea impedir los avisos de megafonía? (Denegar megafonía)*1	6 3	0	☐ **No—Permitir**
		1	☐ Sí—Denegar
¿Prefiere oír el tono del teclado? (Ajustar el tono del teclado)*1	6 4	0	☐ No—Desactivado
		1	☐ **Sí—Activado**
¿Desea que suene música de fondo a través del altavoz del teléfono mientras está colgado? (Música de fondo [MDF])*1	6 5	0	☐ **No—Apagado**
		KX-TDA100 / KX-TDA200: 1 + Nº de MDF (1 dígito) KX-TDA30: 1 1	☐ Sí—Activado
¿Desea ajustar su PIN de extensión o cambiar el PIN de extensión almacenado por uno nuevo? (PIN de extensión [Número de identificación personal])	9 0	PIN de extensión (máx. 10 dígitos) + ENTER / GUARDAR + el mismo PIN de extensión	Ajustar un PIN de extensión
		PIN de extensión almacenado + nuevo PIN de extensión (máx. 10 dígitos) + ENTER / GUARDAR + el mismo PIN de extensión	Cambiar el PIN de extensión almacenado por uno nuevo
Evitar que otras personas utilicen su teléfono. (Bloqueo de la extensión)	9 1	**PIN de extensión (máx. 10 dígitos)** + 0	☐ **Desbloquear**
		PIN de extensión (máx. 10 dígitos) + 1	☐ Bloquear

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
Evitar que otros puedan ver su directorio personal y su registro de llamadas. (Bloqueo del directorio y el registro de llamadas)*1	9 2	**PIN de extensión (máx. 10 dígitos) + 0**	☐ **Desbloquear**
		PIN de extensión (máx. 10 dígitos) + 1	☐ Bloquear
¿Prefiere ajustar sólo la marcación con una sola pulsación? (Selección del modo de asignación de marcación con una sola pulsación)	# *	0	☐ **No—Normal (Todas las teclas programables LN se pueden modificar.)**
		1	☐ Sí—Sólo las teclas de marcación con una sola pulsación se pueden modificar. Sin embargo, para modificarlas no es necesario marcar "2" antes del número.

*1: No está disponible para una EP

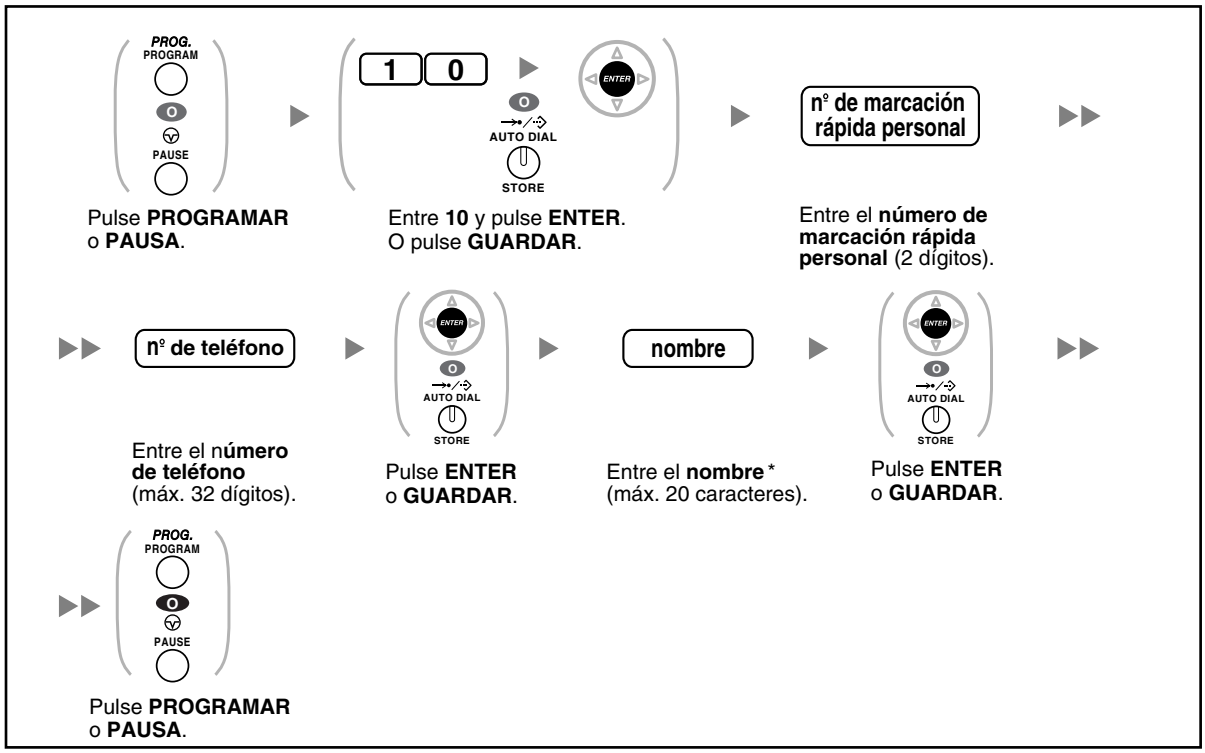
*2: Los números de tecla LN (25-36) sólo están disponibles cuando el módulo de teclas de expansión del teclado está ajustado en su teléfono.

*3: No está disponible para la KX-T7665

- **AVISO**
  Si un tercer interlocutor descubre la contraseña (PIN de extensión) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los puntos que se indican a continuación:
  a) Guarde el PIN en secreto.
  b) Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.
  c) Cambie el PIN con frecuencia.
- Una vez introducido el número de programa, se visualiza el título del programa. La pantalla de programación puede cambiarse con la Tecla Navigador (Subir o Bajar).

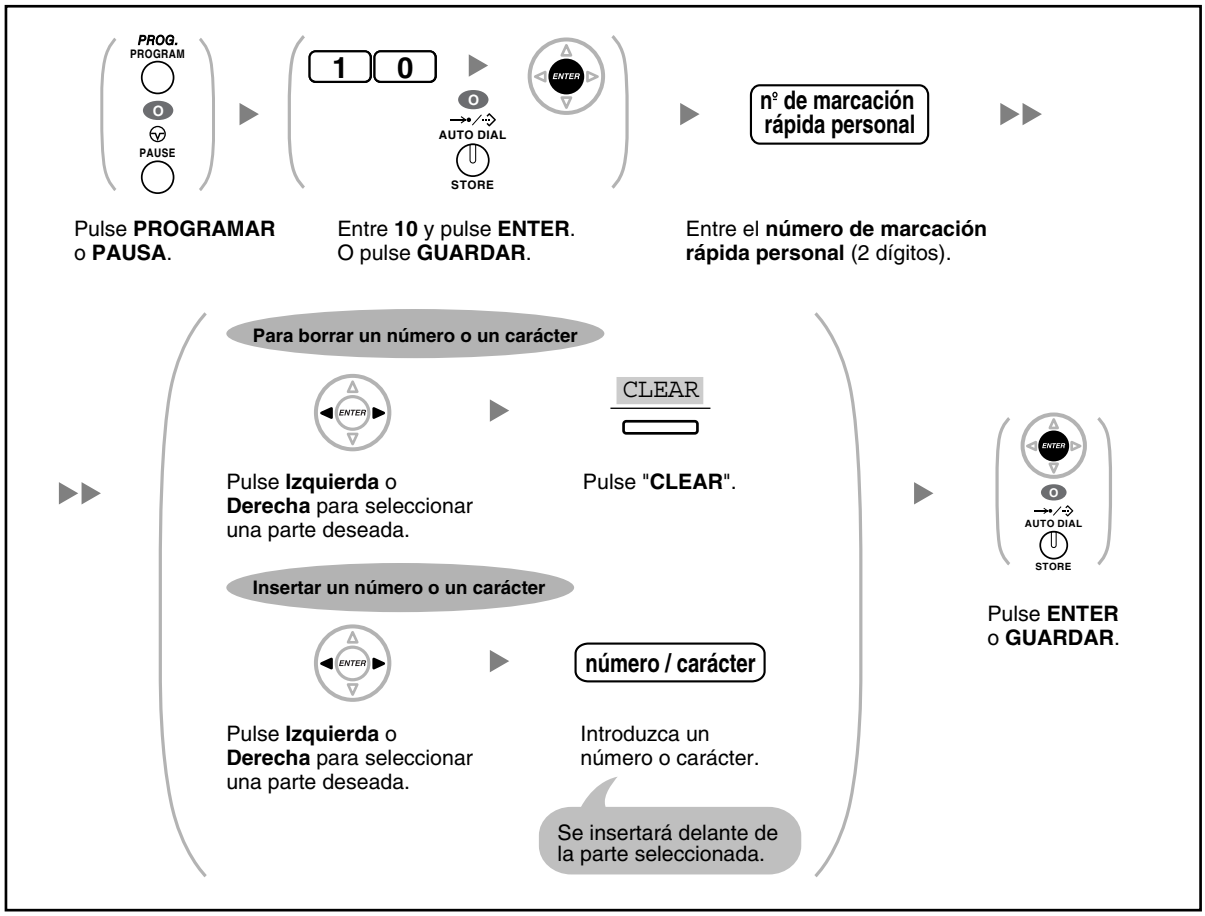
- Puede seleccionar el parámetro con la Tecla Navigador (Subir o Bajar) en lugar de marcar un número.

Memorizar los nombres y los números en la marcación rápida personal



- * Para introducir caracteres, consulte la sección "Introducción de caracteres".

Editar los nombres y los números de la marcación rápida personal

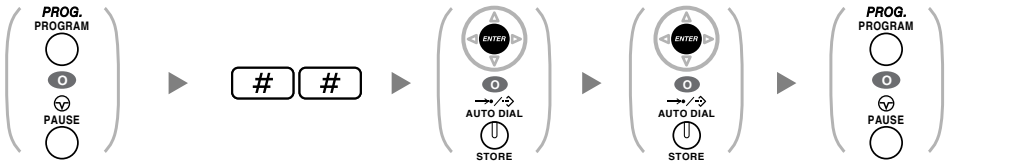


Borrar funciones

Puede borrar o cambiar las funciones como se muestra a continuación:

Funciones	Configuración por defecto
Modo conmutador de pantalla	**Automático**
Marcación al descolgar	**Apagado**
Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR]	**Permitir**
Presentación del Nº del llamante / conectado [CLIP / COLP]	**Identificación del llamante asignada en su extensión**
Asignación de línea preferida—Saliente	**Interna**
Asignación de línea preferida—Entrante	**La línea que suena más tiempo**
Modo de aviso—Timbre / Voz	**Sonando (Llamada de tono)**
Teléfono en paralelo	**El TR enlazado sonará**
Selección de respuesta automática forzada	**Desactivado**
Ajustar el modo del monitor de correo vocal	**Modo manos libres**
Ajustar el modo MCV [después de contestar]	**Detener grabación**
Selección de llamada en espera—Llamadas internas / externas	**Desactivado (Ninguna llamada / Ningún tono)**
Selección del tipo de tono de llamada en espera	**Tono 1**
Mensaje en ausencia	**Apagado**
Mensaje en ausencia personal	**Borrado**
Desvío de Llamadas [DSV] / No molesten [NOM]—Llamadas internas / externas	**Apagado**
Temporizador DSV No contesta	**15 segundos**
Denegar captura de llamadas	**Permitir**
Funcionamiento de los auriculares	**Auriculares desactivados**
Denegar Ignorar ocupado	**Permitir**
Denegar megafonía	**Permitir**
Ajustar el tono del teclado	**Activado**
Música de fondo [MDF]	**Apagado**
Seguridad de línea de datos	**Apagado**
Restricción de identificación del usuario conectado [COLR]	**Permitir**
Registro / Baja	**Registro**
Mensaje en espera	**Apagado**
Avisado temporizado	**Borrado**

Activar

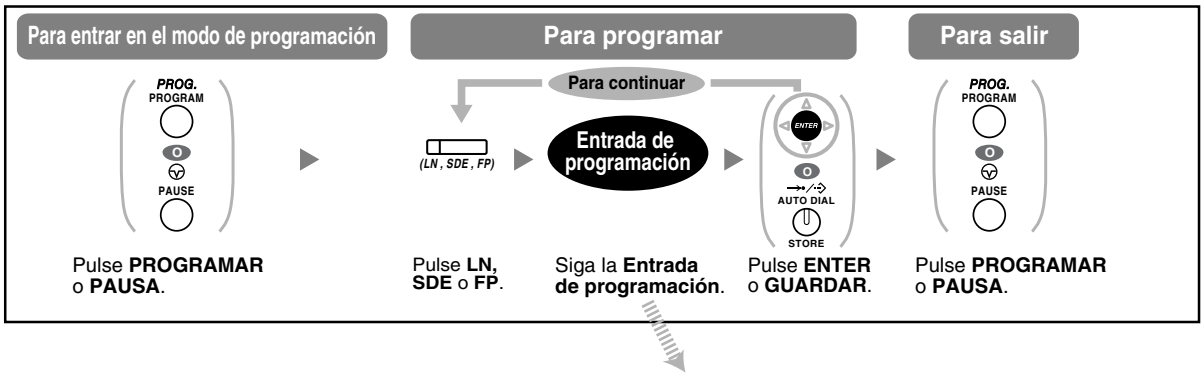


Pulse **PROGRAMAR** o **PAUSA**. | Entre **##**. | Pulse **ENTER** o **GUARDAR**. | Pulse **ENTER** o **GUARDAR**. | Pulse **PROGRAMAR** o **PAUSA**.

- Si no desea que la llamada en espera, DSV / NOM o Marcación al descolgar se borren con esta función, consulte con el distribuidor.

3.1.3 Personalizar las teclas

Puede cambiar las teclas LN / SDE flexibles y las teclas de funciones programables (FP) en TEs, Consolas SDE, módulos de teclas de expansión de teclado, y EPs por las siguientes teclas de funciones. Por ejemplo, si el teléfono tiene un número de teclas LN mayor que el número de líneas externas, puede convertir las teclas LN no utilizadas en teclas de marcación con una pulsación.



Teclas	Tecla programable			Entrada de programación
	LN	SDE	FP	
Todas-LN (T-LN)	✔	✔		[*]
Grupo-LN (G-LN)	✔	✔		[#] + Nº de grupo de línea externa (2 dígitos)
Única-LN (U-LN)	✔	✔		[0] + Nº de línea externa (3 dígitos)
Selección Directa de Extensión (SDE)	✔	✔		[1] + Nº de extensión
Marcación con una sola pulsación*1	✔	✔	✔	[2]*2 + Nº deseado (máx. 32 dígitos)
Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD)	✔	✔		[3] [0] + Nº de extensión de grupo de entrada de llamadas
Mensaje	✔	✔		[4] [0]
Mensaje para otra extensión	✔	✔		[4] [0] + Nº de extensión / Nº de extensión de grupo de entrada de llamadas
Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—Ambas llamadas	✔	✔		[4] [1]
DSV / NOM—Llamadas externas	✔	✔		[4] [2]
DSV / NOM—Llamadas internas	✔	✔		[4] [3]

Teclas	Tecla programable			Entrada de programación
	LN	SDE	FP	
DSV de grupo—Ambas llamadas	✔	✔		[4] [4] + Nº de extensión de grupo de entrada de llamadas
DSV de grupo—Llamadas externas	✔	✔		[4] [5] + Nº de extensión de grupo de entrada de llamadas
DSV de grupo—Llamadas internas	✔	✔		[4] [6] + Nº de extensión de grupo de entrada de llamadas
Cuenta	✔	✔		[4] [8]
Conferencia	✔	✔		[4] [9]
Terminar	✔	✔		[5] [0]
Acceso a las funciones externas (EFA)	✔	✔		[5] [1]
Referencia de tarificación	✔	✔		[5] [2]
Aparcado de llamadas	✔	✔		[5] [3] + Nº de zona de aparcado (2 dígitos)
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)	✔	✔		[5] [3] [*]
Registro de llamadas*3	✔	✔		[5] [4]
Registro de llamadas para Grupo ICD*3	✔	✔		[5] [4] + Nº de extensión de grupo de entrada de llamadas
Registro / Baja	✔	✔		[5] [5]
Registro / Baja de un grupo especificado	✔	✔		[5] [5] + Nº de extensión de grupo de entrada de llamadas
Registro / Baja para todos los grupos	✔	✔		[5] [5] [*]
Urgente	✔	✔		[5] [6] + Nº de extensión de grupo de entrada de llamadas
Baja temporal	✔	✔		[5] [7]
Alarma de sistema*3	✔	✔		[5] [8]
Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)	✔	✔		[5] [9] + 0 / 1 / 2 / 3*4 (+ [#] + Nº de empresa)

Teclas	Tecla programable			Entrada de programación
	LN	SDE	FP	
Respuesta*3	✔	✔		6 0
Liberar*3	✔	✔		6 1
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	✔	✔		6 2 + Nivel de restricción de llamadas / bloqueo de llamadas (1-7)
Servicio RDSI*5	✔	✔		6 3 + Nº deseado (máx. 32 dígitos)
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	✔	✔		6 4
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	✔	✔		6 5
RDSI-Retener	✔	✔		6 6
Auriculares*3*6	✔	✔		6 7
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)	✔	✔		6 8 (+ Nº de empresa que comparte el sistema)
Grabación de conversaciones*7	✔	✔		9 0 + Nº de extensión flotante de correo vocal
Grabación de conversaciones en buzón ajeno*7	✔	✔		9 1 + Nº de extensión flotante de correo vocal
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación*7	✔	✔		9 1 + Nº de extensión flotante de correo vocal + # + Nº de extensión / Nº de extensión de grupo de entrada de llamadas.
Monitor de Correo Vocal (MCV)*7	✔	✔		9 2
Transferencia de correo vocal*7	✔	✔		9 4 + Nº de extensión flotante de correo vocal

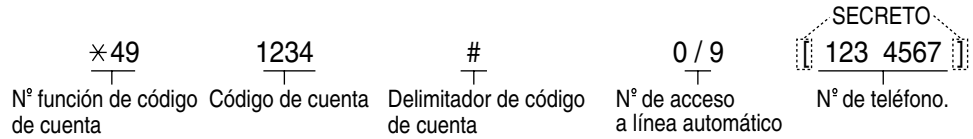
- *1 "✳", "#", R (FLASH) / RELLAMAR, PAUSA, SECRETO (INTERCOM) y T (Transferencia) también pueden memorizarse.

  Si no quiere mostrar el número guardado al hacer una llamada, pulse la tecla SECRETO (INTERCOM) antes y después de los números que desea ocultar.

  Para guardar un número de interlocutor externo, primero tiene que guardar un número de acceso a línea.

  Si necesita entrar un código de cuenta, puede entrar el código de cuenta especificado antes que el número de acceso a la línea.

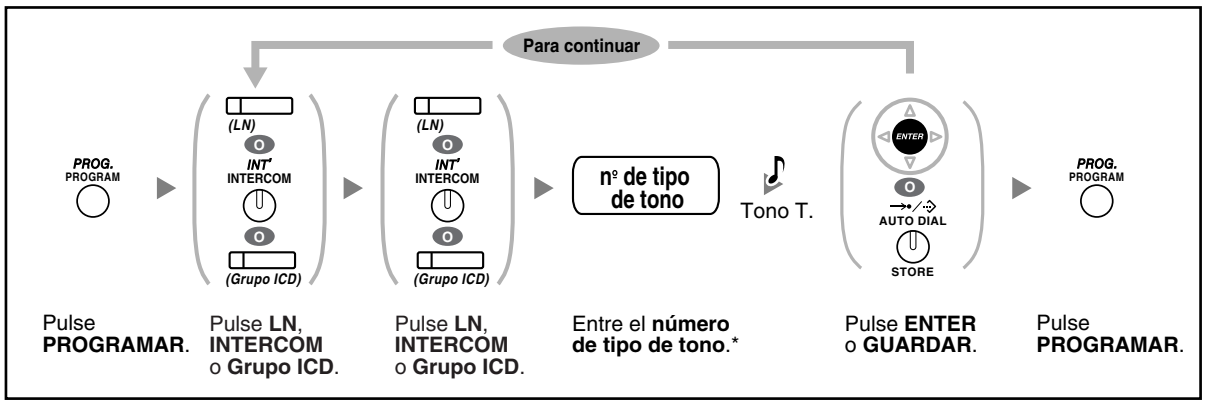
  <Ejemplo>



- *2 Para una tecla FP, no es necesario introducir "2" antes del número deseado.
- *3 Esta tecla no está disponible para una EP.
- *4 0: Día / Noche / Almuerzo / Pausa, 1: Día / Noche / Pausa, 2: Día / Noche / Almuerzo, 3: Día / Noche
- *5 La disponibilidad de esta tecla depende del servicio RDSI de la compañía telefónica. Consulte la sección "1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios [RSDI])".
- *6 Este botón no está disponible para la KX-T7665.
- *7 Esta tecla se utiliza para las funciones de correo vocal integradas.
- **Para salir en cualquier momento,**levante el microteléfono.

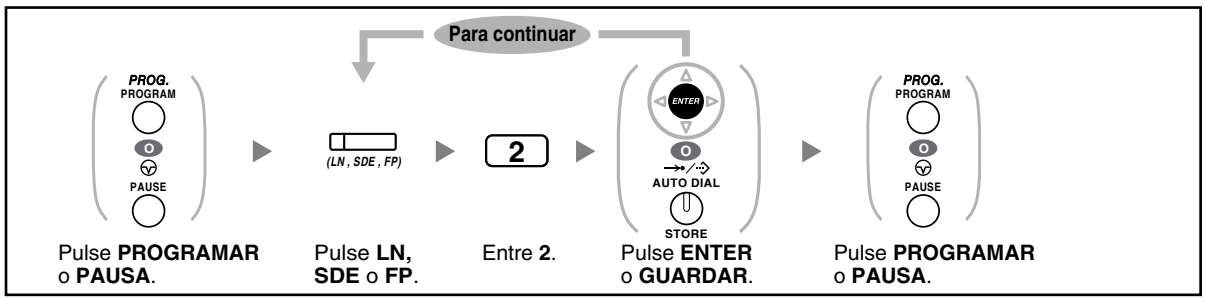
- Puede seleccionar el parámetro con la tecla Navegador (Arriba o Abajo) en lugar de marcar un número.

Distinguir los tonos de timbre para cada tecla LN, INTERCOM o Grupo ICD (sólo para el teléfono específico digital)



- * Los tipos de tono disponibles varían dependiendo del teléfono que utilice:
  - Serie KX-T7600 (excepto KX-T7665): Están disponibles los tipos de tono del "01" al "30".
  - KX-T7665: Sólo están disponibles los tipos de tono del "01" al "08".
    Es posible introducir un número de tipo de tono del "09" al "30", pero escuchará el tipo de tono "01".
  - Otros teléfonos: Sólo están disponibles los tipos de tono del "01" al "08".
    Es posible introducir un número de tipo de tono del "09" al "30", pero escuchará el tipo de tono "02".

Borrar la tecla



3.2 Programación del administrador

3.2.1 Información sobre la programación

El administrador puede programar los siguientes elementos.

- Tarificación
- Control de otras extensiones

Extensión disponible

La extensión asignada como administrador

Teléfono necesario

Un teléfono específico Panasonic con pantalla (más de 2 líneas)
(por ejemplo, KX-T7636)

Contraseña del administrador

Para entrar en el modo de programación, se requiere la contraseña del administrador (máx. 10 dígitos). (Por defecto: 1234)

Condiciones

La extensión de programación debe estar libre, colgada y sin llamadas en retención.

3.2.2 Programación del administrador

Cambiar todas las tarificaciones y control de extensión

Elemento	Entrada de programación
Cambiar la contraseña del administrador.	0 0 + ENTER + Contraseña (máx. 10 dígitos) + ENTER
Visualizar los cargos de llamadas de la extensión.	0 1 + ENTER + Nº de extensión.
Borrar los cargos de llamadas de la extensión.	0 1 + ENTER + Nº de extensión. + ENTER + ENTER
Ajustar el presupuesto para los cargos de llamadas de la extensión.	0 2 + ENTER + Nº de extensión + Tarificación* + ENTER
Visualizar los cargos de llamada para cada código verificado.	0 3 + ENTER + Código verificado
Visualizar los cargos de llamada para cada código verificado.	0 3 + ENTER + Código verificado + ENTER + ENTER
Ajustar el presupuesto para cada código verificado.	0 4 + ENTER + Código verificado + Tarificación* + ENTER
Visualizar los cargos de llamada para cada línea externa.	0 5 + ENTER + Nº de línea externa (3 dígitos)
Asignar una tarificación para cada grupo de líneas externas.	0 6 + ENTER + Nº de grupo de línea externa (2 dígitos) + Tarificación* + ENTER
Borrar todos los cargos de llamada.	0 7 + ENTER + ENTER
Imprimir la tarificación total.	0 8 + ENTER + ENTER
Bloquear / desbloquear otras extensiones. (Bloqueo remoto de la extensión)	9 0 + ENTER + Nº de extensión + 1 (bloquear) / 0 (desbloquear) + ENTER
Borrar el PIN y bloquear el PIN de las extensiones	9 1 + ENTER + Nº de extensión + ENTER

Elemento	Entrada de programación
Borrar y bloquear el PIN de las extensiones para los códigos verificados.	9 2 + ENTER + Código verificado + ENTER
Ajustar el código PIN verificado.	9 3 + ENTER + Código verificado + PIN (máx. 10 dígitos) + ENTER

- **AVISO**
  Si un tercer interlocutor descubre la contraseña (código PIN verificado) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los puntos que se indican a continuación:
  a) Guarde el PIN en secreto.
  b) Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.
  c) Cambie el PIN con frecuencia.
- * Para introducir un punto decimal, pulse ✳ .

3.3 Personalizar el sistema (Programación del sistema)

3.3.1 Información sobre la programación

Puede personalizar el sistema de acuerdo con los requisitos.
[El sistema ya tiene ajustes predeterminados (de fábrica).]

La programación se muestra a continuación. (Número de programa)

- Fecha y hora [000]
- Números y nombres de marcación rápida del sistema [001] / [002]
- Número y nombre de la extensión [003] / [004]

Extensión disponible

La extensión permitida a través de la programación CDS

Teléfono necesario

Un teléfono específico Panasonic con pantalla (más de 2 líneas)
(por ejemplo, KX-T7636)

Contraseña del sistema

Para entrar en el modo de programación, se requiere la contraseña del sistema (máximo de 10 dígitos). (Por defecto: 1234)

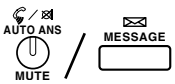
Condiciones

La extensión de programación debe estar libre, colgada y sin llamadas en retención.

Lista

Antes de programar, escriba los ajustes. Sus notas le proporcionarán un útil registro de la programación para referencia futura. El distribuidor también dispone de registros de programación que contienen todas las programaciones del sistema. Puede pedirle copias de estas tablas para saber qué facilidades y funciones tiene a su disposición.

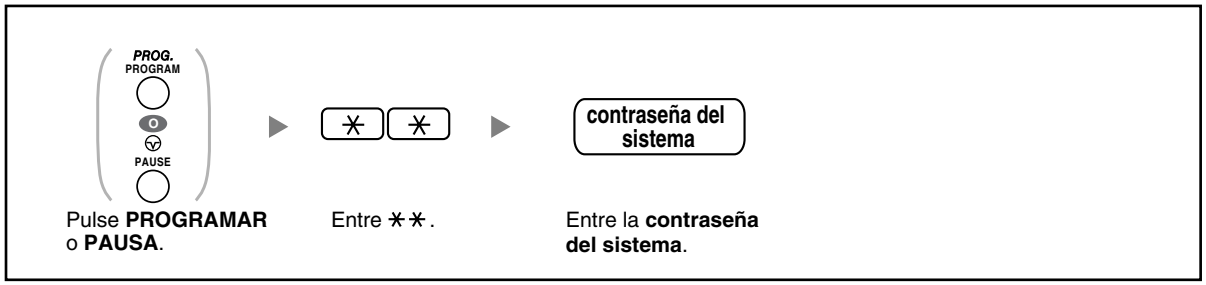
Descripciones de los iconos

Teclas fijas		Función
T7600	T7200 / T7400 / T7500	
		PREV (ANTERIOR)
		NEXT (SIGUIENTE)
		▶
		◀
		ENTER (STORE [GUARDAR])
	Ninguna	CANCEL (Menú Volver al menú anterior)
		SHIFT (CAMBIO)
		PROGRAM (PROGRAMAR)
		END (FIN)
		SELECT (SELECCIONAR)
		R (FLASH)
		CLEAR (BORRAR)
		SECRET (SECRETO)

Procedimiento

A continuación se describen los pasos básicos.

1. ***Entrar en el modo de programación***

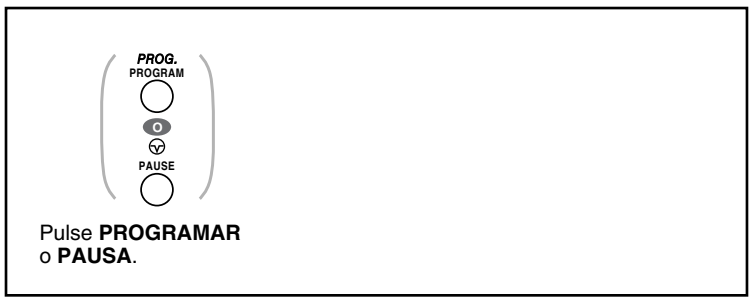


2. ***Programar***

Puede entrar cada número de programa (3 dígitos).

- **Para salir del modo de programación en cualquier momento,** levante el microteléfono.

3. ***Salir del modo***



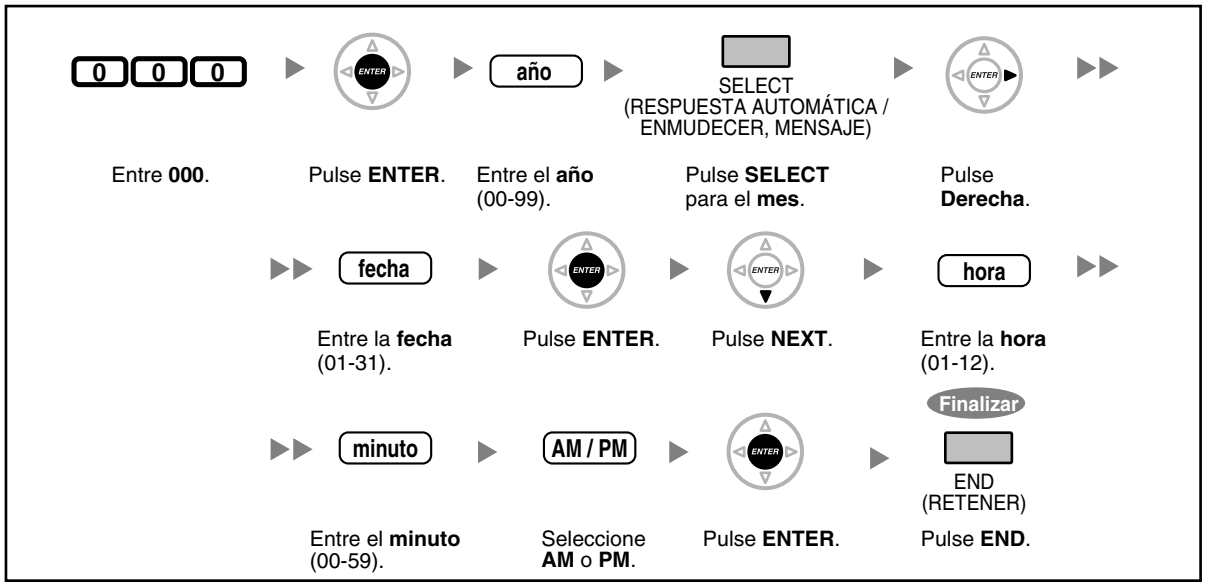
- **Para salir del modo de programación en cualquier momento,** levante el microteléfono.

3.3.2 Programación del sistema

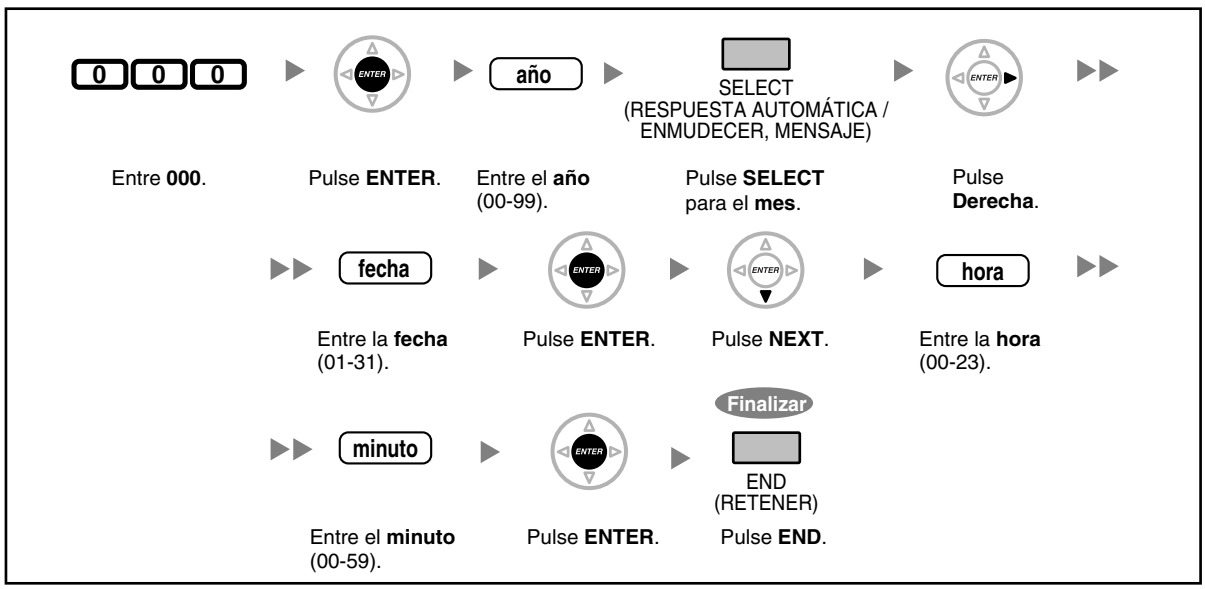
Fecha y hora [000]

Los teléfonos específicos visualizan la fecha y la hora actuales mientras están colgados.

[En formato de 12 horas]



[En formato de 24 horas]



- **Después de cambiar las entradas deseadas,** puede pulsar la tecla ENTER. No tiene que realizar el resto de los pasos.
- El reloj se inicia inmediatamente después de pulsar la tecla ENTER.
- No puede dejar un valor vacío.
- Puede borrar la entrada pulsando la tecla CLEAR.
- **Para confirmar la entrada después de guardar datos:**

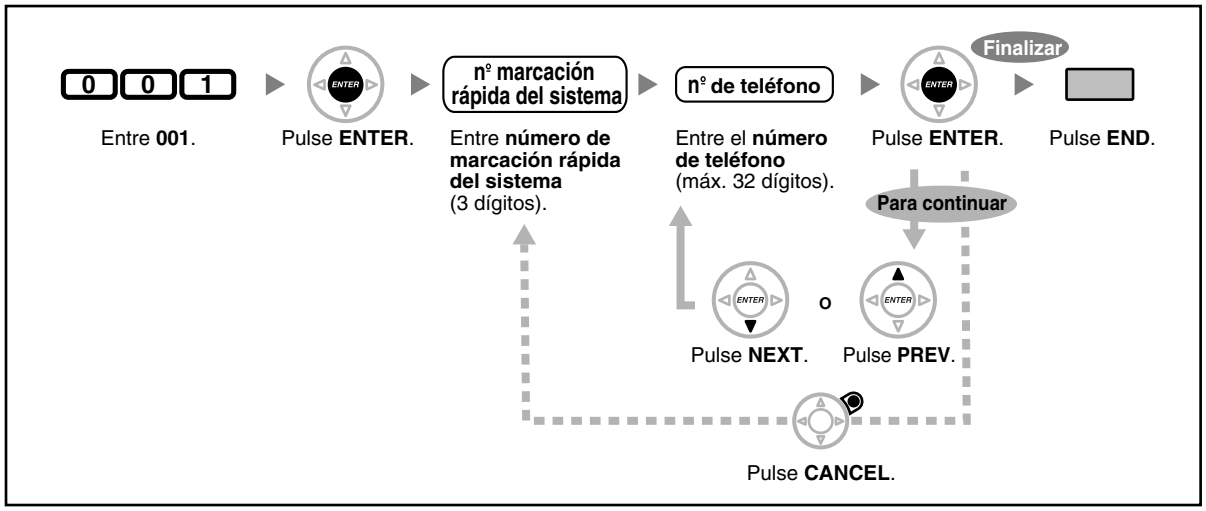
  — El indicador de la tecla MEMORIA se ilumina: Se ilumina en rojo.

  — Tono de confirmación:

  Un pitido: Se ha aceptado la entrada.
  Tres pitidos: Se ha rechazado la entrada.

Número de marcación rápida del sistema [001]

Puede memorizar los números de teléfono marcados con más frecuencia.



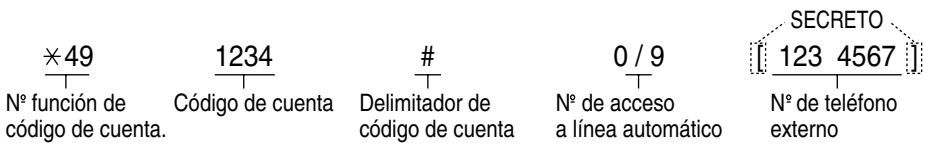
- Si el número deseado contiene más de 32 dígitos, divida el número y guárdelo en un número de marcación rápida.
- "✳", "#", R (FLASH) / RELLAMAR, PAUSA, SECRETO (INTERCOM) y T (Transferencia) también pueden memorizarse.

  Si no quiere mostrar el número guardado al hacer una llamada, pulse la tecla SECRETO (INTERCOM) antes y después de los números que desea ocultar.

  Para guardar un número de interlocutor externo, primero tiene que guardar un número de acceso a línea.

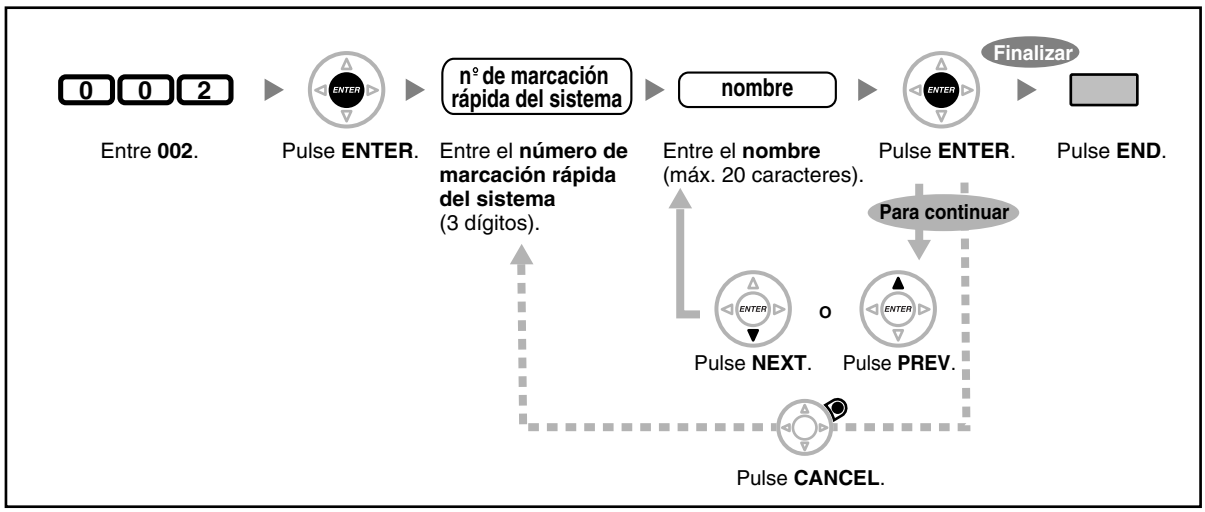
  Si necesita entrar un código de cuenta, puede entrar el código de cuenta especificado antes que el número de acceso a la línea.

  <Ejemplo>



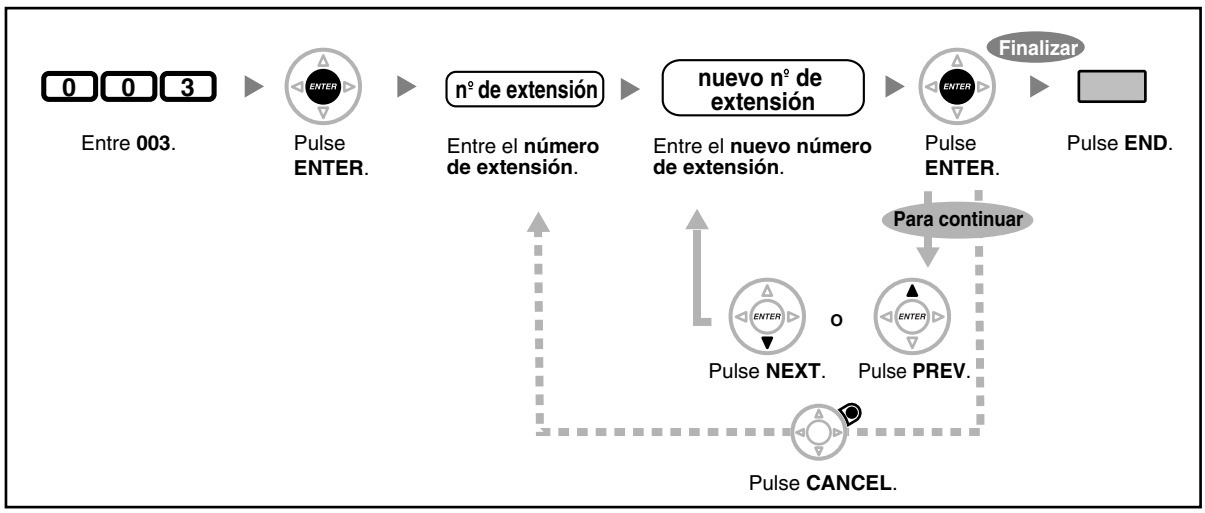
Nombre de marcación rápida del sistema [002]

Puede guardar el nombre asociado con el número de marcación rápida. Estos nombres se visualizan al hacer llamadas con la operación de pantalla. Para entrar caracteres, consulte la sección "Introducción de caracteres".



Número de la extensión [003]

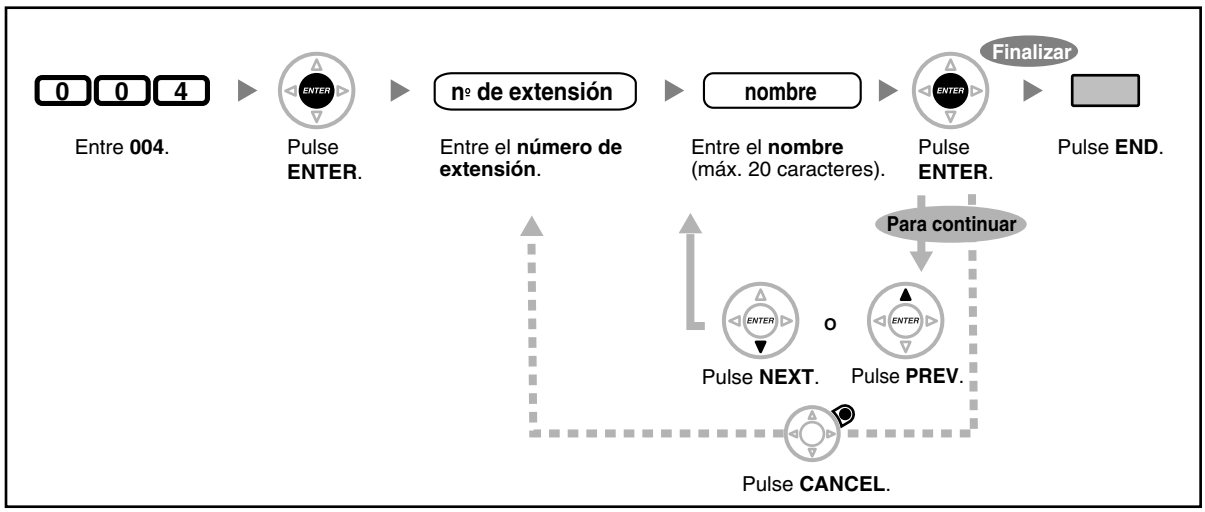
Puede asignar un número de extensión a cada extensión.



- El / los número(s) del prefijo debería(n) coincidir con el / los número(s) asignado(s) para la Numeración flexible. Consulte con el distribuidor.
- La doble entrada no es válida.

Nombre de la extensión [004]

Puede guardar el nombre de un usuario de la extensión. Es útil si quiere saber quién llama o a quién llama cuando hace una llamada interna utilizando el directorio.
Para entrar caracteres, consulte la sección "Introducción de caracteres".



Sección 4

Apéndice

Este capítulo proporciona la Guía de averías, la Tabla de números de función y la Lista de tonos. Consulte la sección Guía de averías antes de consultar a su distribuidor.

4.1 Guía de averías

4.1.1 Guía de averías

Guía de averías

Problema	Solución
El teléfono no funciona correctamente.	• ➡Consulte con el distribuidor.
No puedo utilizar el teléfono.	• **El teléfono está bloqueado.** ➡ Desbloquear el teléfono. (☞ 1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión), 2.1.1 Control de extensión) • **El teléfono está conectado con una función Doblar Puerto (XDP).** ➡ Es necesaria la programación del sistema. Consulte con el distribuidor.
Algunas funcionas no están operativas.	• **La gestión del sistema puede restringir algunas funciones.** ➡Consulte con el gestor. • **Los números de función han cambiado.** ➡ Confirme el número revisado e inténtelo de nuevo.
Aunque sigue las instrucciones del manual, ninguna de las operaciones funciona cuando utiliza un teléfono específico.	• **No se conectó la línea interna.** Cambió la línea conectada al descolgar mediante los ajustes personales. (☞ 3.1.2 Ajustes para el modo de programación) ➡ En el manual, descolgar significa que se ha conectado una línea interna. Si ha cambiado el ajuste, pulse la tecla INTERCOM después de descolgar y seguir las instrucciones.
Los teléfonos regulares en paralelo no suenan.	• **"Sin timbre" se puede seleccionar.** Cambie el ajuste para que suene. (☞ 1.7.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo))
El teléfono no funciona utilizando los ajustes personales o con otros ajustes. (Marcación con una sola pulsación, destino de desvío, etc.)	• **La línea de extensión ha sido cambiado.** Los ajustes de teléfono anteriores no se han borrado. ➡ Borre los ajustes y después vuelva a programar los ajustes deseados. (☞ 1.7.13 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión), 3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal), 3.1.3 Personalizar las teclas)

Problema	Solución
Mi teléfono específico no tiene una tecla de función.	• **Algunos modelos no tienen la tecla de función.** ➡ Defina una tecla flexible como la tecla deseada. (☞ 3.1.3 Personalizar las teclas) ➡ Entre el número de función especificada en lugar de la tecla de función. (☞ 1.1.1 Antes de utilizar los teléfonos)
Se oye un tono de reorden o se visualiza "Restricted".	• **El teléfono está bloqueado.** ➡ Desbloquear el teléfono. (☞ 1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión), 2.1.1 Control de extensión) • **La restricción de cargos de llamada está activada.** ➡ Consulte con el administrador o el distribuidor. • **Se necesita un código de cuenta.** (☞ 1.2.7 Llamar sin restricciones, Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta) en 1.2.1 Llamadas básicas)
No puedo realizar una llamada externa utilizando la tecla Marcación con una sola pulsación o la marcación rápida.	• **No se almacenó un número de acceso a línea.** ➡ Se necesita un número de acceso a línea para llamadas externas. (☞ 1.2.1 Llamadas básicas, 3.1.3 Personalizar las teclas)
No me acuerdo de los números de función.	• ➡ Pida a su distribuidor que cambie los números de función para un uso más sencillo.
Mientras habla con un interlocutor externo, se desconecta la línea.	• **Se ha agotado el límite de tiempo.** (☞ 1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamada), 1.4.5 Conversación con múltiples usuarios) ➡ Consulte a su distribuidor para ampliar el tiempo, si es necesario.
La rellamada no funciona.	• **El número almacenado tenía más de 32 dígitos o un número de extensión.** (☞ 1.2.3 Rellamada)
La comunicación del ordenador personal y el fax no funciona.	• **Puede que un tono de indicación haya interrumpido la comunicación.** (☞ 1.7.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos))
No deseo que se visualice mi número de teléfono en el teléfono del interlocutor llamante / llamado.	• ➡ Consulte con el administrador o el distribuidor.

Problema	Solución
Deseo que se visualice mi número de teléfono en el teléfono del interlocutor llamante / llamado.	• (☞ 1.7.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del Nº del llamante / conectado [CLIP / COLP]))
No puedo enviar un tono de llamada en espera a la extensión marcada.	• **El otro interlocutor no ha ajustado la función de Grupo de llamada en espera.** (☞ Enviar un tono de Llamada en espera (Llamada en espera), 1.4.4 Contestar a una llamada en espera, 1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])) • **El otro interlocutor ha ajustado Seguridad de línea de datos.** (☞ 1.7.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos))
Olvidé la contraseña.	• Pida ayuda al administrador. (☞ 2.1.1 Control de extensión)
La música de fondo empezó a sonar de repente.	• ➡ Apague la música. (☞ 1.7.8 Activar la música de fondo (MDF), 2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF))
No deseo visualizar un número almacenado en la memoria.	• ➡ Oculte el número. (☞ Memorizar los nombres y números, 3.1.3 Personalizar las teclas)
Deseo confirmar mi número de extensión.	• (☞ Su número de extensión en 1.1.1 Antes de utilizar los teléfonos)
La fecha y hora no son correctas.	• **Ajuste la fecha y hora mediante la programación del sistema.** (☞ Fecha y hora [000] en 3.3.2 Programación del sistema)
La pantalla no se muestra correctamente.	• ➡ Cambie el nivel de contraste de la pantalla. (☞ 3.1.2 Ajustes para el modo de programación)
Deseo distinguir los tonos.	• (☞ Distinguir los tonos de timbre para cada tecla LN, INTERCOM o Grupo ICD (sólo para el teléfono específico digital), 3.1.3 Personalizar las teclas)
Se ha iluminado el indicador de la tecla MENSAJE.	• **Otra extensión le ha dejado una indicación de mensaje en espera mientras estaba al teléfono o se encontraba fuera de la oficina.**

4.2 Tabla de números de función

4.2.1 Tabla de números de función

Los números de la siguiente lista están establecidos por defecto. Hay números de función flexible y números de función fija. Si cambia los números de función flexible, rellene la lista con los números que ha asignado para futuras referencias.

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos adicionales
1.2.1 Llamadas básicas		
A una operadora (Llamada a operadora)	9 / 0 ( )	
Seleccionar una línea externa automáticamente (Acceso automático de línea)	0 / 9 ( )	nº de teléfono externo
Seleccionar una línea externa libre en el grupo de línea especificado automáticamente (Acceso de grupo de línea externa)	8 ( )	nº de grupo de línea externa (2 dígitos) + nº de teléfono externo
Realizar una llamada a una red privada (Acceso a línea dedicada)	7 ( )	nº de teléfono privado
Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta)	✳49 ( )	código de cuenta + # + nº de teléfono externo
1.2.2 Marcación automática		
Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal)		
– Guardar	✳30 ( )	nº de marcación rápida personal (2 dígitos) + nº de teléfono + #
– Marcar	✳✳ ( )	✳ + nº de marcación rápida personal (2 dígitos)
Utilizar los números guardados en la centralita privada PBX (Marcación rápida del sistema)		
– Marcar	✳✳ ( )	nº de marcación rápida del sistema (3 dígitos)
A un número predefinido al descolgar (Marcación al descolgar)	✳740 ( )	
– Guardar		2 + nº de teléfono + #
– Activar		1
– Cancelar		0
1.2.3 Rellamada		
Rellamar al último número marcado (Rellamada al último número)	# ( )	

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos adicionales
1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta		
Cancelar el timbre de retrollamada (Cancelar retrollamada automática por ocupado) / Cancelar (Cancelar CCBS)	✳46 ( )	
Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)	✳70 ( )	
Para un interlocutor		
– Dejar / cancelar		1 / 0 + nº de extensión
Para una extensión llamada		
– Devolver la llamada		2
– Borrar (sólo la KX-TDA30)		0 + su número de extensión
1.2.7 Llamar sin restricciones		
Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto)	✳47 ( )	nº de extensión + PIN de extensión + nº de teléfono
Llamar con un código verificado (Entrada de código verificado)		✳+ código verificado + código PIN verificado + nº de teléfono
1.2.8 Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])		
Llamar a través de DISA		
– Llamar a una extensión (Sólo en el modo seguridad total)		su nº de extensión / (✳+ código verificado) + PIN de extensión / código PIN verificado + nº de extensión
– Para llamar a un interlocutor externo (Sólo en el modo seguridad troncal / seguridad total)		su nº de extensión / (✳+ código verificado) + PIN de extensión / código PIN verificado + nº de teléfono externo
1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)		su nº de extensión + PIN de extensión + nº de función
– Desde otra extensión		
– Desde DISA		
1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)		
Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas)		
– Grupo	✳40 ( )	nº de grupo (2 dígitos)

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos adicionales
– Dirigida	✳41 ( )	nº de extensión
Impedir a otras personas la posibilidad de capturar sus llamadas (Denegar captura de llamadas)	✳720 ( )	
– Denegar		1
– Permitir		0
1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])		
– Llamadas a través de un altavoz externo	✳42 ( )	KX-TDA100 / KX-TDA200: nº de altavoz (1 dígito) KX-TDA30: 1
1.3.6 Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID])	✳7✳3 ( )	
1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamada)		
Transferir una llamada utilizando el servicio RDSI (Transferencia de llamadas [CT]—RDSI)	✳62 ( )	nº de teléfono
1.4.2 Retener una llamada		
Retención (Retención de llamadas) / Recuperar una llamada retenida (Recuperar llamada retenida)	✳50 ( )	
Recuperar una llamada retenida (Recuperar llamada retenida)		
– Especificada con un número de línea retenida	✳53 ( )	nº de línea retenida (3 dígitos)
– Especificada con un número de línea que retiene	✳51 ( )	nº de extensión en retención
Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas)	✳52 ( )	
– Activar		nº de zona de aparcado (2 dígitos) / ✳
– Recuperar llamadas		nº de zona de aparcado almacenado (2 dígitos)
1.4.4 Contestar a una llamada en espera		
Contestar a una llamada en espera en la centralita privada PBX	✳50 ( )	
Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica	✳60 ( )	

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos adicionales
1.5.1 Desvío de llamadas Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV]) / 1.7.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])		
– Ambas llamadas	✳710 ( )	0 (Cancelar) /
– Llamadas externas	✳711 ( )	1 (No molesten [NOM]) /
– Llamadas internas	✳712 ( )	2 (Todas las llamadas) + Nº de teléfono + # / 3 (Ocupado) + Nº de teléfono + # / 4 (Sin respuesta) + Nº de teléfono + # / 5 (Ocupado / Sin respuesta) + Nº de teléfono + # / 7 (Sígueme) + su nº de extensión / 8 (Cancelar sígueme) + su nº de extensión
–Ajustar el temporizador para "Sin respuesta"y "Ocupado / Sin respuesta"	✳713 ( )	00-99 (segundos)
Ajustar / cancelar (Desvío de llamadas [DSV] para su grupo de entrada de llamadas)		
– Ambas llamadas	✳714 ( )	1 (Establecer) + nº de extensión Grupo ICD + nº de teléfono + # / 0 (Cancelar) + nº de extensión Grupo ICD
– Llamadas externas	✳715 ( )	
– Llamadas internas	✳716 ( )	
Desviar las llamadas utilizando el servicio RDSI (Desvío de llamadas [CF]—RDSI)	✳7✳5 ( )	
– Activar		nº de línea externa + # + nº de abonado múltiple + # + 2 (Incondicional) / 3 (Ocupado) / 4 (Sin respuesta) + nº de teléfono + #
– Cancelar		nº de línea externa + # + nº de abonado múltiple + # + 0
– Confirmar		nº de línea externa + # + nº de abonado múltiple + # +1

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos adicionales
1.5.2 Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia)	✳750 ( )	
– Activar		1-9 (+ parámetro) + #
– Cancelar		0
1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión)	✳77 ( )	
– Bloquear		1
– Desbloquear		0 + PIN de extensión
1.6.1 Megafonía Megafonía de grupo	✳33 ( )	nº de grupo de megafonía (2 dígitos)
1.6.2 Contestar / denegar un aviso de megafonía		
– Contestar	✳43 ( )	
– Denegar	✳721 ( )	1
– Permitir		0
1.7.1 Ajustar la alarma (Avisado temporizado)	✳760 ( )	
– Activar		12H: 1 + hora / minuto + 0 (AM)) / 1 (PM) + 0 (Una vez) / 1 (Diario) 24 H: 1 + hora / minuto + 0 (Una vez) / 1 (Diario)
– Cancelar		0
1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])		
– Para llamadas internas (Ninguna llamada / Tono / ALMD / APLMD)	✳731 ( )	0 (Ninguna llamada) / 1 (Tono) / 2 (ALMD) / 3 (APLMD)
– Para llamadas externas (Ningún tono / Tono)	✳732 ( )	0 (Ningún tono) / 1 (Tono)
1.7.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del Nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])	✳7✳2 ( )	
– Pública		1
– Su extensión		2

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos adicionales
1.7.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR])	✳7✳0 ( )	
– Mostrar		0
– Evitar		1
1.7.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])	✳7✳1 ( )	
– Mostrar		0
– Evitar		1
1.7.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar ocupado)	✳733 ( )	
– Evitar		1
– Permitir		0
1.7.8 Activar la música de fondo (MDF)	✳751 ( )	
– Activar		KX-TDA100 / KX-TDA200: nº de MDF (1 dígito) KX-TDA30: 1
– Cancelar		0
1.7.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)	✳730 ( )	
– Activar		1
– Cancelar		0
1.7.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo)	✳39 ( )	
– Timbre		1
– Sin timbre		0
1.7.12 Utilizar el EP en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo)	✳48 ( )	
– Activar		1 + nº de extensión de teléfono cableado emparejado
– Cancelar		0
1.7.13 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)	✳790 ( )	

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos adicionales
1.8.1 Abandonar un grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal)		
Registro	✳736 ( )	1 + nº de extensión Grupo ICD / ✳
Baja		0 + nº de extensión Grupo ICD / ✳
Entrar / dejar el modo No preparado	✳735 ( )	1 (No preparado) / 0 (Preparado)
*2 1.8.2 Monitorizar y controlar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitarización de un grupo de entrada de llamadas)	✳739 ( )	nº de extensión Grupo ICD
1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático		
Llamada de interfono	✳31 ( )	nº de interfono (2 dígitos)
Abrir la puerta (Portero automático)	✳55 ( )	nº de interfono (2 dígitos)
1.9.2 Si está conectado una centralita superior		
Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA])	✳60 ( )	código de servicio
1.9.3 Si está conectado un Sistema de proceso de voz		
Desvío de llamadas a correo vocal (Integración de correo vocal)		
– Ambas llamadas	✳710 ( )	0 (Cancelar) /
– Llamadas externas	✳711 ( )	2 (Todas las llamadas) /
– Llamadas internas	✳712 ( )	3 (Ocupado) /
		4 (Sin respuesta) /
		5 (Ocupado / Sin respuesta) + nº de extensión flotante de correo vocal + #
1.10.1 Utilizar los mismos ajustes utilizados en la extensión anterior (Extensión móvil)	✳727 ( )	nº de extensión anterior + PIN de extensión

Función (Mientras se escucha el tono de marcación)	Por defecto (nuevo)	Dígitos adicionales
2.1.1 Control de extensión		
*1 Bloquear / desbloquear otras extensiones (Bloqueo remoto de la extensión)		
– Desbloquear	✳782 ( )	nº de extensión
– Bloquear	✳783 ( )	nº de extensión
*1 2.1.2 Control del modo servicio horario	✳780 ( )	
– Día / Noche / Almuerzo / Pausa		0 / 1 / 2 / 3
*1 2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)	✳35 ( )	
– Reproducir		KX-TDA100 / KX-TDA200: nº de megafonía externa (1 dígito) / ✳ + nº de MDF (1 dígito) KX-TDA30: 11
– Detener		KX-TDA100 / KX-TDA200: nº de megafonía externa (1 dígito) / ✳ + 0 KX-TDA30: 10
*1 2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS)	✳36 ( )	
– Grabar		1 + nº de extensión flotante MDS
– Reproducir		2 + nº de extensión flotante MDS
– Grabar desde un puerto MDF externo (MOH)		KX-TDA100 / KX-TDA200: 3 + nº de puerto MDF (1 dígito) + nº de extensión flotante MDS KX-TDA30: 31 + nº de extensión flotante MDS
– Borrar		0 + nº de extensión flotante MDS
3.1.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)		
Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN de extensión [Número de identificación personal])	✳799 ( )	
– Activar		1 + PIN de extensión + # + mismo PIN de extensión + #
– Cancelar		0 + PIN de extensión almacenado

*1 : Sólo administrador

*2 : Sólo supervisor

Función (Mientras está ocupado, NOM o se escucha un tono de llamada)	Por defecto
1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta	
Enviar un tono de Llamada en espera (Llamada en espera)	1
A una extensión que rechaza la llamada (Ignorar NOM)	
Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado)	3
Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera)	
– Para abandonar la conferencia	4
Monitorizar otra extensión (Monitorización de llamadas)	5
Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado) / Ajustar una retrollamada en una línea RDSI (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado [CCBS])	6
1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)	✳

Función (Mientras se marca o habla)	Número fijo
1.4.5 Conversación con múltiples usuarios	
Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia)	3
1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático	
Desde cualquier extensión mientras se habla por el interfono	5

4.3 ¿Qué significan los tonos?

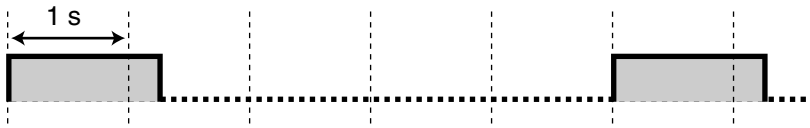
4.3.1 ¿Qué significan los tonos?

Con el teléfono colgado

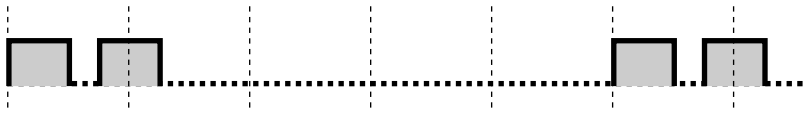
Tonos de timbre

Los siguientes tonos son programables y permiten el reconocimiento de un tipo de llamada (Externa, interna o interfono).

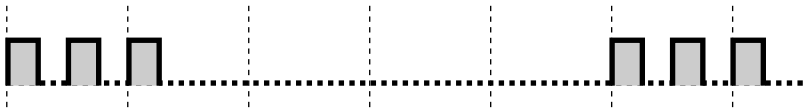
Tono 1



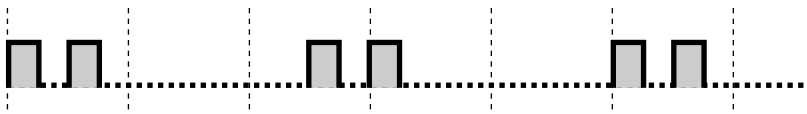
Tono 2



Tono 3



Tono 4

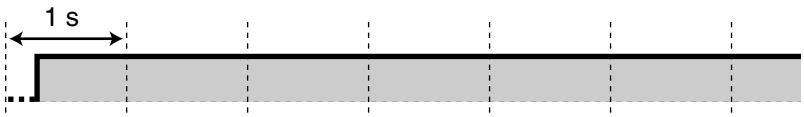


Al descolgar

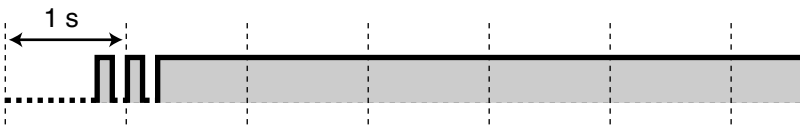
Tonos de marcación

Tono 1

Normal



Tono 2



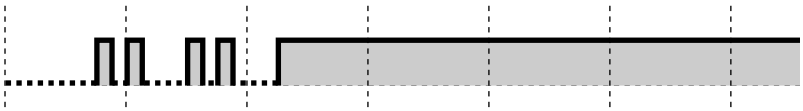
Cualquiera de las siguientes funciones está ajustada:

- Mensaje en ausencia
- Música de fondo
- Desvío de llamadas
- Denegar captura de llamadas
- Llamada en espera
- No molesten
- Bloqueo de la extensión
- Denegar Ignorar ocupado
- Marcación al descolgar
- Avisado temporizado

Tono 3

- Después de pulsar TRANSFERIR o Rellamada / gancho de colgar, retener una llamada temporalmente (por ejemplo, Llamada alternativa)
- Mientras se busca una EP llamada
- Cuando se realiza la Entrada de código de cuenta
- Al contestar a un Avisado temporizado sin mensaje

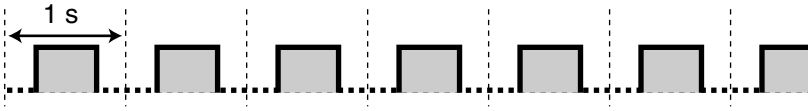
Tono 4



Se ha recibido una indicación de mensaje en espera.

Al llamar

Tono de ocupado



Tono de reorden

La línea externa que ha intentado tomar no está asignada o está denegada.

Tono de devolución de llamada 1

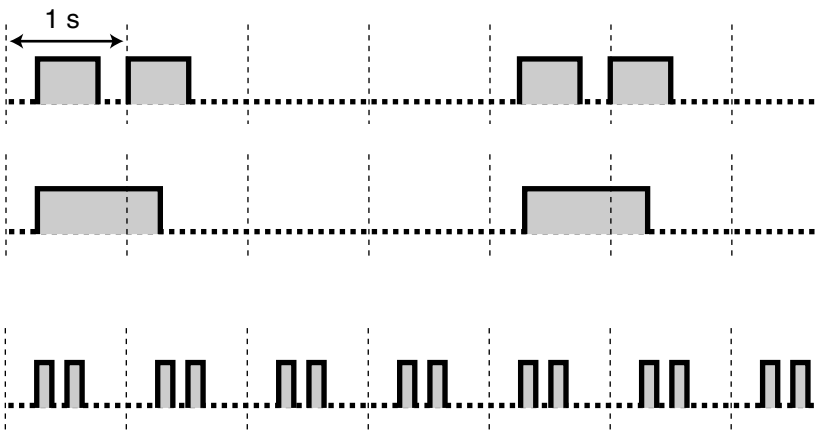
Tono de devolución de llamada normal

Tono de devolución de llamada 2

Tono de devolución de llamadas especial para llamadas DISA

Tono No molesten (NOM)

La extensión llamada rechaza llamadas entrantes.



Con el teléfono descolgado

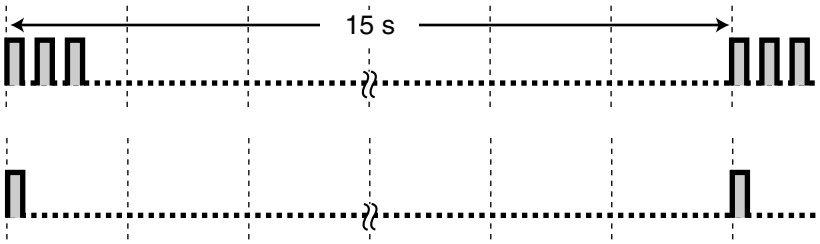
Tonos de indicación

Tono 1

Tono de llamada en espera

Tono 2

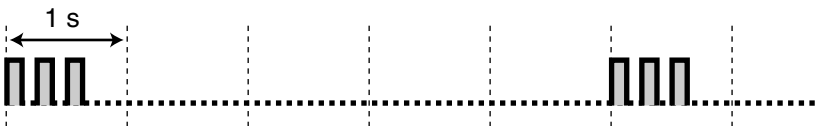
Una llamada está en retención durante más tiempo que el especificado



Hablando con un interlocutor externo

Tono de aviso

Este tono se envía 15, 10 y 5 segundos antes del límite de tiempo especificado para la desconexión.



Ajustar la programación o las funciones

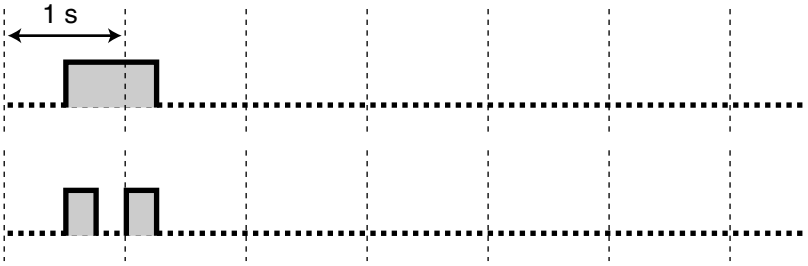
Tonos de confirmación

Tono 1

El ajuste de la función se ha efectuado con éxito.

Tono 2

Antes de transmitir un aviso de megafonía a través de un altavoz externo



Tono 3

Antes de activar las siguientes funciones:

- Recuperar una llamada retenida
- Capturar otra llamada
- Megafonía / contestar a un aviso de megafonía
- Contestar a la llamada a través de un altavoz

Tono 4

Establecer o dejar una conferencia

Tono 5

Se ha colocado una llamada en retención.

Índice

A

Abandonar un grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal) 106
Abandonar una conferencia (Abandonar una conferencia a 3) 73
Abandonar una conferencia (Conferencia desatendida) 72
Abandonar una conferencia a 3 73
Abrir la puerta (Portero automático) 114
Acceder a las funciones del sistema (Acceso a las funciones del sistema) 133
Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA]) 44
Acceder a servicios externos (Acceso a las funciones externas [EFA]) 115
Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios [RSDI]) 41
Acceso a las funciones del sistema 133
Acceso a las funciones externas (EFA) 18, 115, 160, 185
Acceso a línea dedicada 25, 179
Acceso a Servicios Suplementarios (RSDI) 41
Acceso automático línea 24, 179
Acceso CDS remoto 43, 180
Acceso de grupo de línea externa 24, 179
Acceso directo al sistema interno (DISA) 44
Activar la música de fondo (MDF) 100
Activar la música de fondo externa (MDF) 140
Ajustar el modo del monitor de correo vocal 151
Ajustar el modo MCV (después de contestar) 151
Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota) 47
Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo) 103
Ajustar el teléfono según sus necesidades 91
Ajustar el tono del teclado 153
Ajustar funciones 148
Ajustar la alarma (Avisado temporizado) 91
Ajustar una retrollamada en una línea RDSI (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado [CCBS]) 34
Ajustes para el modo de programación 148
Alarma de sistema 19, 160
Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz) 42
Alternar llamada—Timbre / Voz 42, 187
Antes de abandonar la oficina 79
Antes de utilizar los teléfonos 10
Aparcado de llamadas 19, 61, 160, 181
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático) 19, 61, 160, 181
Apéndice 175
Asignación de línea preferida—Entrante 150
Asignación de línea preferida—Saliente 150
Asignar un PIN de extensión a su extensión (PIN de extensión [Número de identificación personal]) 146
Auriculares 19, 161
AUTOMÁTICA / GUARDAR 14
Avisado temporizado 91, 183
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD) 95
Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) 95
Añadir otros interlocutores durante una conversación (Conferencia) 69

B

Baja temporal 19, 106, 160
Bloqueo de la extensión 153, 183
Bloqueo del directorio y el registro de llamadas 154
Bloqueo electrónico de la extensión —> Bloqueo de la extensión 87, 153, 183
Bloqueo remoto de la extensión 136, 186
Borrar funciones 157
Borrar la función de la extensión 105, 184
Borrar la programación de la extensión —> Borrar la función de la extensión 105, 184
Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión) 105

C

Cambiar los ajustes de otras extensiones 136
Cambiar todas las tarificaciones y control de extensión 165
CAMBIO 17
CANCELA 17
Cancelar CCBS 35, 180
Cancelar retrollamada automática por ocupado 34, 180
Captura de llamadas 50
CDS móvil 43
Comprobar el estado del servicio horario 102
Con una tecla con una sola pulsación (Marcación con una sola pulsación) 27
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS) 34, 187
Condiciones 164, 167
Conferencia 16, 18, 69, 160
Conferencia desatendida 72
Confirmar 92
Contestar / denegar un aviso de megafonía 90
Contestar a llamadas 48
Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS]) 51
Contestar a una llamada desde otro teléfono (Captura de llamadas) 50
Contestar a una llamada en espera 65
Contestar a una llamada en espera desde la compañía telefónica 68
Contestar a una llamada en espera en la centralita privada PBX 65
Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas) 50
Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres) 49
Contraseña del administrador 164
Contraseña del sistema 167
Control de extensión 136
Control de remoto de bloqueo de la estación —> Bloqueo remoto de la extensión 136, 186
Control del modo servicio horario 137
Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación) 139
Conversación con múltiples usuarios 69
Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta 33
Cuando utilice un teléfono específico Panasonic 14
Cuenta 18, 160

D

Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación) 76
Dejar una indicación de mensaje en espera / volver a llamar al interlocutor que dejó la indicación (Mensaje en espera) 36
Denegar captura de llamadas 50, 181
Denegar Ignorar ocupado 99, 153, 184
Denegar megafonía 90, 153
Descripciones de los iconos 12, 168
Desviar las llamadas (Desvío de llamadas [DSV]) 79
Desviar las llamadas utilizando el servicio RDSI (Desvío de llamadas [CF]—RDSI) 83
Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola) 112
Desvío de llamadas 79
Desvío de llamadas (CF)—RDSI 83, 182
Desvío de llamadas (DSV) 16, 79
Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—Ambas llamadas 18, 159
Desvío de llamadas [DSV] para su grupo de entrada de llamadas 81
Desvío de llamadas a correo vocal (Integración de correo vocal) 116
DSV / NOM—Llamadas externas 18, 159
DSV / NOM—Llamadas internas 18, 159
DSV de grupo—Ambas llamadas 18, 160
DSV de grupo—Llamadas externas 18, 160
DSV de grupo—Llamadas internas 18, 160
Durante una conversación 55

E

Ejemplo de conexión 22
Ejemplos 12
Enmudecer 75
ENTER 17
Entrada de código de cuenta 26, 179
Entrada de código verificado 43, 180
Enviar / Contestar a un aviso 88
Enviar a megafonía y transferir una llamada 88
Enviar un tono de Llamada en espera (Llamada en espera) 35
Equipo portátil XDP / Paralelo 104, 184
Escucha conversación 76
Estación móvil —> Extensión móvil 122, 185
Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar ocupado) 99
Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión) 87
Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR]) 97
Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR]) 98
Extensión disponible 164, 167
Extensión móvil 122, 185

F

Fecha y hora [000] 170
Funcionamiento 9
Funcionamiento con Manos libres 76
Funcionamiento de los auriculares 77, 153
Funciones de control 136
Función Jefe-secretaría 79
Función Programable (FP) 17

G

Grabación de conversaciones 19, 120, 161
Grabación de conversaciones en buzón ajeno 19, 120, 161
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación 20, 120, 161
Grabar mensajes de salida (MDS) 141
Grabar una conversación (Grabación de conversaciones) 120
Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD) 18, 159
Grupo-LN (G-LN) 18, 159
Guardar la información del interlocutor en la marcación rápida personal 124, 125
Guía de averías 176

H

Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa) 63

I

Identificación de llamada maliciosa (MCID) 54, 181
Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID]) 54
Ignorar NOM 40, 187
Ignorar Ocupado 39, 187
Impedir a otras personas la posibilidad de capturar sus llamadas (Denegar captura de llamadas) 50
Incorporación a una llamada en curso (Ignorar Ocupado) 39
Información sobre la programación 164, 167
Instrucciones de seguridad 3
Integración de correo vocal 116, 185
INTERCOM 15
Introducción de caracteres 128

J

Jog Dial 17

L

Liberar 17, 19, 52, 161
Liberar conversación privada 74
Lista 167
LLAM. VOZ / ENMUDECER 16
Llamada a operadora 24, 179
Llamada alternativa 63
Llamada de interfono 113, 185
Llamada en espera 35, 65, 95, 183
Llamada en espera desde la compañía telefónica 181
Llamada en espera en la centralita privada PBX 181
Llamada interna 23
Llamadas básicas 23
Llamar a otra extensión 23
Llamar a través de DISA 44
Llamar a un interlocutor externo 24
Llamar con el registro de llamadas entrantes 123
Llamar con el registro de llamadas salientes 125
Llamar sin restricciones 43
LN 14

M

MANOS LIBRES 14
Marcación al descolgar 29, 179
Marcación automática 27
Marcación con una sola pulsación 18, 27, 159
Marcación previa 25
Marcación rápida del sistema 28, 179
Marcación rápida del sistema—> Marcación rápida personal 28, 179
Marcación rápida personal 28, 179
Marcación superápida 31
Megafonía 88
Megafonía de grupo 88, 183
Memorizar los nombres y números 127
Mensaje 14, 18, 159
Mensaje en ausencia 85, 152, 183
Mensaje en ausencia personal 152
Mensaje en espera 36, 180, 187
Mensaje para otra extensión 18, 159
Mensajes de salida (MDS) 141, 186
MODO 17
Modo conmutador de pantalla 149
Modo de ajuste DSV / NOM 82, 93
Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM 82, 93
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual) 19, 137, 161
Monitarización de un grupo de entrada de llamadas 109, 185
MONITOR 15
Monitor de Correo Vocal (MCV) 20, 118, 161
Monitorización de llamadas 40, 187
Monitorizar el estado de las llamadas en espera 109
Monitorizar llamadas (Monitor de Correo Vocal [MCV]) 118
Monitorizar otra extensión (Monitorización de llamadas) 40
Monitorizar y cambiar el estado de Registro / Baja de las extensiones 110
Monitorizar y controlar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitarización de un grupo de entrada de llamadas) 109
Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia) 85
Música de fondo (MDF) 100, 153, 184
Música de fondo externa (MDF) 140, 186

N

No molesten (NOM) 16, 93, 182
Nombre de la extensión [004] 173
Nombre de marcación rápida del sistema [002] 172
Número de la extensión [003] 172
Número de marcación rápida del sistema [001] 171
Números de función 10

P

Pantalla 11
Pasos 21
PAUSA 14
Permitir que un tercer usuario se incorpore a su llamada (Liberar conversación privada) 74
Personalizar el sistema (Programación del sistema) 167
Personalizar el teléfono (Programación personal) 146
Personalizar el teléfono y el sistema 145
Personalizar las teclas 159
PIN de la extensión (Número de identificación personal) 146, 153, 186
Portero automático 114, 185
Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) 96, 150, 183
Procedimiento 169
Programación del administrador 164, 165
Programación del sistema 167, 170
Programación personal 146
PROGRAMAR 16
Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos) 101

Q

¿Qué significan los tonos? 188
¿Qué tipo de teléfono puede utilizarse? 10

R

R (FLASH) / RELLAMAR 16
RDSI-Retener 19, 161
Realizar llamadas 23
Realizar una llamada a una red privada (Acceso a línea dedicada) 25
Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM]) 93
Recibir llamadas 48
Recibir una llamada en espera para las llamadas internas (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD]) 95
Recuperar llamada aparcada 62
Recuperar llamada retenida 60, 181
Redirección manual de la cola 112
Referencia de tarificación 18, 160
Registro / Baja 19, 106, 160, 185
Registro / Baja de un grupo especificado 19, 160
Registro / Baja para todos los grupos 19, 160
Registro de llamadas 19, 160
Registro de llamadas entrantes 123
Registro de llamadas para Grupo ICD 19, 160
Registro de llamadas salientes 125
Registro para la extensión portátil (EP) 10
Rellamada 14, 32
Rellamada al último número 32, 179
Rellamada automática 32
Rellamar al último número marcado (Rellamada al último número) 32
Reserva de una línea ocupada (Retrollamada automática por ocupado) 33
Respuesta 16, 19, 52, 161
Respuesta automática con manos libres 49
RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER 15
Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS) 51, 181
Restricciones 12
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR) 19, 97, 161, 184
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR) 19, 98, 150, 161, 184

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas 19, 161
Retención de llamada 59, 181
Retención de llamada automático 61
Retención de llamada exclusiva 59
RETENER 15
Retener 59
Retener llamadas en una zona de aparcado del sistema (Aparcado de llamadas) 61
Retener una llamada 59
Retrollamada automática por ocupado 33, 187

S

Seguridad de línea de datos 101, 184
SELECC 17
Seleccionar el modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual) 137
Selección de llamada en espera 151
Selección de pantalla retroiluminada 149
Selección de respuesta automática forzada 151
Selección del idioma de la pantalla 149
Selección del modo de asignación de marcación con una sola pulsación 154
Selección del tipo de tono de llamada en espera 152
Selección Directa de Extensión (SDE) 18, 159
Selección microteléfono / auriculares —> Funcionamiento de los auriculares 77, 153
Selección remota 47, 180
Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa) 19, 102, 137, 160, 186
Servicio RDSI 19, 161
Señalización de extensión ocupada (SEO) —> Llamada en espera 35
Si está conectado un Sistema de proceso de voz 116
Si está conectado una centralita superior 115
Si ha conectado un interfono / portero automático 113
Si se traslada a un nuevo lugar de la oficina 122
Su número de extensión 11

T

Tabla de números de función 179
Tareas del administrador 135
Tecla Navegador 17
Tecla Volumen 17
Teclas fijas 14
Teclas personalizadas 17
Teclas Soft 15
Teléfono en paralelo 103, 151, 184
Teléfono necesario 164, 167
Temporizador DSV No contesta 152
Terminar 18, 160
Todas-LN (T-LN) 18, 159
Tono 11
Tono de aviso 190
Tono de llamada en espera 187
Tono de ocupado 189
Tono de reorden 189
Tono No molesten (NOM) 190
Tonos de confirmación 190
Tonos de indicación 190
Tonos de marcación 188
Tonos de timbre 188
Transferencia a una extensión en la centralita privada PBX 55
Transferencia con una sola pulsación 56
Transferencia de correo vocal 20, 116, 161
Transferencia de llamada 55
Transferencia de llamadas (CT)—RDSI 58, 181
Transferencia del tono de marcación 139
Transferencia urgente —> Redirección manual de la cola 112
TRANSFERIR 15
Transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio de centralita privada PBX 56
Transferir una llamada (Transferencia de llamada) 55
Transferir una llamada utilizando el servicio RDSI (Transferencia de llamadas [CT]—RDSI) 58

U

Urgente 19, 160
Utilizar el centro de llamadas 106
Utilizar el EP en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo) 104
Utilizar equipamiento adquirido por el usuario 113
Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR 52
Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares) 77
Utilizar los directorios 127
Utilizar los mismos ajustes utilizados en la extensión anterior (Extensión móvil) 122
Utilizar los números guardados en la centralita privada PBX (Marcación rápida del sistema) 28
Utilizar los números guardados en la extensión (Marcación rápida personal) 28
Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto) 43
Utilizar un código de cuenta (Entrada de código de cuenta) 26
Utilizar un número preprogramado (Marcación superápida) 31
Utilizar un teléfono específico con pantalla 123
Utilizar una tecla Navegador / Jog Dial / Tecla Volumen 11
Única-LN (U-LN) 18, 159

V

Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del Nº del llamante / conectado [CLIP / COLP]) 96

Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Copyright:
Los derechos de este manual son propiedad de Panasonic Communications Co., Ltd. (PCC).
Sólo puede imprimirlo para el uso interno de este modelo. Excepto en el caso anterior, no puede reproducir este manual de ninguna forma, ni total ni parcialmente, sin el consentimiento previo y por escrito de PCC.

© 2003 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

PSQX2343XA KK0103MG3113